

# KATALOG SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

## MĚSTA VÍTKOVA



# 2016

## **OBSAH:**

<b>ÚVOD</b>	<b>1</b>
<b>CHARAKTERISTIKA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b>	<b>2</b>
<b>SOCIÁLNÍ A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY</b>	<b>7</b>
• ASOCIACE RODIČŮ A PŘÁTEL ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ V ČR, Z. S. KLUB ZVONEČEK	8
• CENTRUM SLUŽEB PO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYCHAVÉ, O.P.S.	9
• CENTRUM PRO DĚTSKÝ SLUCH - TAMTAM RANÁ PÉČE PRO MORAVU A SLEZSKO	10
• DOBROVOLNICKÉ CENTRUM ELIM	11
• DOMOV VÍTKOV	12
• DOMOV LETOKRUHY	13
• DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU, VÍTKOV	14
• DŮM PRO SENIORY, VÍTKOV	15
• DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU, BUDIŠOV NAD BUDIŠOVKOU	15
• DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU MELČ – MOKŘINKY	16
• PORADENSKÉ STŘEDISKO EUROTOPIA OPAVA	17
• FAKULTNÍ NEMOCNICE OSTRAVA, LÉČEBNA DLOUHODOBĚ NEMOCNÝCH - KLOKOČOV	19
• FOKUS - STŘEDISKO VÍTKOV	20
• CHARITA ODRY	21
• CHARITA ODRY - STŘEDISKO VÍTKOV	21
• OBČANSKÁ PORADNA – CHARITA OPAVA	25
• ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ MĚSTSKÉHO ÚŘADU VÍTKOV	26
• PORADNA RANÉ PÉČE MATANA KRNOV	28
• RENARKON O.P.S.	29
• STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU VÍTKOV, P. O.	30
• NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ TUNNEL	31
• SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI	32
• VILA VANČUROVA O.P.S.	34
• ZÁMEK DOLNÍ ŽIVOTICE, P.O.	36
<b>DALŠÍ SOUVISEJÍCÍ INSTITUCE A SLUŽBY</b>	<b>41</b>
• AZYLOVÁ UBYTOVNA, VÍTKOV	42
• KLUB DŮCHODCŮ VÍTKOV	42
• SVAZ POSTIŽENÝCH CIVILIZAČNÍMI CHOROBAMI – ORGANIZACE VÍTKOV	42
• CENTRUM INKLUZE O.P.S.	43
• CENTRUM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI - OPAVA	44
• SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÉ CENTRUM PŘI ZÁKLADNÍ ŠKOLE A PRAKTICKÉ ŠKOLE - SRDCE	45
• PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA - OPAVA	45
• ŠKOLNÍ PORADENSKÉ PRACOVÍŠTĚ - HOUPAČKA	46
• ÚŘAD PRÁCE ČR - KRAJSKÁ POBOČKA V OSTRAVĚ	47
• INFORMAČNÍ CENTRUM VÍTKOV	48
• KULTURNÍ DŮM - VÍTKOV	49
• MĚSTSKÁ KNIHOVNA VÍTKOV	50
• REVÍRNÍ BRATRSKÁ POKLADNA - ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA	50
• VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA	51

<b>ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY</b>	<b>53</b>
• ZDRAVOTNÍ DOMÁČÍ PÉČE GERIANA PRO VÍTKOVSKO A BUDIŠOVSKO	54
• NEMOCNICE NOVÝ JIČÍN A. S. - PRACOVIŠTĚ VÍTKOV - AGEL	54
• ORDINACE PRAKTICKÝCH A ODBORNÝCH LÉKAŘŮ VE VÍTKOVĚ	55
Interní a kardiologická ambulance	55
Stacionář pro akutní a chronické případy	55
Diabetologická ambulance	55
Chirurgická ambulance	56
Endokrinologická a interní ambulance	56
Gynekologické ordinace	56
Radiodiagnostik a konziliářka pro mammární ultrasonografii a dopplerometrii	57
Ordinace praktických lékařů pro dospělé	57
Ordinace praktických lékařů pro děti a dorost	58
ORL ambulance	59
Oční ambulance	60
Plícní ambulance	60
Ortopedická ambulance	60
Psychiatrická ambulance	60
Onkologická ambulance	61
Alergologická a imunologická ordinace	61
Kožní ordinace	61
Neurologická a rehabilitační ambulance, rázová vlna	62
Stomatologické ordinace	62
Zubní laboratoř	64
• LÉKÁRNY	64
• DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:	65

## **OBSAH DLE CÍLOVÝCH SKUPIN:**

### **RODINY A DĚTI**

Azylová ubytovna, Vítkov	42
Centrum inkluze o.p.s	43
Centrum psychologické pomoci – Opava	44
Dobrovolnické centrum ELIM	11
Charita Odry	21
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tunnel	31
Občanská poradna – Charita Opava	25
Odbor sociálních věcí Městského úřadu Vítkov	26
Pedagogicko-psychologická poradna - Opava	45
Poradenské středisko EUROTOPIA Opava	17
Poradna rané péče MATANA Krnov	28
Renarkon o.p.s	29
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	32
Speciálně pedagogické centrum při Základní škole a Praktické škole - Srdce	45
Středisko volného času Vítkov, p.o.	30
Školní poradenské pracoviště - Houpačka	46
Vila Vančurova o.p.s. (odlehčovací služba)	34
Zdravotní domácí péče Geriana pro Vítkovsko a Budišovsko	54

### **SENIŘI**

Dobrovolnické centrum ELIM	11
Domov Letokruhy	13
Domov Vítkov	12
Dům pro seniory, Vítkov	15
Domy s pečovatelskou službou, Budišov nad Budišovkou	15
Dům s pečovatelskou službou Melč – Mokřinky	16
Dům s pečovatelskou službou, Vítkov	14
Fakultní nemocnice Ostrava, léčebna dlouhodobě nemocných - Klokočov	19
Charita Odry	21
Charita Odry - Středisko Vítkov (pečovatelská služba)	21
Klub důchodců Vítkov	42
Občanská poradna – Charita Opava	25
Odbor sociálních věcí Městského úřadu Vítkov	26
Poradenské středisko EUROTOPIA Opava	17
Svaz postižených civilizačními chorobami – organizace Vítkov	42
Vila Vančurova o.p.s.	34
Zdravotní domácí péče Geriana pro Vítkovsko a Budišovsko	54

### **OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM**

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s.	8
Centrum psychologické pomoci – Opava	44
Centrum služeb po neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.	9
Dobrovolnické centrum ELIM	11
Fakultní nemocnice Ostrava, léčebna dlouhodobě nemocných - Klokočov	19
FOKUS - Středisko Vítkov	20
Charita Odry	21

Charita Odry - Středisko Vítkov	21
Klub Zvoneček	8
Občanská poradna – Charita Opava	25
Odbor sociálních věcí Městského úřadu Vítkov	26
Pedagogicko-psychologická poradna - Opava	45
Poradna rané péče MATANA Krnov	28
Centrum pro dětský sluch - Tamtam, Raná péče pro Moravu a Slezsko	10
Speciálně pedagogické centrum při Základní škole a Praktické škole - Srdce	45
Svaz postižených civilizačními chorobami – organizace Vítkov	42
Školní poradenské pracoviště - Houpačka	46
Vila Vančurova o.p.s (odlehčovací služba)	34
Zámek Dolní Životice, p.o.	36
Zdravotní domácí péče Geriana pro Vítkovsko a Budišovsko	54

### **OSOBY DROGOVĚ ZÁVISLÉ, NEBO ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ**

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tunnel	31
Odbor sociálních věcí Městského úřadu Vítkov	26
Renarkon o.p.s.	29
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	32

### **NÁRODNOSTNÍ MENŠINY**

Charita Odry	21
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tunnel	31
Občanská poradna – Charita Opava	25
Odbor sociálních věcí Městského úřadu Vítkov	26
Poradenské středisko EUROTOPIA Opava	17
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	32
Středisko volného času Vítkov, p. o.	30

## ÚVOD

Vážení spoluobčané,

dostáváte do rukou Katalog sociálních služeb a souvisejících institucí, které spolupracují s občany města Vítkova a jeho místních částí. Cílem tohoto dokumentu je poskytnout vám potřebné informace a zároveň usnadnit orientaci v nabídce služeb a jejich poskytovatelů. Katalog je určen široké veřejnosti, zejména potencionálním uživatelům sociálních služeb, rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Rovněž může být přínosný pro odborné pracovníky na obecních úřadech.

SOCIÁLNÍ A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY jsou v katalogu řazeny abecedně, DALŠÍ SOUVISEJÍCÍ INSTITUCE A SLUŽBY jsou řazeny dle charakteru poskytovaných služeb.

Pro lepší přehled je za abecedním obsahem sociálních služeb také obsah služeb a souvisejících institucí, který je členěn dle cílových skupin.

## CHARAKTERISTIKA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### Sociální služba:

Sociální službou dle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Sociální služby jsou určeny osobám v nepříznivé sociální situaci, osobám, které jsou oslabeny nebo ztratily své přirozené schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu či krizové životní situace. Cílem sociálních služeb je podpora rozvoje nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu, dále snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života uživatelů. Služby musí být poskytovány tak, aby zachovávaly lidskou důstojnost. Pomoc musí vycházet z individuálních potřeb osob a podporovat rozvoj samostatnosti. Služby jsou poskytovány bez úhrady nákladů, nebo za částečnou, nebo plnou úhradu nákladů.

### Sociální služby se dělí dle způsobu poskytování na:

- **ambulantní** - služby, za kterými osoba dochází nebo je dopravována, součástí služby není ubytování,
- **pobytové** - služby jsou spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb,
- **terénní** - jsou poskytovány v přirozeném sociálním prostředí.

### Sociální služby zahrnují:

- a) **sociální poradenství**
- b) **služby sociální péče**
- c) **služby sociální prevence**

**Ad a) Sociální poradenství** poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba je poskytována bezplatně.

**Ad b) Služby sociální péče** pomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost s cílem umožnit jim zapojení do běžného života společnosti a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

### Typy služeb sociální péče:

**Osobní asistence:** Poskytuje se v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby při zvládnání běžných aktivit denního života (např. pomoc při péči o vlastní osobu, doprovod apod.), a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba se poskytuje za úplatu.

**Pečovatelská služba:** Pečovatelská služba se poskytuje seniorům, osobám se zdravotním postižením a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby při zvládnání běžných aktivit denního života, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních (pomoc při péči o vlastní osobu, při zajištění stravy, při péči o domácnost apod.). Služba se poskytuje za úplatu, případně v určitých případech bezúplatně (rodiny, ve kterých se narodily současně tři, nebo více dětí).

**Tísňová péče:** Terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční (na dálku) hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života, a to v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. V případě náhlého zhoršení zdravotního stavu služba zajistí bezodkladnou pomoc.

**Průvodcovská, předčitatelská služba:** Průvodcovská, předčitatelská, příp. tlumočnická služba se poskytuje osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba se poskytuje za úplatu.

**Podpora samostatného bydlení:** Podpora samostatného bydlení je sociální služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby (např. při zajištění chodu domácnosti apod.). Služba se poskytuje v domácnosti osob a umožňuje osobám žít v běžném prostředí. Služba se poskytuje za úplatu.

**Odlehčovací služby:** Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba se poskytuje za úplatu.

**Centra denních služeb:** Centra denních služeb poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorům v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba zajišťuje např. pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, vzdělávací, aktivizační a terapeutické činnosti apod. Služba se poskytuje za úplatu.

**Stacionáře denní a týdenní:** Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby při běžných aktivitách denního života (např. pomoc při péči o vlastní osobu, při osobní hygieně, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a sociálně terapeutické činnosti apod.). Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba se poskytuje za úplatu.

**Domovy pro osoby se zdravotním postižením:** Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby (např. pomoc při péči o vlastní osobu, poskytnutí stravy, aktivizační činnosti, ubytování apod.). Služba se poskytuje za úplatu.

**Domovy pro seniory:** Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby (např. pomoc při péči o vlastní osobu, poskytnutí stravy, aktivizační činnosti, ubytování apod.). Služba se poskytuje za úplatu.

**Domovy se zvláštním režimem:** Poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba se poskytuje za úplatu.



**Chráněné bydlení:** Chráněné bydlení je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení. Osobě se poskytují podle potřeby vzdělávací a aktivizační činnosti, podpora při zajištění stravy, chodu domácnosti apod. Služba se poskytuje za úplatu.

**Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních:** Sociálně zdravotní služby napomáhají k zajištění fyzické a psychické soběstačnosti osob, kterým jsou poskytovány; jsou určeny osobám, které již nepotřebují akutní zdravotní lůžkovou péči (dostatečná je zdravotní péče ambulantního rozsahu), ale současně jsou natolik nesoběstační, že potřebují pomoc druhé osoby při každodenních úkonech a tato pomoc jim z objektivních důvodů nemůže být zajištěna v domácím prostředí. Sociálně zdravotní služby jsou poskytovány v pobytových zařízeních sociálních služeb nebo v pobytových zdravotnických zařízeních. Služby sociální péče poskytované v rámci sociálně zdravotních služeb (včetně základních služeb) podléhají úhradě. Zdravotnické úkony jsou hrazeny z fondů veřejného zdravotního pojištění.

**Ad c) Služby sociální prevence** napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto vyloučením ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby.

#### Typy služeb sociální prevence:

**Služby rané péče:** Služby rané péče se poskytují rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v domácnosti. Služba se poskytuje bezúplatně.

**Telefonická krizová pomoc:** Telefonická krizová pomoc je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující. Služba je založena na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

**Tlumočnické služby:** Terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Tlumočnické služby zajišťují zprostředkování komunikace mezi osobou s poruchou komunikace (např. sluchovým postižením) a jeho okolím při vyřizování osobních záležitostí. Služba se poskytuje bezúplatně.

**Azylové domy:** Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Součástí služby jsou vzdělávací a aktivizační činnosti směřující k řešení nepříznivé sociální situace. Služba se poskytuje za úplatu.

**Domy na půl cesty:** Domy na půl cesty poskytují pobytové služby na přechodnou dobu zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež. Součástí služby jsou aktivizační a terapeutické činnosti směřující k řešení nepříznivé sociální situace. Služba se poskytuje za úplatu.

**Kontaktní centra:** Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení navazující kontakt s osobami ohroženými závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba se poskytuje bezúplatně.

**Krizová pomoc:** Krizová pomoc je ambulantní nebo pobytová služba poskytovaná osobám na přechodnou dobu, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Služba se poskytuje bezúplatně.

**Intervenční centra:** V intervenčních centrech je poskytována pomoc osobám ohroženým násilným chováním jiné fyzické osoby. Intervenční centrum zajišťuje kontakt a koordinaci pomoci pro oběti domácího násilí s cílem pomoci této osobě vyřešit krizovou životní situaci a ukončit násilné chování. Služba je nabídnuta na základě takzvaného „vykázání ze společného obydlí“ nebo na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí, případně i bez takového podnětu. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové. Služby intervenčních center jsou poskytovány bezúplatně.

**Nízkoprahová denní centra:** Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, případně terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba zahrnuje pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy, pomoc při řešení nepříznivé sociální situace a je poskytována bezúplatně.

**Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež:** Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní služby dětem a mládeži ohroženými sociálním vyloučením. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, které jsou ohroženy sociálně - patologickými jevy. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Služba informuje uživatele o rizicích souvisejících s jejich nepříznivou sociální situací, poskytuje jim individuální podporu a bezpečný prostor, aktivizuje uživatele, pomáhá jim lépe se orientovat v sociálním prostředí a vytváří podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba se poskytuje bezúplatně.

**Noclehárny:** Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba se poskytuje za úplaty stanovenou poskytovatelem.

**Služby následné péče:** Služby následné péče jsou ambulantní a pobytové služby poskytující následnou péči osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ambulantní nebo ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo které abstínují. Služba poskytuje terapeutické činnosti, pomáhá uživatelům při kontaktu s jeho okolím, při obstarávání osobních záležitostí. Služba se poskytuje bezúplatně kromě ubytování, které je zpoplatněno.

**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi:** Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní a ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u něhož existují rizika ohrožení jeho vývoje nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace rodiny, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Služba zajišťuje odbornou psychosociální pomoc s cílem obnovit nebo upevnit základní funkce rodiny. Služba se poskytuje bezúplatně.

**Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením:** Tyto služby jsou poskytovány ambulantní nebo terénní formou. Jsou určeny seniorům nebo osobám

se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Součástí služby jsou terapeutické činnosti, kontakt se společenským prostředím apod. Služba se poskytuje bezúplatně.

**Sociálně terapeutické dílny:** Tyto služby jsou poskytované ambulantní formou, jsou určeny osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba je poskytována bezúplatně (vyjma úkonů poskytnutí stravy).

**Terapeutické komunity:** Terapeutické komunity poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickou psychickou poruchou, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba se poskytuje za úplatu (ubytování, poskytnutí stravy).

**Terénní programy:** Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba se poskytuje bezúplatně.

**Sociální rehabilitace:** Sociální rehabilitace směřuje k dosažení samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti osob (zpravidla osob se zdravotním postižením) v nejvyšší možné míře. Služba se zaměřuje na nácvik a rozvoj potřebných schopností a dovedností, posilování návyků a nácvik běžných činností nezbytných pro samostatný život. Služba je poskytována terénní, ambulantní nebo pobytovou formou a je poskytována bezúplatně (vyjma poskytnutí ubytování, stravy a pomoci při osobní hygieně v centrech sociálně rehabilitačních služeb).



# **SOCIÁLNÍ A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY**

## Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub Zvoneček



### Kontaktní údaje

Adresa: Nádražní 695/28, 742 35 Odry  
 E-mail: klub.zvonecek@seznam.cz  
 sas.zvonecek@seznam.cz  
 Web: www.klubzvonecek.wz.cz/  
 Telefon: 556 731 161, 728 476 958

### Obecné informace

Zřizovatel: Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR,  
 z. s.  
 Karlínské náměstí 59/12, 186 03 Praha 8  
 Zaregistrovaný spolek

Organizační forma:  
 Registrovaný poskytovatel  
 sociálních služeb: Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí  
 v ČR, z. s.  
 Klub Zvoneček, Nádražní 695/28, 742 35, Odry

Statutární zástupce: Klára Galetková – předsedkyně  
 Ing. Robert Frydrych – místopředseda

Ředitelka sociálních služeb: Klára Galetková

### Poskytované sociální služby

- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - ambulantní a terénní,
- Centrum denních služeb - ambulantní.

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou určeny:

Rodinám s dětmi, osobám s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, osobám v krizi, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnickým menšinám. Služba je především zaměřena na rodiny s dětmi, kdy je věk v rozsahu od kojeneckého věku až do 80 let věku, a to z důvodu, že se o dítě může starat jak rodič, tak pěstoun nebo je dítě svěřeno do výchovy jiné osobě, která je tímto pověřena příslušnými úřady. Tato sociální služba je poskytována na základě „Smlouvy o poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi“ s klientskou rodinou.

### Služba poskytuje tyto základní činnosti:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- sociálně právní pomoc.

**Tato sociální služba je poskytována zdarma.**

**Provozní doba:**

pondělí:	14.00 – 16.30 hod.	<b>ambulantní služby</b>
středa:	13.00 – 17.00 hod.	<b>terénní služby</b>
čtvrtek:	13.00 – 17.00 hod.	<b>terénní služby</b>
pátek:	8.00 – 12.00 hod.	<b>ambulantní služby</b>

**Dále poskytuje fakultativní služby:**

Akce s přespáním, jednodenní a vícedenní akce a výlety, zájezdy atd. Účast klientské rodiny na těchto akcích je dobrovolná. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb bude podrobně rozpracován v individuálním plánu klientské rodiny.

Za fakultativní služby je poskytovatelem před začátkem akce stanovena cena.

**Centrum denních služeb poskytuje:**

Osobám s kombinovaným a chronickým onemocněním či zdravotním postižením, které potřebují individuální přístup a sociální péči, sociální službu k zajištění běžného života tak, aby mohly žít co nejvíce samostatně, plnohodnotně a aby mohly využívat své schopnosti a dovednosti. Sociální služba je určena osobám od 16 let s mentálním, tělesným, zdravotním, kombinovaným a chronickým duševním postižením a se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení.

**Tato sociální služba je poskytována na základě smlouvy a služba se poskytuje za platbu uživateli.**

**Provozní doba:**

Po – Pá:	7.00 – 14.00 hod.	<b>ambulantní služby</b>
----------	-------------------	--------------------------

Celé zařízení je bezbariérově upraveno.

## Centrum služeb po neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.



**Kontaktní údaje**

Adresa:	Střelnici 75/8, 702 00 Ostrava
Web:	www.csnn.cz
E-mail:	csnn@csnn.cz
Telefon:	776 047 108

**Obecné informace**

Zřizovatel:	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.
Organizační forma:	Obecně prospěšná společnost
Ředitel organizace:	Mgr. Aneta Hašková

**Provozní doba**

Terénní forma:	Po – Pá	8.00 – 17.00
----------------	---------	--------------

Ambulantní forma:	Po	8.00 – 13.00
	St	8.00 – 17.00

### Poskytovaná sociální služba

#### Tlumočnická služba:

Poskytuje terénní a ambulantní tlumočení (individuální, skupinové) z mluveného jazyka českého do českého znakového jazyka a naopak. Dle potřeby zajistí artikulačního tlumočnicka, simultánní přepis či jiný způsob komunikace dle požadavků osob se sluchovým postižením. V rámci této služby také poskytují základní sociální poradenství pro občany s různým sluchovým postižením a jejich blízké (např. neslyšícím pomáhá řešit běžné záležitosti, nedoslýchavým a ohluchlým poradí v oblasti sluchadel, kompenzačních pomůcek, příspěvků, vyšetření sluchu, pracovní uplatnitelnosti, případně odkáže na následné služby či firmy).

Organizace se navíc snaží o informování veřejnosti o problematice osob se sluchovým postižením, dle možností zajišťuje výuku znakového jazyka, tlumočení veřejných a soukromých akcí a organizuje různé společenské a vzdělávací akce pro osoby se sluchovým postižením.

#### Praktické informace:

Sociální služba je bezplatná, terénní forma služby je poskytovaná v rámci celého Moravskoslezského kraje a je nutné se vždy předem objednat e-mailem, SMSkou, nebo osobně v ambulantní dny v ostravské kanceláři.

## Centrum pro dětský sluch - Tamtam Raná péče pro Moravu a Slezsko



Centrum pro dětský sluch  
Tamtam, o.p.s.

#### Kontaktní údaje

Adresa:	Jungmannova 25, 779 00 Olomouc
Web:	<a href="http://www.detskysluch.cz">www.detskysluch.cz</a>
E-mail:	<a href="mailto:ranapecemorava@detskysluch.cz">ranapecemorava@detskysluch.cz</a>
Telefon:	739 642 677

#### Obecné informace

Zřizovatel:	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
Organizační forma:	Obecně prospěšná společnost
Kontaktní osoba:	Mgr. Anna Kučerová, Ph.D., vedoucí služby

#### Poslání rané péče:

Posláním rané péče Tamtam, jež je součástí Centra pro dětský sluch Tamtam o. p. s. (dříve Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.), je poskytovat terénní službu rané péče rodinám dětí se sluchovým a kombinovaným postižením do sedmi let věku dítěte na Moravě a ve Slezsku.

Základem programu rané péče Tamtam je podpora rodiny vychovávající dítě raného věku se sluchovým nebo kombinovaným postižením. Služby rané péče Tamtam mohou využít také rodiny, ve kterých vyrůstají děti raného věku v péči rodičů se sluchovým postižením. Služba je zaměřena na podporu rodiny, podporu psychomotorického vývoje dítěte s důrazem na rozvoj jeho komunikačních schopností, posiluje kompetence rodiny a snižuje její závislost na sociálních systémech a vytváří pro dítě i rodinu podmínky pro sociální začleňování.

## Dobrovolnické centrum ELIM



### Kontaktní údaje

Adresa: Rolnická 21a, Opava-Kateřinky, 747 05  
 E-mail: dobrovolnici@elimopava.cz  
 kancelar@elimopava.cz  
 Web: www.elimopava.cz  
 Telefon: 553 653 239, 775706558, 775 93 85 63

### Obecné informace

Organizační forma: Obecně prospěšná společnost  
 Registrovaný poskytovatel sociálních služeb: Elim Opava, o.p.s., Rolnická 21a, Opava, 747 05  
 Ředitel organizace: Mgr. Pavlína Němcová  
 Koordinátorka centra: Ivana Kramná

### Poslání dobrovolnického centra:

Posláním dobrovolnického centra je motivovat, realizovat, rozvíjet a podporovat zájem o dobrovolnickou činnost. Dále také umožnit veřejnosti, především studentům, smysluplné využití volného času při dobrovolné činnosti, přispět tak také k prevenci kriminality a podpořit probíhající služby v opavském, bruntálském a vítkovském regionu.

### Kdo se může stát dobrovolníkem:

Dobrovolníkem se může stát každý občan ČR, starší 15let, v programu „Kamarád pro volný čas“ musí být navíc plnoletý. Dobrovolník musí být zdravotně, psychicky a emočně způsobilý k výkonu dobrovolnické činnosti, musí mít čistý trestní rejstřík.

### Kde mohou dobrovolníci vykonávat svou činnost ve Vítkově a okolí:

Dobrovolníci mohou vykonávat svou činnost v Dětském domově a školní jídelně v Melči, Dětském domově a školní jídelně v Radkově, v Domově Letokruhy v Budišově nad Budišovkou, v Domově Vítkov, v Chráněném bydlení Vítkov a ve Středisku volného času ve Vítkově.



## Domov Vítkov



Domov Vítkov  
příspěvková organizace

### Kontaktní údaje

Adresa: Lidická 611, 749 01 Vítkov  
E-mail: info@domov-vitkov.cz  
Web: www.domov-vitkov.cz  
Telefon: 556 312 060

### Obecné informace

Zřizovatel: Moravskoslezský kraj  
Organizační forma: Příspěvková organizace  
Registrovaný poskytovatel  
sociálních služeb: Domov Vítkov, p.o., Lidická 611, Vítkov, 749 01  
Ředitel organizace: Mgr. Jan Seidler  
Sociální pracovnice: Bc. Lucie Augustinová, DiS.

### Poskytované sociální služby:

- Domov se zvláštním režimem,
- Domov pro seniory.

### Domov se zvláštním režimem:

Cílovou skupinu tvoří osoby převážně z Moravskoslezského kraje ve věku 50 let a více, které potřebují péči, pomoc a podporu z důvodu snížené soběstačnosti způsobené různými typy demencí, u kterých již není možné zajistit bezpečí a dostatečnou podporu prostřednictvím terénních služeb či rodinných příslušníků. Současně jde o osoby, které netrpí mentálním postižením nebo duševním onemocněním psychotického okruhu (schizofrenie, poruchy s bludy, bipolární poruchy, afektivní poruchy, atd.). Kapacita této sociální služby je 42 uživatelů.

### Domov pro seniory:

Cílovou skupinu tvoří senioři převážně z Moravskoslezského kraje ve věku 65 let a více, kteří potřebují péči, pomoc či podporu z důvodu zdravotního stavu nebo věku a není možnost zajistit dostatečnou podporu prostřednictvím terénních služeb či rodinných příslušníků. Kapacita této sociální služby je 58 uživatelů.

### Provozní doba:

Nepřetržitý celoroční provoz.

Žadatel o umístění musí vyplnit formulář žádosti o přijetí a doložit posudek ošetřujícího lékaře. Žádost si může vytisknout z internetových stránek nebo vyžádat přímo v zařízení.

### Ceny služeb:

Ceny jsou platné od 1. 2. 2015 a jsou včetně úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla.

druh pokoje	pokoj/den	celodenní strava racionální, dietní	celkem za den	celkem za měsíc
jednolůžkový	163 Kč	141 Kč	304 Kč	9 120 Kč
dvoulůžkový	133 Kč	141 Kč	274 Kč	8 220 Kč

druh pokoje	pokoj/den	celodenní strava diabetická	celkem za den	celkem za měsíc
jednolůžkový	163 Kč	151 Kč	314 Kč	9 420 Kč
dvoulůžkový	133 Kč	151 Kč	284 Kč	8 520 Kč

Celé zařízení Domova Vítkov je bezbariérově upraveno.

## Domov Letokruhy



### Kontaktní údaje

Adresa: Dukelská 650, 747 87 Budišov nad Budišovkou  
 E-mail: [reditel@domov-letokruhy.cz](mailto:reditel@domov-letokruhy.cz)  
 Web: [www.domov-letokruhy.cz](http://www.domov-letokruhy.cz)  
 Telefon: 556 305 293, 556 305 292

### Obecné informace

Zřizovatel: Moravskoslezský kraj  
 Organizační forma: Příspěvková organizace  
 Registrovaný poskytovatel sociálních služeb: Domov Letokruhy, příspěvková organizace  
 Ředitel organizace: Mgr. Kamila Molková  
 Sociální pracovnice: Bc. Vladimíra Svobodníková, DiS.

### Poskytovaná sociální služba

Domov se zvláštním režimem:

Služba je určena mužům i ženám od 65 let věku s onemocněním demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a péči jiné fyzické osoby, osobám, které mají alespoň zbytky sluchu a zraku a nepotřebují pro poskytování péče specifické materiální a technické vybavení a nepřetržitou odbornou lékařskou péči. Domov také využívá nové metody v ošetřovatelské péči, a to bazální stimulaci a psychobiografický model péče. Služba není poskytována osobám s jinými typy chronického duševního onemocnění, osobám závislým na návykových látkách a osobám v akutní fázi onemocnění infekční nebo pohlavní chorobou.

Kapacita domova je 45 lůžek.

**Provozní doba:**

Nepřetržitý celoroční provoz.

Žádost o umístění do našeho domova je nutno podat přímo poskytovateli služby (Domov Letokruhy, p.o. Budišov nad Budišovkou), ředitelce domova, nebo sociální pracovníci. K žádosti musí být doloženo vyjádření praktického lékaře.

**Ceny služeb:**

druh pokoje	pokoj/den	celkem za měsíc
Jednol. s vlast.soc.zařízením	320 Kč	9 734 Kč
Jednolůžkový	310 Kč	9 430 Kč
Dvoulůžkový	300 Kč	9 126 Kč
Třílůžkový	290 Kč	8 821 Kč

Při diabetické stravě je úhrada navýšena o 60 Kč/měsíc.

Celé zařízení Domova Letokruhy je bezbariérově upraveno.

## Dům s pečovatelskou službou Vítkov

**Kontaktní údaje**

Adresa:	Bezručova 620, Vítkov, 749 01 Lidická 608, Vítkov, 749 01
Informace:	MěÚ Vítkov, odbor sociálních věcí, nám. Jana Zajíce 4, 749 01, Vítkov
E-mail:	mesto@vitkov.info, putkova@vitkov.info
Web:	www.vitkov.info/mestsky-urad/zivotni-situace/socialni-veci/
Telefon:	556 312 225, 556 312 200

**Obecné informace**

Zřizovatel:	Město Vítkov
Provozovatel:	Správa bytového fondu města Vítkova

**K dispozici je:**

- 6 bytů 1+1 a 1 byt 1+kk – Bezručova ulice
- 5 bytů 1+1, 2 byty 2+1 – Lidická ulice

**Domy s pečovatelskou službou jsou určeny:**

Zdravotně postiženým občanům, poživatelům starobního nebo plně invalidního důchodu, kteří potřebují pomoc pečovatelské služby a trvale bydlí ve Vítkově a jeho místních částech.

Žadatelé si mohou formulář na byt vyzvednout na odboru sociálních věcí. Ten musí obsahovat:

- potvrzení o bezdlužnosti ze Správy bytového fondu města Vítkova a finančního odboru (poplatek za toto potvrzení činí 100 Kč),
- potvrzení o bezdlužnosti od ostatních dodavatelů služeb, tj. SmVaK, EZ, SMP,
- potvrzení praktického lékaře o zdravotním stavu a potřebě pečovatelské služby (poskytuje Charita Odry).

Návrh na přidělení bytu v domě s pečovatelskou službou předkládá odbor sociálních věcí Radě

města Vítkova. Souhlas s uzavřením nájemní smlouvy vydává Správě bytového fondu Města Vítkova odbor sociálních věcí na základě rozhodnutí Rady města Vítkova.

### **Ceny pečovatelských služeb:**

Ceny pečovatelských služeb Charity Odry se řídí platným ceníkem (viz údaje o Charitě Odry). Dva z bytů jsou bezbariérově upraveny.

## **Dům pro seniory, Vítkov**

### **Kontaktní údaje**

Adresa: Bezručova 619, Vítkov, 749 01  
 Informace: MěÚ Vítkov, odbor sociálních věcí, nám. Jana Zajíce 4, 749 01, Vítkov  
 E-mail: mesto@vitkov.info, putkova@vitkov.info  
 Web: www.vitkov.info/mestsky-urad/zivotni-situace/socialni-veci/  
 Telefon: 556 312 225, 556 312 200

### **Obecné informace**

Zřizovatel: Město Vítkov  
 Provozovatel: Správa bytového fondu města Vítkova

K dispozici je:

6 bytů 1+kk, 3 byty 1+1, 1 byt 2+1

### **Dům pro seniory je určen:**

Zdravotně postiženým občanům, poživatelům starobního nebo plně invalidního důchodu, kteří potřebují pomoc pečovatelské služby a trvale bydlí ve Vítkově a jeho místních částech.

Žadatelé si mohou formulář na byt vyzvednout na odboru sociálních věcí. Ten musí obsahovat:

- potvrzení o bezdlužnosti ze Správy bytového fondu města Vítkova a finančního odboru (poplatek za toto potvrzení činí 100 Kč),
- potvrzení o bezdlužnosti od ostatních dodavatelů služeb, tj. SmVaK, EZ, SMP,
- posouzení naléhavosti bytové potřeby žadatele.

Návrh na přidělení bytu v domě s pečovatelskou službou předkládá odbor sociálních věcí Radě města Vítkova. Souhlas s uzavřením nájemní smlouvy vydává Správě bytového fondu Města Vítkova odbor sociálních věcí na základě rozhodnutí Rady města Vítkova.

Byty nejsou bezbariérově upraveny.

## **Domy s pečovatelskou službou, Budišov nad Budišovkou**

### **Kontaktní údaje**

Adresa: Pivovarská 317, Budišov nad Budišovkou, 747 87  
 Mlýnská 124, Budišov nad Budišovkou, 747 87  
 Telefon: 731 228 547

**Obecné informace**

Zřizovatel:	Město Budišov nad Budišovkou
Provozovatel:	Město Budišov nad Budišovkou, správa bytového fondu
Informace:	Městský úřad Budišov nad Budišovkou, Jana Skalková, Halaškovo náměstí 2, Budišov nad Budišovkou, 747 87
E-mail:	m.urad@budisovnb.cz
Web:	www.budisov.eu
Telefon:	556 312 030, 556 312 039

**K dispozici je:**

15 bytů 1+1 - Pivovarská ul.  
3 byty 2+1 a 1 byt 3+1 - Mlýnská ul.

**Dům s pečovatelskou službou je určen:**

Pro zdravotně postižené občany, poživatele starobního nebo plně invalidního důchodu, kteří potřebují pomoc pečovatelské služby, kterou zde poskytuje Charita Odry (ceník viz údaje Charita Odry).

**Podmínky pro přidělení bytu:**

- byty jsou určeny pro občany trvale bydlící v Budišově nad Budišovkou a jeho místních částech,
- žádost mohou podat zdravotně postižení občané, poživatelé starobního a plně invalidního důchodu, kteří potřebují pomoc pečovatelské služby,
- byty v domě s pečovatelskou službou jsou určeny pouze pro osoby, kterým byly jmenovitě přiděleny a na další osoby se nepřevádějí,
- přidělení bytu je realizováno na základě doporučení komise pro hospodaření s byty města a rozhodnutí Rady města Budišova nad Budišovkou.

Dále je potřeba:

- vyjádření lékaře o zdravotním stavu a potřebě pečovatelské služby,
- posouzení sociálních poměrů žadatele.

**Dům s pečovatelskou službou Melč – Mokřinky****Kontaktní údaje**

Adresa: Mokřinky 44 E, Vítkov, 749 01

**Obecné informace**

Zřizovatel:	Obec Melč
Provozovatel:	Obecní úřad Melč
Informace:	Obecní úřad Melč, starosta Martin Urbanský, 747 84 Melč 6

E-mail: urad@obecmelc.cz  
Telefon: 556 309 012, 556 309 222, 776 470 712

**K dispozici je:**

19 bytů 1+kk

**Dům s pečovatelskou službou je určen:**

Pro zdravotně postižené občany a poživatele starobního nebo plně invalidního důchodu, kteří potřebují pomoc pečovatelské služby.

Jedná se o samostatné bytové jednotky ve vlastnictví obce Melč, kde je poskytována pečovatelská služba, která je zajištěna prostřednictvím obecního úřadu.

**Podmínky pro přidělení bytu:**

- byty jsou určeny pro občany ČR z kteréhokoliv místa ČR,
- žádost o přidělení bytu se podává Obecnímu úřadu Melč a mohou ji podat zdravotně postižení občané, poživatelé starobního nebo plně invalidního důchodu, kteří potřebují pomoc pečovatelské služby, pokud jim potřebnou péči nemohou pravidelně poskytnout rodinní příslušníci,
- byty v domě s pečovatelskou službou jsou určeny pouze pro osoby, kterým byly jmenovitě přiděleny a na další osoby se nepřevádějí.

Dále je potřeba:

- vyjádření lékaře o zdravotním stavu a potřebě pečovatelské služby,
- posouzení sociálních poměrů žadatele.

O přidělení bytu rozhoduje starosta obce Melč. Smlouvu o nájmu a úhradě za užívání bytu uzavře žadatel, kterému byl byt jmenovitě přidělen, s obcí Melč. Všechny byty jsou bezbariérově upraveny.

## Poradenské středisko EUROTOPIA Opava

**Kontaktní údaje**

Adresa:

EUROTOPIA Opava o.p.s., Zápalaova 27,  
746 01 Opava

Web:

[www.opava.eurotopia.cz](http://www.opava.eurotopia.cz)

Vedoucí pracoviště:

Mgr. Simona Kellerová

E-mail:

[simona.kellerova@eurotopia.cz](mailto:simona.kellerova@eurotopia.cz)

Telefon:

733 532 745

Sociální pracovnice:

Bc. Eliška Hrabalová

E-mail:

[eliska.hrabalova@eurotopia.cz](mailto:eliska.hrabalova@eurotopia.cz)

Telefon:

730 898 476

Právník:

Mgr. Ivan Olšovec

**Cílem poradenského střediska je:**

Podpora a pomoc při řešení obtížných životních situací. Usiluje o to, aby lidé věděli, jaká mají práva a příležitosti a co po nich mohou chtít ostatní. Záměrem je zplnomocnit jednotlivce, partnerské páry, dvojice lidí řešící náročnou situaci a rodiny tak, aby byli schopni se orientovat v náročných životních situacích a samostatně v těchto situacích fungovat dle individuálních potřeb. Služba nabízí komplexní přístup k lidem a k jejich situaci. Podmínkou pro poskytování služby je vyslovení zájmu klienta o aktivní spolupráci.

Poradna poskytuje odborné právní a sociální poradenství, a to prostřednictvím zkušeného týmu – právníka a sociální pracovnice. Vše je založeno na diskrétnosti a nestrannosti, respektu k lidem a k jejich rozhodnutí.

**Oblasti pomoci:**

- zadlužení, exekuce a osobní bankrot,
- potíže týkající se partnerských vztahů a rodinného soužití,
- diskriminace,
- pracovně-právní vztahy,
- bydlení,
- nezaměstnanost nebo ohrožení nezaměstnaností,
- sociální dávky a systém sociálních služeb,
- vzdělání a jeho nabídka,
- zprostředkování návazných služeb,
- a další...

Služba je určena lidem z Opavy a okolí a je poskytována bezplatně.

**Návazné aktivity střediska:**

- terapeutická podpora - individuální konzultace, společné konzultace s blízkými osobami a rodinnými příslušníky,
- projekty zaměřené na práci s prvopachateli, pachateli a oběťmi trestných činů (Probační program K2 a resocializační program).

**Provozní doba:**

Po	9.00 – 12.00		sociální poradenství
Út	9.00 – 12.00	15.00 – 18.00	sociální poradenství
St	9.00 – 12.00		sociální poradenství
Čt	9.00 – 12.00		právní poradenství

Poradenství je realizováno v akutních případech po domluvě s klientem také mimo provozní dobu.

## Fakultní nemocnice Ostrava, léčebna dlouhodobě nemocných - Klokočov



### Kontaktní údaje

Adresa: Klokočov 60, Vítkov, 749 01  
 Web: <http://www.fno.cz/lecebna-pro-dlouhodobě-nemocne-klokočov>  
 Telefon: 556 455 511 ústředna

### Obecné informace

Zřizovatel: Fakultní nemocnice Ostrava  
 Primář: MUDr. Milan Stolička, milan.stolicka@fno.cz, 556 301 394  
 Vrchní sestra: Bc. Jana Klementová, jana.klementova@fno.cz, 556 455 509  
 Sociální pracovnice: Mgr. Kristýna Šašecí, kristyna.saseci@fno.cz, 556 455 599

Léčebna poskytuje následnou léčebnou, rehabilitační, ošetrovatelskou a paliativní péči.  
 Celoroční nepřetržitý provoz.

Návštěvy: 11.00 – 18.30

### Poskytovaná sociální služba:

Pobyťová sociální služba ve zdravotnickém zařízení pro osoby starší 60 let, které jsou propuštěny ze zdravotnického zařízení, tzn., nevyžadují již ústavní zdravotní péči, ale mohou žít v domácím prostředí, ovšem jen za předpokladu pomoci jiné osoby nebo s pomocí sociálních služeb a tuto pomoc nelze přechodně zajistit - jedná se o přechodný pobyt na maximálně 6 měsíců.

### Sociální služba ve zdravotnickém zařízení LDN Klokočov je určena:

Dospělým osobám starším 60 let s chronickými onemocněními, se zdravotním postižením, s trvalým pobytem v Moravskoslezském kraji, které jsou propuštěny ze zdravotnického zařízení a nevyžadují již ústavní zdravotní péči, ale z důvodů nepříznivé sociální situace, dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu se snížením soběstačnosti v základních denních činnostech vyžadují dlouhodobou a trvalou pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nelze zajistit jiným způsobem.

### Ceny služeb:

Výše úhrady za ubytování činí 200 Kč denně, za stravování 160 Kč denně. Dále je uživatel povinen za poskytování péče zaplatit částku ve výši přiznaného příspěvku na péči za kalendářní měsíc. Pokud tento příspěvek dosud nebyl přiznán, je možno zájemce na lůžko přijmout a příspěvek mu bude vyúčtován zpětně po jeho přiznání. Kapacita služby činí 20 míst (lůžek). Přístup k sociálním lůžkům je bezbariérově upraven.



## FOKUS - Středisko Vítkov

### Sociální rehabilitace osob s duševním onemocněním, mentálním a zdravotním postižením

#### Kontaktní údaje

Adresa:	Vodní 173, Vítkov, 749 01
Web:	<a href="http://www.fokusopava.cz">www.fokusopava.cz</a>
E-mail:	<a href="mailto:fokus.vitkov@gmail.com">fokus.vitkov@gmail.com</a>
Vedoucí střediska:	Radka Kurtinová
Telefon:	607 107 806

#### Provozní doba:

Po	7.00 – 15.00
St	7.00 – 15.00
Pá	7.00 – 15.00

#### Služba sociální rehabilitace je určena:

Osobám se zdravotním postižením v nepříznivé sociální situaci, v níž se lidé nacházejí, jestliže pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci, životní návyky, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů, nebo z jiných závažných důvodů nejsou fakticky schopné zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a tyto potřeby nejsou ani nijak zabezpečeny. Konkrétněji tedy osobám s dlouhodobým psychickým onemocněním, osobám s mentálním a kombinovaným postižením a těmto osobám se sekundárním postižením (např. epilepsie), u nichž došlo k výraznému narušení psychických, sociálních a pracovních schopností. Osobám starším 16 let, kdy horní věková hranice je stanovena na 80 let. Sociální rehabilitace je zaměřena na dlouhodobé, pravidelné a systematické znovuobnovování, procvičování a udržení sociálních návyků a pracovních dovedností.

#### Cílem je:

Posílit komunikační dovednosti uživatele (povídání ve skupině, nácvik řešení konkrétních situací, komunikace pomocí fotografií, obrázků a znaků, bazální stimulace), zlepšit soustředěnost a pozornost, (osmisměrky, přesmyčky, kvízy, postřehové hry), obnovit myšlenkové a paměťové schopnosti (sada pro kognitivní trénink, stimulace smyslových orgánů), rozvinout motoriku – hrubou a jemnou (výtvarné aktivity, rukodělné práce, práce s přírodním materiálem), umožnit navázat sociální kontakty (výlety, exkurze, společenské akce) a udržet a rozvinout pracovní dovednosti (nácvik základních obecně platných a potřebných pracovních návyků).

## Charita Odry



### Kontaktní údaje

Adresa: Hranická 162/36, 742 35 Odry  
 Web: <http://odry.charita.cz>  
 E-mail: [info@odry.charita.cz](mailto:info@odry.charita.cz)  
 Telefon: 556 731 947

### Obecné informace

Zřizovatel a provozovatel: Církev Římsko-katolická, Biskup ostravsko-opavský  
 Organizační forma: Evidovaná právnická osoba (církevní organizace)  
 Ředitel organizace: Petr Kučerka, mobil 604 645 350

### Charita Odry poskytuje tyto služby:

- NZDM Manhattan Odry,
- Denní stacionář,
- Ošetrovatelská služba,
- Mobilní hospic,
- Pečovatelská služba,
- Půjčovna pomůcek,
- Humanitární sklad,
- Lidé bez přístřeší.

## Charita Odry - Středisko Vítkov

### Ve Vítkově z výše uvedených služeb poskytuje Charita Odry

- pečovatelskou službu,
- půjčování kompenzačních pomůcek.

### Pečovatelská služba:

Je poskytována v celém rozsahu podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### Kontaktní údaje

Adresa: Lidická 606, Vítkov, 749 01  
 Web: [www.odry.charita.cz](http://www.odry.charita.cz)  
 E-mail: [martina.hezinova@odry.charita.cz](mailto:martina.hezinova@odry.charita.cz)  
 Vedoucí služby: Martina Hezinová  
 Telefon: 731 075 802  
 Telefon pečovatelky: 605 063 880, 731 889 322

**Pečovatelská služba Charita Odry je určena:**

Osobám od 15 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služby jsou poskytovány v domácnostech klientů.

**Praktické informace:****Provozní doba**

Po – Pá 6.00 – 14.30 (možno i jinak dle individuální dohody)

**Čas styku s veřejností**

Po – Pá 6.00 – 14.30 (osobně na pobočce - dle předchozí telefonické domluvy)

**Podmínky pro využívání služeb:**

Pečovatelskou službu poskytuje Charita Odry ve Vítkově a v jeho místních částech na základě smlouvy o poskytování činností a úkonů pečovatelské služby. K zajištění pečovatelské služby stačí předběžná telefonická domluva, osobní domluva, nebo zaslání e-mailu na výše uvedenou adresu. Poté následně při individuálním jednání dochází k podpisu smlouvy.

**Ceny služeb:**

Pečovatelskou službu si hradí klient sám na základě sazebníku pečovatelských úkonů, který je součástí dohody o poskytovaných službách. Pečovatelská služba je poskytována dlouhodobě, ale je možná i jednorázová výpomoc.

**A – Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.

Úkony jsou hrazeny za každou započatou čtvrt hodinu (15 minut). Do času poskytování služeb se započítává i čas nezbytný pro přípravu výkonu včetně času nezbytného k dopravě zaměstnance na místo poskytování služby.

- A 1 – 15 minut – 32 Kč
- A 2 – 30 minut – 64 Kč
- A 3 – 45 minut – 96 Kč
- A 4 – 60 minut – 128 Kč
- A 5 – Dopomoc se zajištěním léků – 30 Kč

**B - Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC.

Úkony jsou hrazeny za každou započatou čtvrt hodinu (15 minut). Do času poskytování služeb se započítává i čas nezbytný pro přípravu výkonu včetně času nezbytného k dopravě zaměstnance na místo poskytování služby.

- B 1 – 15 minut – 32 Kč
- B 2 – 30 minut – 64 Kč
- B 3 – 45 minut – 96 Kč
- B 4 – 60 minut – 128 Kč

**C - Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

- dovoz nebo donáška jídla,
- pomoc při přípravě jídla a pití,
- příprava a podání jídla a pití.

Úkony jsou hrazeny za každou započatou čtvrt hodinu (15 minut). Do času poskytování služeb se započítává i čas nezbytný pro přípravu výkonu včetně času nezbytného k dopravě zaměstnance na místo poskytování služby.

- C 1 – 15 minut – 32 Kč
- C 2 – 30 minut – 64 Kč
- C 3 – 45 minut – 96 Kč
- C 4 -60 minut – 128 Kč

**Cena dovozů jídla**

- C 5 – Dovož jídla v Odrách v pracovní den – 1 dovoz – 12 Kč
- C 6 – Dovož jídla v Odrách a jeho místních částech v sobotu, neděli a ve svátek – 1 dovoz – 20 Kč
- C 7 – Dovož jídla v pracovní den ve Vítkově a Budišově nad Budišovkou – 1 dovoz – 15 Kč
- C 8 – Dovož jídla v pracovní den do místních částí Oder, Vítkova a Budišova nad Budišovkou – 1 dovoz – 18 Kč
- C 9 – Dovož druhého jídlonosiče do stejné rodiny (na stejnou adresu) – 1 dovoz – 8 Kč
- C 10 – Dovož dietní stravy 1 dovoz – 20 Kč

**D - Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

- běžný úklid a údržba domácnosti,
- údržba domácích spotřebičů,
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování,
- donáška vody,
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
- běžné nákupy a pochůzky,
- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
- praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy.

Úkony jsou hrazeny za každou započatou čtvrt hodinu (15 minut). Do času poskytování služeb se započítává i čas nezbytný pro přípravu výkonu včetně času nezbytného k dopravě zaměstnance na místo poskytování služby.

- D1 – 15 minut – 32 Kč
- D2 – 30 minut – 64 Kč
- D3 – 45 minut – 96 Kč
- D4 – 60 minut – 128 Kč
- D5 – Praní prádla a žehlení prádla – 150 Kč/1 pračka prádla

**E - Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- doprovázení studentů do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Úkony jsou hrazeny za každou započatou čtvrt hodinu (15 minut). Do času poskytování služeb

se započítává i čas nezbytný pro přípravu výkonu včetně času nezbytného k dopravě zaměstnance na místo poskytování služby.

- E1 – 15 minut – 32 Kč
- E2 – 30 minut – 64 Kč
- E3 – 45 minut – 96 Kč
- E4 – 60 minut – 128 Kč

### **F - Fakultativní služby**

- Neodhlášená návštěva pečovatelky (mimo předem sjednanou dobu), návštěva, která se neuskuteční po příchodu pečovatelky,
- Doprava vozidlem Charity Odry na vlastní žádost uživatele,
- Fyzická asistence druhé osoby při provádění (poskytování) výkonu.

### **Úhrada těchto úkonů**

- F 01 – 15 minut – fyzická asistence druhé osoby – 32 Kč
- F 02 – 30 minut – fyzická asistence druhé osoby – 64 Kč
- F 03 – 45 minut – fyzická asistence druhé osoby – 96 Kč
- F 04 – 60 minut – fyzická asistence druhé osoby – 128 Kč
- F 5 – Neodhlášená návštěva pečovatelky (mimo předem sjednanou dobu) – 50 Kč
- F 6 – Doprava vozidlem Charity Odry v rámci měst Odry, Fulnek, Budišov nad Budišovkou a jejich přilehlých obcí a dálkové trasy – 5 Kč / 1km
- F 7 – Doprava vozidlem Charity Odry po městě Vítkov – 45 Kč/ 1 dovoz nebo 1 odvoz (týká se občanů Vítkova)
- F 8 – Doprava vozidlem Charity Odry po místních částech Vítkova nebo z místních částí do Vítkova a zpět – 12 Kč/km

Do času poskytování služeb, kde je jednotkou výkonu 1 hodina, se započítává i čas nezbytný pro přípravu výkonu včetně času nezbytného k dopravě zaměstnance na místo poskytování služby.

### **Půjčování kompenzačních pomůcek:**

Půjčovna kompenzačních pomůcek Charita Odry je určena seniorům, potřebným, dlouhodobě nemocným, nemocným a propuštěným z nemocničního léčení, nemocným po úrazech na doléčení, osamoceným lidem, rodinám, které se starají o své zestárlé nebo nemocné rodiče. Kompenzační pomůcky pomáhají řešit sociální nebo zdravotní životní situaci uživatele.

### **Kontaktní údaje**

Adresa:	Hranická 162/36, 742 35 Odry
Web:	<a href="http://www.odry.charita.cz">www.odry.charita.cz</a>
E-mail:	<a href="mailto:jiri.rosenstein@odry.charita.cz">jiri.rosenstein@odry.charita.cz</a>
Vedoucí půjčovny:	Jiří Rosenstein
Telefon:	556 731 947, 733 308 562

Provozní doba: Po – Pá 8.00 – 14.30

### **Podmínky pro využívání služeb:**

K zapůjčení není třeba potvrzení lékaře, ani finančních záloh. Pomůcky lze doručit do druhého dne od zavolání v případě, že jsou na skladě. Lze dovézt až domů, zaslat poštou, nebo převzít osobně.

**Kompenzační a zdravotní pomůcky k zapůjčení:**

Polohovací postel, antidecuba, antidecubitní matrace, bioptonová lampa, francouzská hůl, hrazdička nad postel, hůlky a podpažní vysoké berle, chodítko pojízdné, chodítko, chodítko vysoké, invalidní vozík, jídelní stůlek, nástavec na WC, nádoba na moč, oxygenerátor, perličkové polohovací a rehabilitační pomůcky, podložní mísa, pokojové WC, pokojové WC - pojízdné, sedačka do vany - vanový zvedák, sedačka do sprchy - židle, sedačka do vany a přes vanu, schodolez.

**Občanská poradna – Charita Opava****Kontaktní údaje**

Adresa: Kylešovská 10, 746 01 Opava  
 E-mail: [obcanskaporadna@charitaopava.cz](mailto:obcanskaporadna@charitaopava.cz)  
 Web: [www.charitaopava.cz](http://www.charitaopava.cz), [www.obcanaskaporadnaopava.cz](http://www.obcanaskaporadnaopava.cz)  
 Telefon: 553 616 437, 731 316 552

**Obecné informace**

Zřizovatel: Charita Opava, IČ 43964591  
 Přemyslovců 13/26, 747 07, Opava-Jaktař  
 církevní organizace

Organizační forma:  
 Registrovaný poskytovatel  
 sociálních služeb: Charita Opava, středisko Občanská poradna - Opava  
 Statutární zástupce: ředitel Jan Hanuš  
 Vedoucí občanské poradny: Mgr. Lucie Vehovská

**Poskytované sociální služby:**

- Odborné sociální poradenství – ambulanti

**Cílovou skupinou služby jsou:**

Oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děti, senioři, etnické menšiny. Věkově je služba poskytována osobám od 16 let.

**Činnosti občanské poradny:**

Občanská poradna Opava nabízí rady, informace a pomoc všem, kteří se na ni obrátí a jsou cílovou skupinou této služby. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, nebo jim taková situace hrozí

a nedokáží ji řešit vlastními silami, neznají svá práva a povinnosti, neznají platnou legislativu a neumí se v ní orientovat.

Občanská poradna neposkytuje službu podnikatelům pro poradenství v rámci jejich podnikatelské činnosti a v oblastech, týkajících se obchodního práva.

Občanská poradna poskytuje v současnosti občanské poradenství v 18 oblastech (sociální dávky, sociální služby, důchodové a zdravotní pojištění, pracovně právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodinné a partnerské vztahy, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová politika, zdravotnictví, školství a vzdělávání, ochrana spotřebitele, základy práva ČR, občanské soudní řízení, veřejná správa, trestní právo, ústavní právo, právní systém EU, ekologie), které jsou poskytovány ve 4 úrovních – informace, rada, aktivní pomoc a asistence.

**Poradenství může být poskytnuto osobně, písemně, telefonicky nebo prostřednictvím internetu.**

**Služba poskytuje základní činnosti:**

- a) Sociálně terapeutické činnosti – poskytování poradenství v oblasti orientace v sociálních systémech, práva a oblasti vzdělávání,
- b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb.

**Tato sociální služba je poskytována zdarma.**

**Provozní doba:**

Po	8.00 – 11.00	12.00 – 15.30
Út	9.00 – 12.00	pouze pro telefonické konzultace
St	8.00 – 15.30	pouze pro objednané
Čt	8.00 – 12.00	osobní konzultace
	12.00 – 15.00	pouze telefonické konzultace
Pá	zavřeno	

## Odbor sociálních věcí Městského úřadu Vítkov

**Kontaktní údaje**

Adresa:	náměstí Jana Zajíce 4, 749 01 Vítkov
Web:	<a href="http://www.vitkov.info">www.vitkov.info</a>
Vedoucí odboru:	Mgr. Klapetková Hana
E-mail:	<a href="mailto:klapetkova@vitkov.info">klapetkova@vitkov.info</a>
Telefon:	556 312 222

**Provozní doba:**

Po, St	8.00 – 17.00
Út, Čt, Pá	8.00 – 11.30 (každý den je od 11.30 do 12.00 polední přestávka)

Poskytovaná sociální služba:

- Úsek sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) poskytuje sociální poradenství a pomoc opuštěným a ohroženým dětem, chrání zájmy dětí, usiluje o obnovu narušených funkcí rodiny, chrání děti před sociálně patologickými jevy. Vyřizuje žádosti uchazečů o zařazení do evidence žadatelů vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny. Sociálně právní ochrana je poskytována na celém území města Vítkova a jeho místních částech (Jelenice, Klokočov, Nové Těchanovice, Podhradí, Prostřední Dvůr, Lhotka, Zálužné) a dále v obcích správního obvodu a jejich místních částech (Větrkovice, Březová, Gručovice, Jančí, Lesní Albrechtice, Leskovec, Staré Těchanovice, Kružberk, Melč, Moravice, Radkov, Nové Lublice, Černá ve Slezsku, Svatoňovice, Budišov nad Budišovkou, Podlesí, Guntramovice, Staré Oldřůvky). Na OSPOD se mohou obrátit nezletilé děti (i bez vědomí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu), jejich rodiče a dále všichni občané upozorňující na nedostatky v péči rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu. Nejčastěji se na OSPOD lidé obracejí v případech, kdy je dítě ohroženo špatnou péčí, zanedbáváním, týráním, má-li výchovné problémy, v případech ukončení společného soužití rodičů či má-li občan zájem stát se náhradním rodičem.

Oznámení o ohroženém dítěti může občan podat na OSPOD osobně, telefonicky, e-mailem nebo písemně. Využit lze také schránku „Podněty, stížnosti – určeno pro OSPOD“ umístěnou při vstupu do budovy Městského úřadu Vítkov, náměstí Jana Zajíce 4. Oznamovatel se nemusí bát prozrazení, je zaručena mlčenlivost. OSPOD se zabývá také anonymními podáními.

Veškeré informace k činnosti OSPOD jsou zpracovány ve standardech kvality sociálně – právní ochrany dětí, které jsou k nahlédnutí u vedoucí odboru sociálních věcí.

- Úsek péče o občany, sociální služby, prevence a zdravotnictví poskytuje sociální poradenství, vyhledává klienty sociální práce a posuzuje jejich životní situace. Realizuje přímou práci s klienty, směřující k řešení jejich nepříznivé sociální situace, provádí činnosti zaměřené na sociální začleňování klientů, jejich změnu či změnu jejich prostředí.

Dále úsek zajišťuje výkon státní správy v oblastech péče o:

- osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním,
- osoby pečujících o osoby závislé na péči jiné osoby,
- osoby s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům,
- osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- osoby ohrožené rizikovým způsobem života,
- obětí agrese, trestné činnosti a domácího násilí,
- osoby bez přístřeší, nebo které se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení,
- nezaměstnané,
- osoby s materiálními problémy,
- rodiny a rodiny s dětmi,
- prevenci a zdravotnictví.

Úsek přijímá žádosti o přidělení bytů v domě s pečovatelskou službou a v domově pro seniory, podává radě města návrhy na přidělení bytů, vykonává opatrovnictví osob zbavených způsobilosti k právním úkonům, zajišťuje agendu romského poradce, vydává „Parkovací průkazy označující vozidlo přepravující osobu těžce zdravotně postiženou“ pro obce širšího správního obvodu, realizuje proces plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování.

Budova je bezbariérově upravena.



## Poradna rané péče MATANA Krnov



### Kontaktní údaje

Adresa: Hlubčická 9, 794 01 Krnov  
 Web: [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz), [ranapecematana.webnode.cz](http://ranapecematana.webnode.cz)  
 E-mail: [ranapece@sdk.cz](mailto:ranapece@sdk.cz)  
 Telefon: 731 191 868

### Obecné informace

Zřizovatel a provozovatel: Slezská diakonie Na Nivách 7, Český Těšín 737 01  
 Organizační forma: církevní právnická osoba  
 Ředitel organizace: Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D.  
 Koordinátorka střediska: Mgr. Ivana Kmínková, [ranapece@sdk.cz](mailto:ranapece@sdk.cz), tel. 731 191 868

### Provozní doba:

Terénní forma:	Po – Pá	8.00 – 19.00
Ambulantní forma:	Út	8.00 – 15.00

### Praktické informace:

Kapacita služby je 40 rodin, služba je bezplatná.

### Poskytovaná sociální služba:

Posláním Poradny rané péče MATANA je provázet rodinu prvními roky života dítěte se specifickými potřebami, podporovat všechny její členy v hledání cesty k rozvoji dítěte a začlenění se do běžného života. Služba rané péče je terénní a probíhá převážně v domácím prostředí rodiny. Každá rodina má svou poradkyni, která ji 1x měsíčně navštívuje a konzultuje situace, které rodina aktuálně řeší. Služba je zaměřená na rodiny s dětmi do 7 let věku z oblasti Krnovska, Bruntálska, Opavska, Vítkovska, Rýmařovska, Kravaňska, Hlučínska a Novojičínska.

### Služba rané péče je určena pro:

Rodiny s dítětem s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením, rodiny s dítětem s autismem, rodiny s dítětem s opožděným či odlišným vývojem, rodiny s dítětem s ohroženým vývojem v důsledku předčasného narození.

## Renarkon o.p.s.

### Prevence a léčba drogově závislých

#### Kontaktní údaje - organizace

Adresa: Mariánskohorská 1328/29, 702 00 Ostrava – Mor. Ostrava  
 Web: [www.renarkon.cz](http://www.renarkon.cz)  
 E-mail: [renarkon@renarkon.cz](mailto:renarkon@renarkon.cz)  
 Telefon: 596 612 529, 596 611 796

#### Kontaktní údaje – středisko realizace služby pro Vítkov

Adresa: Terénní program Frýdecko-Místecko  
 Web: [www.renarkon.cz](http://www.renarkon.cz)  
 E-mail: [tpfm@renarkon.cz](mailto:tpfm@renarkon.cz)  
 Telefon: 723 141 029

Pracovníci terénního programu jsou ve Vítkově přítomni každou středu v době od 16.00 do 18.00.

#### Obecné informace

Zřizovatel: Statutární město Ostrava, Prokešovo nám. 8, 720 30 Ostrava  
 Ředitel společnosti: Mgr. Martin Chovanec  
 Zástupce ředitele: David Kondělka  
 Telefon: 596 638 805

#### Poslání Renarkonu:

Poskytuje na území Moravskoslezského kraje ucelený soubor odborných sociálních služeb určených lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci v souvislosti s užíváním nealkoholových drog, nebo jsou touto situací ohroženi. Svými aktivitami se Renarkon o.p.s., snaží předcházet rizikovému chování vedoucímu ke vzniku drogového problému a zároveň minimalizovat negativní sociální dopady spojené s užíváním nealkoholových drog.

Renarkon o.p.s., usiluje o motivaci uživatelů nealkoholových drog směrem k odpovědnějšímu chování vůči sobě a svému okolí.

#### Zásady terénní práce:

- **Respektování volby a svobodné vůle** – ať se klient rozhodne abstinovat či žít s drogou, je mu nabídnuta odborná péče či pomoc, klienti se mohou podílet na tvorbě a nastavení služeb, vyjadřovat se k problémům,
- **Anonymita** – klient má možnost využívat služeb anonymně. Program rovněž garantuje anonymitu tím, že neposkytuje o klientovi informace bez jeho předešlého výslovného souhlasu,
- **Dobrovolnost** – účast klienta v programu je dobrovolná,
- **Bezplatnost** - žádnou z nabízených služeb nemusí klient hradit,
- **Přirozené prostředí** – služba se provádí v přirozeném prostředí klientů,
- **Služba je poskytována** bez ohledu na rasu, pohlaví, sexuální orientaci, náboženské vyznání, politické přesvědčení, psychologický a fyzický stav či socioekonomickou situaci.

**Harm reduction** (tj. snižování rizik spojených s užíváním nealkoholových drog) a potřeb cílové

populace:

- snižování dopadů užívání nealkoholových drog na širokou veřejnost sběrem použitých stříkaček a jejich bezpečnou likvidací (tzn. prevence infekčních chorob, hepatitid, HIV/AIDS),
- motivace ke změně životního stylu uživatelů směrem k bezpečnějším a šetrnějším způsobům aplikace drog a bezpečnému sexuálnímu chování,
- mapování drogové scény, vyhledávání a navazování kontaktů s aktivními uživateli nealkoholových drog v jejich přirozeném prostředí a vytvoření vzájemné důvěry mezi klientem a terénním pracovníkem.

## Středisko volného času Vítkov, p. o.



### Kontaktní údaje

Adresa:	Bezručova 585, 749 01 Vítkov
E-mail:	svc.vitkov@seznam.cz
Web:	www.svc-vitkov.cz
Telefon:	556 300 362, 605 55 11 36

### Obecné informace

Zřizovatel:	Město Vítkov
Organizační forma:	příspěvková organizace
Ředitel střediska:	Ing. Šárka Medunová

Poskytovanou sociální službou jsou volnočasové aktivity. Služba je určena dětem, mládeži i dospělým.

### Provozní doba:

Denně podle planu akcí.	
Čas styku s veřejností:	8.00 – 19.00
Ceny služeb:	podle charakteru jednotlivých akcí

### Možnosti a podmínky pro využívání služeb:

Povinnost dodržovat provozní řád a bezpečnostní pravidla.  
Vstup do budovy není bezbariérově upraven.

### Odloučená pracoviště SVČ Vítkov:

- Turistická základna, Klokočov u Vítkova 97, 747 47,
- Sportovní areál, Husova 653, Vítkov,
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tunnel, Dělnická 746, Vítkov,
- Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Tunnel, Dělnická 746, Vítkov.

## Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tunnel

### Kontaktní údaje

Adresa:	Dělnická 746, 749 01 Vítkov
Vedoucí služby:	Ing. Šárka Medunová
Telefon:	556 300 362, 605 551 136

### Doba a cena poskytované služby:

Služby sociálního charakteru jsou poskytovány bezplatně.

### Provozní doba:

Po – Čt 14.00 – 18.00

### Poslání:

Posláním NZDM Tunnel je vytvářet prostor bezpečí a důvěry pro děti a dospívající mládež ve věku od 15 do 26 let ve Vítkově a blízkém okolí. Tento prostor funguje jako místo k setkávání s kamarády, k trávení volného času, prostor pro využití a vyzkoušení všech nabízených aktivit a her, kde je možnost uplatnit i své vlastní nápady, také jako místo, kam si mohou přijít popovídat s dospělým, který jim naslouchá, kde mohou požádat o radu i o pomoc, kde násilí a agrese nemá místo.

NZDM Tunnel působí pod Střediskem volného času Vítkov od března roku 2013.

### Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 13 do 26 let žijící nebo právě se zdržující ve Vítkově a blízkém okolí.

### Poskytované služby

#### • Volnočasové aktivity:

Jde o aktivity, které tvoří náplň volného času uživatelů a zároveň slouží jako prostředek ke kontaktu pracovníka s uživatelem (hudební, pohybové, výtvarné, kulturní, sportovní, vzdělávací, společenské hry).

#### • Sociální služby:

*Kontaktní práce* - navazování kontaktu s nově příchozími dětmi a mládeží tzv. „prvokontakt“ (PK) a rozvíjení a udržování kontaktu se stálými klienty.

*Situační intervence* - poskytování okamžité reakce na situace vzniklé při běžných činnostech a aktivitách klubu. Sociálně pedagogická práce v situacích s výchovným obsahem, při nichž pracovník vstupuje do interakcí, které nastávají mezi uživateli služby, přináší podněty, reflektuje situaci a používá další techniky, které vytvářejí či zvyrazňují výchovný efekt situace.

*Informační servis klientovi* - poskytování specifických informací pracovníkem klientovi, nejlépe v kontaktní místnosti. Informační servis je prováděn ústní formou, může být doplněn také písemnou formou – letáky, vytištění údajů. Tematicky mohou být informace zaměřeny na základní instrumentální témata (např. škola, rodina, shánění brigády, vztahy), sociálně právní a zdravotní témata (právní normy, bezpečný sex, rizika užívání návykových látek) nebo specifická témata – dle dohody s klientem.

*Poradenství* - odehrává se formou rozhovoru s klientem nejlépe v samostatné místnosti, obsa-

huje vyhodnocení situace, nabídku rady, informací a řešení vedoucích k odstranění obtíží. Jde o řešení aktuálních problémů a zvyšování kompetence klienta tyto problémy řešit. Poradenství v NZDM se nejvíce zaměřuje na záležitosti vztahů, rodiny, sexu, návykových látek, školy, volného času.

*Krizová intervence / Pomoc v krizi* - řešení krizové situace, vzniklé v životě klienta. Jde o diagnosticko-terapeutický přístup přispívající ke zvládnutí psychické krize. Může jít o pozorování chování klienta s důrazem na posouzení aktuálního psychického stavu, rozhovor směřovaný k základní orientaci v příčinách krizového stavu, cílenou intervencí zaměřenou na zvládnutí potíží. Intervence obsahuje také návrh opatření. Rozsah intervence závisí na tom, zda pracovník je kvalifikován pro krizovou intervenci. Pracovník bez kvalifikace poskytne klientovi v krizi pomoc pouze v rozsahu akutní intervence s odkázáním na odborníka (eventuálně doprovodem).

*Zprostředkování dalších služeb* – jedná se o dojednání návazné služby v zařízeních návazné péče, fyzický doprovod do těchto zařízení a asistenci při jednáních v těchto zařízeních.

*Kontakt s institucemi ve prospěch klienta* – jedná se o intervence realizované pracovníkem (ústně, telefonicky, písemně) u institucí návazné péče nebo dalších institucí, které ovlivňují klientův život. Kontakt je realizován se souhlasem a vědomím klienta (nejlépe za jeho přítomnosti).

*Případová práce / dlouhodobá individuální práce* - je prováděna při zachování postupu:

- společně vydefinování kontraktu,
- vytvoření individuálního plánu a stanovení podmínek kontraktu,
- vedení dokumentace, se kterou je klient obeznámen,
- pravidelné revize kontraktu s klientem (zda se naplňuje kontrakt),
- aktivity a činnosti zaměřené na prevenci - navazující aktivity,
- besedy, doučování, výlety, sociální poradenství.

## Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

### Kontaktní údaje

Adresa: Dělnická 746, 749 01 Vítkov  
 Vedoucí služby: Ing. Šárka Medunová  
 Telefon: 556 300 362, 605 55 11 36

### Provozní doba

Ambulantní forma:	Pá	8.00 – 12.00
Terénní forma:	Po	7.00 – 17.00
	St	7.00 – 14.00
	Čt	7.00 – 13.00

### Doba a cena poskytované služby:

Služby sociálního charakteru jsou poskytovány bezplatně, jak ambulantní tak i terénní formou po domluvě s klientem v časech uvedených výše.

**Poslání:**

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi podporuje rodiny s nezletilými dětmi ve Vítkově a přilehlém okolí, které se ocitly v obtížné životní situaci, již nemohou zvládat vlastními silami. Prostřednictvím poradenství, doprovázení a terapie pomáháme porozumět potřebám dětí a zlepšit vztahy mezi jednotlivými členy rodiny. Preventivními aktivitami zaměřenými na nezletilé děti v základních a středních školách pomáháme dětem rozpoznat, kdy potřebují pomoc a učíme je, jak pomoc vyhledat.

**Cílová skupina:**

Služba je určena rodinám s dětmi a dospívajícími do 18 let, které se nacházejí v obtížné životní situaci, jako je např. rozvodová problematika, problematika domácího násilí, komunikační problémy v rodině, nefunkční styly výchovy, traumatická událost, týrání, zneužívání, zanedbávání dětí.

**Poskytované služby:**

Dle §65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jsou pro rodiny s dětmi poskytovány tyto základní služby:

**• Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

- pracovní výchovná činnost s dospělými, např. podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti – terénní forma,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte, poskytnutí pomoci v oblasti vzdělávání dítěte – např. příprava do školy – terénní forma,
- nárazové aktivity pro osobnostní rozvoj uživatele (hry, soutěže, výlety, exkurze apod.),
- besedy pro rodiče (dětí) vedené odborníky ze sociální, právní, pedagogické, psychologické, zdravotní oblasti apod.

**• Sociálně terapeutické činnosti:**

- individuální konzultace se soc. pracovníkem

**• Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- doprovod rodiče/ů (rodičů s dětmi) v situacích, kdy se cítí nejistí nebo mají komunikační potíže,
- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
- nárazové aktivity pro osobnostní rozvoj uživatele mimo zařízení poskytovatele s doprovodem.

**• Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí:**

- poskytnutí základního sociálního poradenství – poskytnutí informací přispívající k řešení aktuální situace, pomoc s vyřízením či vyplněním formulářů, různých žádostí, např. o sociální dávky,
- předání kontaktů či doprovod uživatele k jednání v jiných (odborných) institucích,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

**Průběh služby**

Budoucí uživatel se sám informuje o službě, nebo na doporučení odboru sociálně právní ochrany dětí mu je tato služba nabídnuta terénními pracovníky. Služba je poskytována na základě smlouvy, která může být uzavřena ústně nebo písemně a může být i anonymní. Při sjednávání

služby je uživatel seznámen se svými právy a povinnostmi, s průběhem služby a předpokládanou dobou trvání služby. Poskytovatel shromažďuje jen údaje nezbytně nutné k poskytování služby, a to vždy se souhlasem uživatele. Osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Ve vnitřních pravidlech SASRD a organizace jsou uvedeny další postupy a metody práce související s poskytováním terénní práce pro rodiny s dětmi. Uživatelé mají možnost se kdykoliv vyjádřit k rozsahu, způsobu i průběhu poskytovaných služeb. Poskytovatel má vypracována pravidla pro podávání stížností, připomínek a námětů, která jsou závazná pro všechny zaměstnance SASRD.

## Vila Vančurova o.p.s.



### Kontaktní údaje

Adresa: Vila Vančurova o.p.s., Vančurova 1217/5, 746 01 Opava  
 E-mail: [socialni.pracovnice@vilavancurova.cz](mailto:socialni.pracovnice@vilavancurova.cz),  
[recepce@vilavancurova.cz](mailto:recepce@vilavancurova.cz)  
 Web: <http://www.vilavancurova.cz>  
 Telefon: 552 301 051, 731 152 926, 737 273 243 (recepce)

### Obecné informace

Organizační forma: Obecně prospěšná společnost

Registrovaný poskytovatel  
 sociálních služeb:

Domov pro seniory Vila Vančurova o.p.s.  
 Odlehčovací služba Vila Vančurova o.p.s.

Statutární zástupce:

Miroslav Gros, MBA

Ředitel sociálních služeb:

Miroslav Gros, MBA

### Provozní doba:

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně.

Sociální pracovníce je pro osobní kontakt k dispozici:

Po	8.00 – 10.00	13.30 – 15.00
St	8.00 – 10.00	13.30 – 17.00

Telefonicky je možné sociální pracovníci kontaktovat v pracovní dny od 7:30 – 15:00 hod. Základní informace spolu s žádostmi o umístění je možné obdržet na recepci v pracovních dnech od 7:00 – 15:30.

### Poskytované sociální služby

- Odlehčovací služba,
- Domov pro seniory.

### **Odlehčovací služba:**

Odlehčovací služba je určena lidem ve věku od 50 let se sníženou soběstačností z důvodu jejich věku (senioři), chronického onemocnění či zdravotního postižení, o které pečuje v domácím prostředí jiná pečující osoba. Služba se poskytuje minimálně na 7 dnů a maximálně na 3 měsíce. Cílovou skupinou jsou také pečující osoby, kterým poskytováním odlehčovacích služeb umožňujeme odpočinek v péči o opečovávanou osobu.

Specifika cílové skupiny klientů spadajících do cílové skupiny domova jsou následující:

- omezení v péči o vlastní osobu,
- potřeba péče druhé fyzické osoby,
- omezení v pohybu, ve vnímání, v orientaci v místě a čase a další specifická omezení, která jsou individuální pro toho daného klienta.

### **Služba poskytuje tyto základní činnosti:**

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

### **Fakultativní služby Senior centra Vila Vančurova o.p.s.**

- Zajištění pedikérky,
- Zajištění kadeřnice,
- Zajištění masáží,
- Zajištění individuální rehabilitace,
- Využívání internetu na pokoji klienta.

### **Domov pro seniory:**

Posláním Domova pro seniory Vila Vančurova o.p.s. je poskytovat vysoce kvalitní, profesionální služby domova pro seniory (celoroční pobyt) seniorům s chronickým postižením, se zdravotním a jiným postižením, kteří vyžadují 24 hodinovou péči druhé osoby s cílem zajistit jim v co nejvyšší míře kvalitní prožití stáří na základě biografického modelu péče. Posláním je také dosáhnout úrovně vzdělávání pracovníků tak, abychom v budoucnu byli schopni poskytovat komplexní psychobiografický model péče E. Böhma. Posláním je podporovat klienty tak, aby se cítili co nejvíce jako doma a byla jim zajištěna vysoce kvalitní a profesionální péče na základě jejich potřeb. Posláním je také být otevřeným a živým zařízením, v němž se budou setkávat generace a vzájemně budovat společenskou odpovědnost.

### **Sociální služba je poskytována osobám starším 65 let, které:**

- jsou v důsledku nemoci či chronického postižení trvale odkázané na péči druhé osoby,
- nemají dostatek psychických nebo fyzických sil, aby mohly zůstat v domácím prostředí sami za pomoci rodiny nebo dostupných terénních či ambulantních služeb,
- mají částečně nebo úplně sníženou schopnost pohybu.



**Služba není určena pro seniory, kteří:**

Potřebují neustálou lékařskou péči, potřebují specializovanou psychiatrickou péči, mají nepřizpůsobivé či konfliktní jednání, které znemožňuje klidné soužití v kolektivu, mají určité formy demence, která vylučuje pobyt na otevřeném oddělení, jsou závislí na alkoholu či jiných návykových látkách a vyžadují specifický přístup personálu, mají infekční a parazitární choroby všech druhů a stádií, při kterých nemocný může být zdrojem nákazy, mají tuberkulózu (s výjimkou stádií PIII. a MIII. a dalších stabilizovaných a inaktivních forem), mají pohlavní chorobu v akutním stadiu, v chronickém stadiu jen na základě vyjádření odborného lékaře příslušného zdravotnického zařízení.

**Služba poskytuje tyto základní činnosti:**

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

**Zámek Dolní Životice, p.o.****Kontaktní údaje**

Adresa: Zámecká 1, 747 56 Dolní Životice  
 Web: [www.zamekdz.cz](http://www.zamekdz.cz)  
 E-mail: [posta@zamekdz.cz](mailto:posta@zamekdz.cz)  
 Telefon: 553 786 200

**Obecné informace**

Zřizovatel a provozovatel: Moravskoslezský kraj, 28. října 117, Ostrava  
 Ředitel organizace: Mgr. Svatopluk Chlápek

**Kontakty na pracoviště patřící do organizace Zámek Dolní Životice:**

Ředitel organizace: Mgr. Svatopluk Chlápek  
 Telefon: 733 164 565  
 E-mail: [reditel@zamekdz.cz](mailto:reditel@zamekdz.cz)

Ekonom, zástupce ředitele: Ing. Stanislava Plebanová  
 Mobil: 731 125 954  
 E-mail: ekonom@zamekdz.cz

#### DOZP Dolní Životice

Vedoucí služby: Bc. Petr Surovka  
 Mobil: 733 164 563  
 E-mail: dozpdz@zamekdz.cz

#### DOZP Horní Benešov

Vedoucí služby: Simona Vyhřídálová  
 Mobil: 733 164 563  
 E-mail: dozphb@zamekdz.cz

#### CHB Moravice

vedoucí služby: Mgr. Ivana Švanová  
 Telefon: 556 309 059, 730 580 005  
 E-mail: chbmoravice@zamekdz.cz

#### CHB Budišov nad Budišovkou

Vedoucí služby: Bc. Ivo Vaněček  
 Telefon: 556 301 861, 734 528 719  
 E-mail: chbbudisov@zamekdz.cz

#### CHB Vítkov:

Vedoucí služby: Petr Kubesa  
 Telefon: 556 303 694, 734 790 043  
 E-mail: chbvitkov@zamekdz.cz

#### PSB Budišov nad Budišovkou:

Vedoucí služby: Natálie Krásová  
 Telefon: 556 301 861, 734 528 718  
 E-mail: psbbudisov@zamekdz.cz

### **Informace o službách patřících pod Zámek Dolní Životice:**

#### **• Sociální služba v Dolních Životicích:**

Druh služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením  
 Forma poskytování: pobytová, 24 hodin denně  
 Vedoucí DOZP: Bc. Petr Surovka

Služby jsou poskytovány dospělým lidem s mentálním, resp. kombinovaným postižením (mentálním a tělesným, mentálním a smyslovým), kteří vyžadují různou míru podpory a péče. Mimo tuto cílovou skupinu je služba poskytována rovněž mužům, kteří zde žili i před rokem 2006 (před účinností zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Kapacita DOZP v Dolních Životicích je 76 osob.

Uživatelům je poskytováno, dle dohody, ubytování, stravování, podpora a péče. V maximální možné míře je snahou zajistit také pracovní, výtvarnou a tělesnou činnost, kulturní a společenské vyžití - to vše podle potřeb, schopností a zdravotního stavu uživatelů. Všem potřebným je rovněž poskytována odborná ošetrovatelská péče dle ordinací praktických a odborných lékařů.

**Cílem** je, aby se život klientů co nejvíce přiblížil běžnému způsobu života podporováním jejich nezávislosti a samostatnosti, vytvářením podmínek pro uspokojování individuálních potřeb – a to formou podpory a pomoci při zvládnání péče o vlastní osobu, v soběstačnosti, která je nezbytná pro jejich plnohodnotný život. Zajišťovat, aby netrpěli neznalostí svých práv, měli možnost svobodně se rozhodnout, vyjádřit své potřeby a hájit oprávněné zájmy.

#### **Úhrada za poskytnutí stravy/den:**

- strava normální: 160 Kč
- strava dietní: 162 Kč
- strava diabetická: 165 Kč

#### **Úhrada za poskytnutí ubytování/den:**

- jednolůžkový pokoj: 160 Kč
- dvoulůžkový pokoj: 145 Kč
- třílůžkový pokoj: 135 Kč
- čtyř a pětilůžkový pokoj: 130 Kč
- jednolůžkový apartmán s vl. soc.zařízením: 180 Kč
- dvoulůžkový apartmán s vl. soc.zařízením: 165 Kč

#### **Sociální služba v Moravici:**

Druh služby:	chráněné bydlení
Forma poskytování:	pobytová
Vedoucí služby:	Mgr. Ivana Švanová
Sociální pracovnice:	Mgr. Michaela Pichová
Telefon:	730 580 006

Služba je poskytována osobám se zdravotním postižením a s lehkým či středně těžkým mentálním postižením. Cílem je pomoci uživatelům v maximální míře zvládnout každodenní péči o sebe sama a o svou domácnost, pomoci uživatelům v maximální míře zvládnout užívání veřejně dostupných služeb, podpora rozvoje rozumových schopností uživatelů služby, podpora rozvoje pracovních dovedností a návyků uživatelů služby, podpora při využívání volného času uživatelů služby, podpora v navazování a udržování mezilidských vztahů, podpora uživatelů v porozumění sobě i ostatním, podpora uživatelů v umění přijmout pomoc druhých, předání informací uživatelům o možných důsledcích vlastního jednání a chování. Uživatelům je zajišťována služba s 24 hodinovou podporou, v ranních, odpoledních a nočních směnách. Do budoucna plánujeme noční směny zrušit a přejít na pohotovostní režim.

#### **Úhrada provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy činí:**

- 15 Kč/den (pomoc při přípravě celodenního jídla)

#### **Úhrada za ubytování/den:**

- jednolůžkový pokoj: 190 Kč/den
- dvoulůžkový pokoj: 175 Kč / den

Za den, který uživatel stráví mimo naše zařízení, nebude úhrada uživateli vrácena.

#### **Úhrada za ostatní služby, úhrada za podporu a péči:**

Cena základní časové jednotky (každou započatou 1 minutu poskytování služby) byla stanovena na 2 Kč, tj. 120 Kč/hod. (maximálně do výše příspěvku na péči).

**• Sociální služba ve Vítkově:**

Druh služby:	chráněné bydlení
Forma poskytování:	pobytová
Webové stránky:	www.zamekdz.cz
Vedoucí služby:	Petr Kubesa
Telefon:	556 303 694, 734 790 043
E-mail:	chbvitkov@zamekdz.cz, kubesa@zamekdz.cz

Sociální pracovnice:	Bc. Svatava Baierová
Telefon:	556 303 694, 733 612 046
E-mail:	chbvitkov@zamekdz.cz

**Cílem** služby je podpořit uživatele k získání a udržení takových dovedností a schopností, které mu umožní bezpečně bydlet, navazovat a udržet vztahy s přáteli, rodinou a okolím svého bydliště, trávit volný čas podle sebe a využívat všechny potřebné, dostupné služby v regionu.

**Okruh osob, kterým je sociální služba určena:**

Okruh osob tvoří lidé se zdravotním postižením - mladí dospělí (18 - 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let), kteří chtějí a jsou schopni učit se běžným dovednostem a samoobslužným úkonům. Celková kapacita - 12 uživatelů.

Služba je poskytována celoročně v době od 7.00 – 22.00 hod. V čase od 22.00 hod. – 7.00 hod. je služba zabezpečena pracovní pohotovostí.

**Místa poskytování služby:**

Chráněné bydlení, Vítkov, Boženy Němcové 786, 749 01  
 Chráněné bydlení, Vítkov, Wolkerova 836, 749 01  
 Chráněné bydlení, Vítkov, Wolkerova 838, 749 01

**Úhrada za ubytování/den:**

- jednolůžkový pokoj: 185 Kč/den
- dvoulůžkový pokoj: 175 Kč / den

Za den, který uživatel stráví mimo naše zařízení, nebude úhrada uživateli vrácena.

**Úhrada za podporu a péči:**

Poskytovatelé nalezí úhrada za poskytnutou péči uživateli ve výši 120 Kč/hodinu, tj. 2 Kč/min podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu.

**• Sociální služba v Budišově nad Budišovkou:**

Druh služby:	chráněné bydlení
Forma poskytování:	pobytová
Vedoucí služby:	Bc. Ivo Vaněček
Sociální pracovník:	Bc. Jaromír Hanzlík

**Místa poskytování služby:**

Chráněné bydlení, Budišov nad Budišovkou, ČSA 413, 747 87  
 Chráněné bydlení, Budišov nad Budišovkou, Na Sídlišti 693, 747 87

Okruh osob tvoří lidé se zdravotním postižením - mladí dospělí (18 - 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let), kteří chtějí a jsou schopni učit se běžným dovednostem a samoobslužným úkonům. Služba je poskytována celoročně v době od 7.00 – 21.00 hod. V čase od 21.00 hod. – 7.00 hod. je služba zabezpečena pracovní pohotovostí. Celková kapacita -17 uživatelů.

#### **Úhrada za ubytování/den:**

- jednolůžkový pokoj: ČSA č. p. 413 - 195 Kč/den, Na Sídlišti č. p. 693 - 155 Kč/den
- dvoulůžkový pokoj: 180 Kč/den

Za den, který uživatel/ka stráví mimo naši službu, nebude úhrada za ubytování uživateli/ce vrácena. Za den, který uživatel/ka stráví mimo naši službu, bude úhrada za stravu uživateli/ce vrácena.

**Úhrada za podporu a péči:** Cena základní časové jednotky (každou započatou 1 minutu poskytování služby) je stanovena na 2 Kč, tj. 120 Kč/hod. (maximálně do výše příspěvku na péči).

#### **• Sociální služba v Budišově nad Budišovkou:**

Druh služby:	podpora samostatného bydlení
Forma poskytování:	terénní
Vedoucí služby:	Natálie Krásová
Sociální pracovnice:	Mgr. Michaela Plchová
Telefon:	556 301 861, 734 528 718
E-mail:	psb@zamekdz.cz

Kontaktní adresa: Partyzánská 229, 747 87, Budišov nad Budišovkou

Místa poskytování služby:

Na Sídlišti 693, 747 87 Budišov nad Budišovkou  
ČSA 681, 682, 747 87 Budišov nad Budišovkou

Služba je určena lidem od 27 let s mentálním a zdravotním postižením, kteří chtějí žít samostatně ve vlastní domácnosti, i v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby, mají zájem o podporu vedení vlastní domácnosti, zvládají péči o vlastní osobu a nepotřebují pomoc, ale pouze podporu, a kteří nezvládají hospodařit s finančními prostředky zcela samostatně. Služba podporuje lidi ve všem, v čem podporu potřebují – práce, volný čas, řešení všech problémů aj.

Uživatelé sociální služby jsou zásadně podporováni tak, aby zvládali své cíle s minimální asistencí. Služba je poskytována dle potřeby uživatele v době pondělí až pátek od 7.00 do 20.00 hodin.

**Úhrada za podporu a péči:** Výše úhrady za poskytování podpory samostatného bydlení činí 120 Kč za hodinu (2 Kč za minutu) ve výši skutečně spotřebovaných služeb.



# **DALŠÍ SOUVISEJÍCÍ INSTITUCE A SLUŽBY**

## Azylová ubytovna, Vítkov

### Kontaktní údaje

Adresa:	Selská 312, 749 01 Vítkov
Informace:	MěÚ Vítkov, Odbor sociálních věcí, Náměstí Jana Zajíce 7, Vítkov, 749 01
E-mail:	mesto@vitkov.info, podatelna@vitkov.info
Web:	www.vitkov.info/mestsky-urad/
Telefon:	556 312 222 (odbor sociálních věcí)

### Obecné informace

Zřizovatel a provozovatel:	Město Vítkov
Poskytovaná služba:	dočasný pobyt osob bez přístřeší
Kapacita:	2 dvoulůžkové pokoje

### Možnosti a podmínky pro využívání služeb:

Na základě smlouvy o ubytování na dobu určitou podle žadatelovy aktuální životní situace. Podmínkou je dodržování ubytovacího řádu a úhrada nájemného za ubytování.  
Ceny ubytování: 115 Kč/den

## Klub důchodců Vítkov

### Kontaktní údaje

Adresa:	Budišovská 877, Vítkov 749 01 (suterén)
---------	---

### Provozní doba, čas pro veřejnost:

Po, St, Čt	14.00 – 17.00
------------	---------------

### Náplň činnosti:

Pravidelná setkávání a kulturní akce, zájezdy pro důchodce.

## Svaz postižených civilizačními chorobami - organizace Vítkov

### Kontaktní údaje

Poštovní adresa:	náměstí Jana Zajíce 15, 749 01 Vítkov
Telefon:	737 021 535, 556 300 828

### Obecné informace:

Organizační forma:	občanské sdružení
Předsedkyně:	Libuše Kamasová
Místopředseda:	Jan Nahodil

### Náplň činnosti:

Kulturní akce a zájezdy pro členy svazu.

## Centrum inkluze o.p.s.

### Kontaktní údaje

Adresa:	Slezská 342, Velké Hoštice 747 31
Web:	<a href="http://www.centruminkluze.cz">www.centruminkluze.cz</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@centruminkluze.cz">info@centruminkluze.cz</a>
Telefon:	728 343 747

### Obecné informace

Právní forma:	Obecně prospěšná společnost
Ředitel společnosti:	Mgr. Hana Tichá
Koordinátorka:	Mgr. Lucie Stanjurová
Telefon:	728 343 747, 728 510 524

### Poslání Centra inkluze:

Podporovat zavádění prvků inkluzivního vzdělávání do současné praxe škol, zajišťovat rovný přístup ke vzdělávání všem osobám a podporovat vzájemně prospěšné vztahy mezi školami a okolní komunitou. Svou činností centrum rovněž usiluje o podporu a zvyšování povědomí o inkluzivním vzdělávání v široké veřejnosti.

### Co je to inkluze?

Inkluzivní vzdělávání respektuje jedinečnost každého žáka a pracuje s jeho individuálními odlišnostmi a možnostmi tak, aby byl v maximální míře rozvíjen jeho potenciál. Inkluzivní škola je otevřená všem dětem, bez ohledu na to, zda-li se jedná o žáka se zdravotním postižením, žáka cizince, nadaného žáka či žáka ze sociálně znevýhodněného prostředí. V takové škole sdílí pedagogové povědomí o inkluzi jakožto přirozené součásti vzdělávacího procesu a přizpůsobují tomu veškeré podmínky.

### Hlavní oblasti naší činnosti:

- mentoring a vzdělávání pedagogů - konzultace a metodická podpora pedagogů ve vztahu ke vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, další vzdělávání pedagogů a asistentů pedagoga,
- primární prevence – preventivní programy, adaptační programy, diagnostika třídních kolektivů, programy multikulturní a osobnostně-sociální výchovy, mimovýukové aktivity, včasná péče pro sociálně znevýhodněné děti,
- podpora rodičů a žáků – poradenství a podpora v oblasti integrace dětí s hendikepou do škol hlavního vzdělávacího proudu, podpora při integraci dětí cizinců, podpora při řešení tíživých životních situací rodin, podpora při komunikaci se školou a dalšími institucemi, zajištění a zprostředkování podpůrných služeb pro děti (doučování apod.), EEG Biofeedback, besedy pro rodiče,
- síťování – podpora při komunikaci školy s rodiči, podpora při komunikaci škol s neziskovými organizacemi a úřady státní správy, podpora při sdílení zkušeností pedagogů různých typů škol.



## Centrum psychologické pomoci - Opava



Centrum psychologické pomoci,  
příspěvková organizace

### Obecné informace

Název: Centrum psychologické pomoci  
Organizační forma: příspěvková organizace  
Zřizovatel: Moravskoslezský kraj

### Kontaktní údaje

Adresa: Pekařská 4, 746 01 Opava  
E-mail: opava@cepp.cz  
Web: www.cepp.cz  
Telefon: 553 612 501, 777 499 630

### Provozní doba:

Po, St, Čt	8.00 – 16.00
Út	8.00 – 18.00
Pá	8.00 – 14.00

### Poskytovaná služba

- Poradenství,
- Podpora náhradním rodičům,
- Linka důvěry.

### Poradenství

Centrum poskytuje pomoc v situaci, která je pro vás tíživá a nepříjemná, a kterou se vám nedaří přechodně řešit vlastními silami. Nabízí bezplatné odborné sociální poradenství v oblasti rodinných a partnerských vztahů. Odborné sociální poradenství v sobě zahrnuje odbornou sociální a psychologickou pomoc. Setkávejte se zde s psychologem nebo sociálním pracovníkem a společně věnujete pozornost vašemu trápení a hledáte cesty jak ho zmírnit.

### Podpora náhradním rodičům

Podpora osvojitelům, když se cítíte nejistí v roli náhradního rodiče, když cítíte vnitřní konflikt mezi tím, co prožíváte a požadavky Vašeho okolí, když se Vaše očekávání o roli náhradního rodiče neshodují s realitou, když Vás trápí reakce Vašeho okolí na přijetí dítěte do osvojení, když Vaše dítě trápí psychické nebo zdravotní obtíže, když si nevíte rady s chováním a projevy vzdoru Vašeho dítěte, když se cítíte vyčerpaní a bezradní a v mnoha dalších situacích.

Podpora pěstounům zahrnuje služby odborného doprovázení při výkonu pěstounské péče – služby klíčového sociálního pracovníka, odborného sociálního poradenství, psychoterapie a psychologického poradenství, vzdělávání a víkendové vzdělávací pobyty, pomoci při zajištění osobní péče o dítě, podpory při budování a rozvíjení vztahů dítěte s jeho biologickou rodinou.

### Linka důvěry

Na linku se můžete obrátit v případech, kdy pečujete o bezmocného partnera a už Vám docházejí síly, nevycházíte se svými rodiči, spolužáky a učiteli, zažíváte fyzické násilí nebo psychické týrání, obětí nebo svědkem trestného činu, pod nátlakem nebo z neznalosti obětí podvodného

jednání, trpíte duševním onemocněním a Váš ošetřující lékař není aktuálně dostupný, jste bez přístřeší a potřebujete se zorientovat v sociálních službách, které Vám mohou pomoci, nebo se v obtížné situaci nachází někdo z Vašich blízkých, máte o něj obavy, anebo se nacházíte v jiné nepříznivé situaci, vyžadující okamžitou pomoc.

## Speciálně pedagogické centrum při Základní škole a Praktické škole - Srdce

### Kontaktní údaje

Název:	Speciálně pedagogické centrum SRDCE
Organizační forma:	příspěvková organizace
Adresa:	Slezského odboje 5, 746 01 Opava
E-mail:	spc.srdce@seznam.cz
Web:	spcsrldceopava.blogspot.com
Telefon:	553 626 092

### Obecné informace

Zřizovatel:	Moravskoslezský kraj
Poskytovaná služba:	Speciálně pedagogické centrum
Statutární zástupce:	Mgr. Jiří Kupka, ředitel

### Poskytovaná služba

SPC SRDCE poskytuje poradenské a terapeutické služby dětem, žákům a studentům se zdravotním postižením (mentálním postižením a tělesným postižením), jejich zákonným zástupcům, školám a školským zařízením v regionu Opava a Bruntál. Mezi hlavní aktivity SPC SRDCE patří podpora integrace zdravotně postižených žáků v mateřských školách, základních a středních školách, speciálně pedagogická a psychologická diagnostika. Součástí poradenských služeb je sociálně právní poradenství pro klienty a jejich zákonné zástupce. Činnost SPC se uskutečňuje ambulantně na pracovišti centra a návštěvami pracovníků ve školách a školských zařízeních, případně v rodinách. Služby jsou poskytovány bezplatně.

## Pedagogicko-psychologická poradna - Opava

### Obecné informace:

Název:	Pedagogicko-psychologická poradna, Opava, příspěvková organizace
Zřizovatel:	Moravskoslezský kraj
Statutární zástupce:	Mgr. Ivo Schvan, ředitel
Telefon:	553 622 768

### Odloučené pracoviště PPP Vítkov:

#### Kontaktní údaje

Adresa:	náměstí Jana Zajíce 1, 749 01 Vítkov
Web:	www.ppp.opava.cz
E-mail:	ppp.vitkov@centrum.cz

Telefon:	556 300 574	
Psycholog:	PhDr. Daniel Trubka	Po – St 14.00 – 17.00
Speciální pedagog:	Mgr. Dáša Šuláková	Po – Čt 13.00 – 17.00

### Poskytovaná služba:

Poskytování psychologického a speciálně pedagogického poradenství dětem a žákům ZŠ a SŠ zaměřeného na problematiku:

- školní zralosti a zvláštností ve vývoji předškolních dětí,
- výukových problémů žáků základních a středních škol, vývojových poruch učení, osobnosti a vztahových problémů v sociálním kontaktu, výchovných obtíží, kariérového poradenství a profesní orientace,
- speciálních vzdělávacích potřeb dětí, žáků a studentů včetně mimořádného nadání,
- metodické pomoci a podpory pedagogů škol, rodičů v otázkách individuální integrace dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami.

**Charakteristika uživatelů** (komu je služba poskytována): 3 - 20 let (včetně studentů VOŠ)

**Ceny služeb:** poradenská služba je bezplatná

## Školní poradenské pracoviště - Houpačka



### Obecné informace

Zřizovatel:	Město Vítkov
Ředitel:	Mgr. Blanka Váňová

### Kontaktní údaje

	Základní škola a gymnázium Vítkov, příspěvková organizace
Adresa:	Komenského 754, 749 01 Vítkov
E-mail:	zsgvitkov@zsgvitkov.cz
Web:	www.zsvitkov.cz
Telefon:	556 300 779, 556 300 777, 556 300 445

### Služba je určena:

Dětem a žákům předškolního a školního věku a jejich rodičům.

**Provozní doba:**

Po - Pá 7.30 – 16.00

**Speciální pedagog Mgr. Jana Bláhová**

Konzultační hodiny: Út, Čt 14.30 – 15.30

**Poskytované služby:**

- depistážní, diagnostická, reedukační a intervenční práce,
- metodická podpora, sociálně právní činnost,
- podpůrná péče žákům se zdravotním postižením, zdravotním znevýhodněním a sociálním znevýhodněním, jejich rodinám, osobám v krizi,
- výchovné, vzdělávací, poradenské a terapeutické aktivity,
- preventivní programy k udržení příznivého klimatu školního a rodinného prostředí, monitoring sociálně patologických jevů.

**Metodik prevence Mgr. Romana Fajmonová**

Konzultační hodiny: Út 14.00 – 14.30

**Poskytované služby:**

- prevence sociálně nežádoucích jevů (násilí, záškoláctví, šikana, vandalismus, podezření z drogové závislosti, alkoholismus, kouření),
- koordinace tvorby preventivního programu školy,
- spolupráce s orgány státní správy a samosprávy,
- realizace aktivit zaměřených na integraci žáků / cizinců.

**Výchovný – kariérový poradce - Mgr. Eva Janštová**Konzultační hodiny: St 9.00 – 9.30  
Čt 10.00 – 10.30**Poskytované služby:**

- integrace žáků se specifickými vzdělávacími potřebami, včetně péče o žáky mimořádně nadané,
- účast na vytváření podmínek pro vzdělávání žáků ze sociálně znevýhodněného prostředí,
- péče o žáky z různých etnik,
- spolupráce s pedagogicko – psychologickou poradnou.

## Úřad práce ČR - Krajská pobočka v Ostravě, Kontaktní pracoviště Vítkov

**Kontaktní údaje**

Zřizovatel:	Ministerstvo práce a sociálních věcí
Organizační forma:	Správní úřad
Provozovatel:	Úřad práce ČR - Krajská pobočka v Ostravě
Ředitel Krajské pobočky:	Ing. arch. Yvona Jungová
Ředitel kont. pracoviště:	Mgr. Jana Gebrianová

Kontaktní pracoviště ÚP Vítkov, Luční 663:**• Zprostředkování zaměstnání**

Telefon: 950 142 241  
 E-mail: posta.opg@op.mpsv.cz  
 Bezbariérový přístup: Ne

**• Hmotná nouze**

Telefon: 950 142 247  
 Bezbariérový přístup: Ne

Kontaktní pracoviště ÚP Vítkov, Wolkerova 467:**• Státní sociální podpora**

Telefon: 950 142 251  
 Bezbariérový přístup: Ano

**• Sociální služby, příspěvek na péči**

Telefon: 950 142 252  
 Bezbariérový přístup: Ano

**• Dávky pro osoby se zdravotním postižením**

Telefon: 950 142 255  
 Bezbariérový přístup: Ano

**Úřední hodiny kontaktního pracoviště ve Vítkově:**

Po, St: 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00  
 Út, Čt: 8.00 – 11.00  
 Pá: 8.00 – 11.00

(jen noví uchazeči o zam., příjem žádostí a pozvání)

## Informační centrum Vítkov

**Kontaktní údaje**

Adresa: Náměstí Jana Zajíce 7, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 312 255  
 Fax: 556 312 255  
 Web: [www.vitkov.info/turista/informacni-centrum](http://www.vitkov.info/turista/informacni-centrum)  
 E-mail: [infocentrum@vitkov.info](mailto:infocentrum@vitkov.info)

**Obecné informace**

Zřizovatel: Město Vítkov  
 Provozovatel: Město Vítkov, oddělení kultury

**Nabízené služby:**

- prodej a předprodej vstupenek (plesy, kino, akce pořádané městem),
- prodej jízdenek na vlaky LeoExpress a RegioJet,
- podávání turistických informací, vyhledávání na internetu (doprava, firmy...),
- prodej propagačních materiálů, pohlednic atd.,

- kopírování černobílé, barevné, tisk z datových nosičů,
- laminování,
- kroužková vazba, vazba Unibind,
- faxová služba,
- formuláře městského úřadu a jiných úřadů a institucí,
- nahlášení do zákonů, vyhlášek atd.,
- výpisy z katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, rejstříku trestů a další služby v rámci Czech POINT.

#### Provozní doba:

Po	8.00 – 11.30	12.00 – 17.00
Út	8.00 – 11.30	12.00 – 16.30
St	8.00 – 11.30	12.00 – 17.00
Čt	8.00 – 11.30	12.00 – 16.00
Pá	8.00 – 11.30	12.00 – 16.00
So	8.00 – 14.00	(pouze květen – září)

V době svátků je IC uzavřeno. Vstup do Informačního centra je bezbariérově upraven.

## Kulturní dům - Vítkov

#### Kontaktní údaje

Adresa:	Kulturní dům Vítkov, Dělnická 746, 749 01 Vítkov
Adresa pro doručování:	Město Vítkov, odd. kultury, nám. Jana Zajíce 7, 749 01, Vítkov
E-mail:	kultura@vitkov.info
Web:	www.vitkov.info
Kontakt správce:	Libor Jozek, 604 482 175
Oddělení kultury	737 238 728, 556 312 253 - 4
Předprodej vstupenek	556 312 255 (Informační centrum Vítkov)

#### Obecné informace

Zřizovatel:	Město Vítkov
Provozovatel:	Město Vítkov, oddělení kultury

#### Poskytovaná služba

- pořádání kulturních, společenských, vzdělávacích a sportovních akcí pro veřejnost,
- výstavní činnost,
- pronájem prostor pro pořádání kulturních, společenských, vzdělávacích a rodinných akcí.

<b>Provozní doba:</b>	podle termínů konání akcí		
Čas kontaktu s veřejností:	Po, St	8.00 – 12.00	12.30 – 17.00
	Út, Čt, Pá	8.00 – 11.30	12.00 – 14.00

#### Bezbariérovost služeb:

Vstup a sociální zařízení jsou částečně bezbariérově upraveny - nutno konzultovat podle využívaných prostor.

## Městská knihovna Vítkov

### Kontaktní údaje

Adresa: Selská 335, 749 01 Vítkov  
 E-mail: knihovna@vitkov.eu  
 Web: www.vitkov.info/o-meste/mestska-knihovna  
 Telefon: 556 300 190

### Obecné informace

Zřizovatel: Město Vítkov  
 Provozovatel: Město Vítkov  
 Knihovnice: Mgr. Ivana Prokšová  
 Martina Šostá

### Půjčovní doba v Městské knihovně Vítkov:

Po	12.00 – 17.00	
Út	8.30 – 11.30	12.00 – 16.00
	(dopolední čas pouze pro maminky a předškolní děti)	
Čt	9.30 – 11.30	12.00 – 18.00
Pá	12.00 – 16.00	

V období: od 1. července do 31. srpna

Pondělí	9.00 – 11.30	12.00 – 17.00 hod.
Čtvrtek	9.00 – 11.30	12.00 – 17.00 hod.

Knihovna je bezbariérově upravena.

## Revírní bratrská pokladna - zdravotní pojišťovna

### Kontaktní údaje:

Adresa: Náměstí Jana Zajíce 1, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 301 551  
 Web: www.rbp-zp.cz

### Provozní doba:

Po	8.00 – 11.30	12.30 – 17.00
Út	8.00 – 11.30	12.30 – 15.00
St	8.00 – 11.30	12.30 – 17.00

## Všeobecná zdravotní pojišťovna

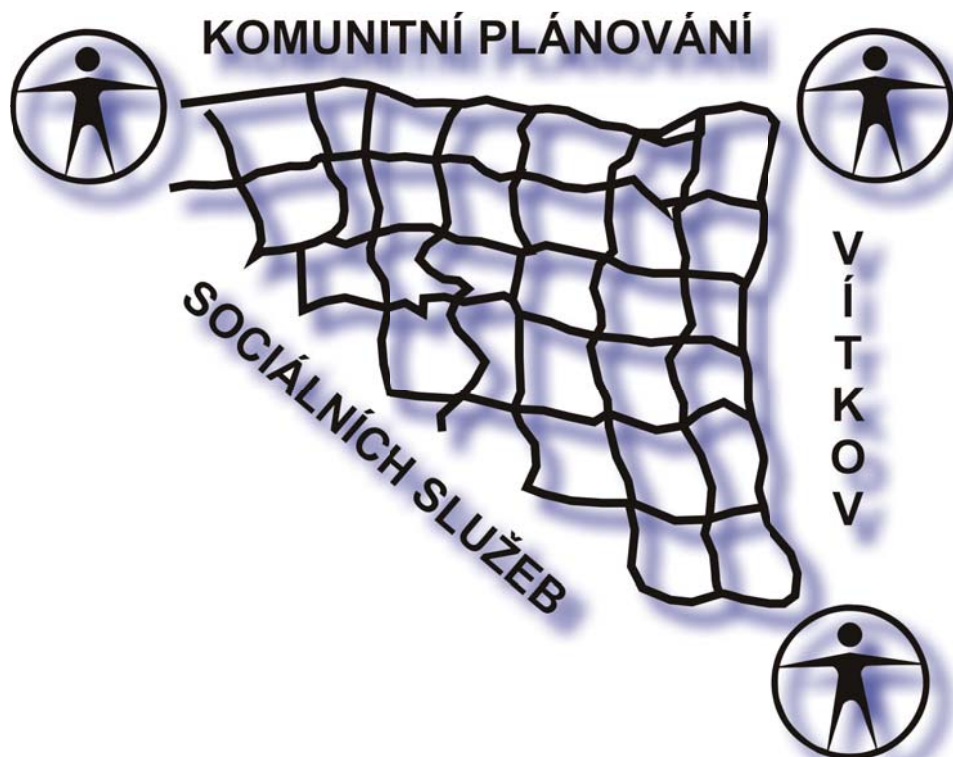
**Kontaktní údaje:**

Adresa: Opavská 21, 749 01 Vítkov  
Telefon: 556 300 842  
Web: [www.vzp.cz](http://www.vzp.cz)

**Provozní doba:**

Po	8.00 – 11.00	12.00 – 17.00
St	8.00 – 11.00	12.00 – 17.00
Út	8.00 – 11.00	12.00 – 15.00







# ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY

## Zdravotní domácí péče Geriana pro Vítkovsko a Budišovsko

### Kontaktní údaje:

Adresa: Eva Drozdová, Na Sídlišti 700, 747 87 Budišov nad Budišovkou  
 E-mail: drozd.eva@seznam.cz  
 Telefon: 556 305 214, 776 078 818  
 Organizační forma: agentura domácí péče - registrovaná u Krajského úřadu MSK

### Obecné informace:

Zřizovatel: Drozdová Eva - OSVČ

### Praktické informace:

Provozní doba: 24 hodin denně, celoročně  
 Čas styku s veřejností na základě ústní nebo telefonní domluvy.

### Poskytovaná služba:

Domácí zdravotní péče pro obyvatele Vítkovska a Budišovska.

### Charakteristika uživatelů:

Služba je určena všem osobám, bez rozdílu věku.

### Možnosti a podmínky pro využívání služeb:

Dle požadavku posudkového a ošetřujícího lékaře, následně po hospitalizaci.

### Ceny služeb:

Veškeré úkony jsou plně hrazeny ze zdravotního pojištění.

## Nemocnice Nový Jičín a. s. - pracoviště Vítkov - AGEL

### Kontaktní údaje:

Adresa: Opavská 90, 749 01 Vítkov  
 Telefon ústředna: 556 300 444

### Pracoviště se skládá z 3 hlavních budov:

Budova A: Interní oddělení (přízemí)  
 LDN (1. patro)  
 Rehabilitace a neurologická ambulance (2. patro),  
 Budova B: Chirurgická ambulance (přízemí)  
 Dětská ambulance (1. patro)  
 Kožní, alergologická a plicní ambulance (2. patro)  
 Budova C: Laboratoře a RTG pracoviště

## ORDINACE PRAKTICKÝCH A ODBORNÝCH LÉKAŘŮ VE VÍTKOVĚ

### Interní a kardiologická ambulance

**Kontaktní údaje:**

Adresa: Opavská 90, 749 01 Vítkov  
Telefon: 556 314 218, 556 314 249, 556 300 444

**MUDr. Mikuláš Rodák****Ordinační hodiny:**

Po, Út, Pá 7.00 – 15.00  
Čt 11.30 – 15.00

**MUDr. Ludmila Prusíková****Ordinační hodiny:**

St 7.00 – 14.00

### Stacionář pro akutní a chronické případy

**Kontaktní údaje:**

Adresa: Opavská 90, 749 01 Vítkov  
Telefon: 556 314 218, 556 314 249, 556 300 444

**Ordinační hodiny:**

Po, Út, Pá 8.00 – 15.00  
St, Čt 10.00 – 15.00 dle objednávky

### Diabetologická ambulance

**MUDr. Mikuláš Rodák****Kontaktní údaje:**

Adresa: Opavská 90, 749 01, Vítkov  
Telefon: 556 314 217, 556 314 220

**Ordinační hodiny:**

St, Čt 7.00 – 11.30

## Chirurgická ambulance

**MUDr. Daniel Niessner**

**Kontaktní údaje:**

Adresa: Opavská 90, 749 01 Vítkov  
Telefon: 556 314 306

**Ordinační hodiny:**

Po, Út, St, Pá 7.30 – 15.00  
Čt 7.30 – 12.00

## Endokrinologická a interní ambulance

**MUDr. Ivana Lubojacká**

**Kontaktní údaje:**

Adresa: Vodní 636, 749 01 Vítkov  
Web: [www.endokrinologieopava.cz](http://www.endokrinologieopava.cz)  
E-mail: [lubo.iv@seznam.cz](mailto:lubo.iv@seznam.cz)  
Telefon: 777 742 242

**Ordinační hodiny:**

Po 7.30 – 14.00

## Gynekologické ordinace

**MUDr. Marcela Kubová**

**Kontaktní údaje:**

Adresa: náměstí Jana Zajíce 6, 749 01 Vítkov  
Adresa: Partyzánská 229, Budišov nad Budišovkou  
Telefon: 556 730 361, 737 156 871 (Budišov n. Bud.)  
Web: [www.kubova-marcela.cz](http://www.kubova-marcela.cz)  
E-mail: [kubova.marcela@seznam.cz](mailto:kubova.marcela@seznam.cz)

**Ordinační hodiny Vítkov:**

Po	7.00 – 11.30	pouze sestra
Út	7.00 – 15.30	
St	7.00 – 15.30	
Čt	7.00 – 15.30	
Pá	12.00 – 15.00	

**MUDr. Hynek Hlavenka****Kontaktní údaje:**

Adresa: Oderská 2, 749 01, Vítkov  
Telefon: 775 955 464

**Ordinační hodiny:**

Po	6.30 – 16.30
Út	6.30 – 15.00
St	6.30 – 15.00
Čt	6.30 – 12.30
Pá	6.30 – 12.30

## Radiodiagnostik a konziliárka pro mamární ultrasonografii a dopplerometrii

**MUDr. Eva Valešová****Kontaktní údaje:**

Adresa: Oderská 2, 749 01, Vítkov

**Ordinační hodiny:**

Pá	9.00 – 13.00
----	--------------

**Ordinační hodiny Budišov nad Budišovkou:**

Pá	7.30 – 12.00
----	--------------

## Ordinace praktických lékařů pro dospělé

**MUDr. Lenka Škařupová****Kontaktní údaje:**

Adresa: Švermova 219, 749 01 Vítkov  
Web: [www.mudrskarupova.cz](http://www.mudrskarupova.cz)  
E-mail: [info@mudrskarupova.cz](mailto:info@mudrskarupova.cz)  
Telefon: 556 300 416, 420 737 382 348

**Ordinační hodiny:**

Po	7.00 – 12.00
Út	7.00 – 12.00
St	7.00 – 12.00
Čt	13.00 – 18.00
Pá	7.00 – 12.00

**MUDr. Iveta Švestková****Kontaktní údaje:**

Adresa: Hřbitovní č. 1022, 749 01 Vítkov  
 Web: www.mudrsvestkova.cz  
 Telefon: 556 300 369  
 E-mail: recept.svestkova@seznam.cz - pouze pro předpis receptu  
 Odběry: Po, Út, Čt, Pá 7.00 – 7.30

**Ordinační hodiny:**

Po	7.00 – 12.00
Út	7.00 – 12.00
St	13.00 – 18.00
Čt	7.00 – 12.00
Pá	7.00 – 12.00

**MUDr. Vladimír Zakreničnyj****Kontaktní údaje:**

Adresa: Budišovská 877, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 301 769  
 E-mail: vl.zakr@seznam.cz  
 Odběry: Út, St 7.00 – 7.30

**Ordinační hodiny:**

Po	13.30 – 18.00
Út	7.30 – 12.00
St	7.30 – 12.00
Pá	13.00 – 15.00

**Ordinace praktických lékařů pro děti a dorost****MUDr. Marie Mazurová****Kontaktní údaje:**

Adresa: Opavská 90, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 314 257  
 E-mail: mazurova.marie@seznam.cz

**Ordinační hodiny:**

Po	7.00 – 11.00	13.00 – 15.00
Út	7.00 – 11.00	13.00 – 18.00 - dle domluvy
St	7.00 – 11.00	
Čt	7.00 – 11.00	
Pá	7.00 – 11.00	

Další časy dle domluvy.

**MUDr. Hana Tratschke****Kontaktní údaje:**

Adresa: Náměstí Jana Zajíce 3, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 300 540, 728 355 845,  
 Ord. Březová: č. p. 85, 747 44  
 Telefon: 556 307 072

**Ordinační hodiny Vítkov:**

Po	7.30 – 11.00	
Út	7.30 – 11.00	11.30 – 13.30 poradna
St	7.30 – 11.00	
Čt	7.30 – 11.00	11.30 – 13.30 poradna
Pá	7.30 – 11.00	

**MUDr. Ivana Přikrylová****Kontaktní údaje:**

Ord. Budišov: Partyzánská 229, Budišov nad Budišovkou  
 Ord. Libavá: Potoční 215 Libavá - Město Libavá  
 Telefon: 774 305 338  
 E-mail: prikrylova-ivana@seznam.cz

**Ordinační hodiny Budišov:**

Po	7.00 – 11.30	
Út	9.30 – 12.30	13.00 – 15.00 (poradna pro zdravé kojence a batolata)
St	7.00 – 12.00	13.00 – 15.30 (jen pro zvané – prevence)
Čt	13.00 – 15.30	15.30 – 18.00 (jen pro zvané – prevence)
Pá	9.30 – 11.30	11.30 – 13.30 (jen pro zvané)

**ORL ambulance****MUDr. Martin Vašák****Kontaktní údaje:**

Adresa: Opavská 97, 749 01 Vítkov  
 Kont. adresa: Slezská 14a, 747 05 Opava - Male Hoštice  
 Telefon: 556 301 414, 556 765 154 (Malé Hoštice)  
 Web: www.opavamedica.cz  
 E-mail: vasak@opavamedica.cz

**Ordinační hodiny:**

Út 16.00 – 19.00



## Oční ambulance

**MUDr. Ivo Tomančák**

**Kontaktní údaje:**

Adresa: Opavská 97, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 702 026 424, 556 314 302 (pouze v pátek)  
 E-mail: mon.janikova@seznam.cz

**Ordinační hodiny:**

Pá 7.30 – 14.00

## Plícní ambulance

**MUDr. Petr Pravda**

**Kontaktní údaje:**

Adresa: Opavská 97, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 314 260

**Ordinační hodiny:**

Út 12.00 – 14.30

## Ortopedická ambulance

**MUDr. Jiří Lubojacký**

**Kontaktní údaje:**

Adresa: Vodní 636, 749 01 Vítkov  
 Web: www.ortopedieopava.cz  
 Telefon: 595 534 720, 737 828 956

**Ordinační hodiny:**

Út, Čt 7.00 – 13.00

## Psychiatrická ambulance

**MUDr. Ľuboslav Procházka**

**Kontaktní údaje:**

Adresa: Vodní 636, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 605 435 544 (pouze ve středu)  
 E-mail: lubos.pro@seznam.cz

**Ordinační hodiny:**

První St v měsíci	8.00 – 15.00
Třetí St v měsíci	10.00 – 15.00
Ostatní středy	9.00 – 15.00

**Onkologická ambulance****MUDr. Horkel Pavel****Kontaktní údaje:**

Adresa:	Opavská 90, 749 01 Vítkov
Telefon:	556 314 260, 595 048 192, 602 708 737

**Ordinační hodiny:**

Ordinační dny si určuje lékař – vyvěšeno na dveřích.

**Alergologická a imunologická ordinace****MUDr. Marcel Balner****Kontaktní údaje:**

Adresa:	Opavská 90, 749 01 Vítkov
Web:	<a href="http://www.alergologie-hlucin.cz">www.alergologie-hlucin.cz</a>
Telefon:	556 314 260, 556 314 294
E-mail:	<a href="mailto:marcbalner@gmail.com">marcbalner@gmail.com</a>

**Ordinační hodiny:**

St	8.00 – 11.00
----	--------------

**Kožní ordinace****MUDr. Vladimír Dratva****Kontaktní údaje:**

Adresa:	Opavská 90, 749 01 Vítkov
Telefon:	556 314 260

**Ordinační hodiny:**

Út	8.30 – 11.30
Čt	8.30 – 11.30

## Neurologická a rehabilitační ambulance, rázová vlna

### MUDr. Radim Pachmann

#### Kontaktní údaje:

Adresa: Opavská 90, 74901 Vítkov  
 Web: [www.neu-rhb.cz](http://www.neu-rhb.cz)  
 Telefon: 556 314 259  
 E-mail: [radim.pachmann@neu-rhb.cz](mailto:radim.pachmann@neu-rhb.cz)

#### Ordinační hodiny:

Po	7.30 – 15.00
Út	7.00 – 15.00
Čt	7.30 – 15.00

## Stomatologické ordinace

### MUDr. Dana Popková

#### Kontaktní údaje:

Adresa: Švermova 219, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 300 501

#### Ordinační hodiny:

Po	7.30 – 12.00
Út	7.30 – 15.30
St	7.30 – 16.00
Čt	7.30 – 15.00
Pá	7.30 – 12.00

### MUDr. Helena Fischerová, MUDr. Jitka Fischerová

#### Kontaktní údaje:

Adresa: Švermova 219, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 300 035

#### Ordinační hodiny:

Po, Út	7.30 – 14.00
Čt	7.30 – 18.00
Pá	7.30 – 12.00

### MUDr. Jan Piskoř

#### Kontaktní údaje:

Adresa: Švermova 219, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 300 476

**Ordinační hodiny:**

Po	7.30 – 12.00	12.30 – 16.00
Út - Pá	7.30 – 12.00	

**MUDr. Josefa Piskořová****Kontaktní údaje:**

Adresa:	Švermova 219, 749 01 Vítkov
Telefon:	556 300 476

**Ordinační hodiny:**

Út	7.15 – 12.30	13.00 – 16.00
St	7.15 – 12.30	13.00 – 13.45
Čt	7.15 – 12.30	13.00 – 18.00
Bolestivé případy vždy:	7.15 – 7.30	

**MUDr. Ludmila Vymazalová****Kontaktní údaje:**

Adresa:	Švermova 219, 749 01 Vítkov
Telefon:	556 301 477

**Ordinační hodiny:**

Po	7.00 – 12.00
Út	sanitární den
St	7.00 – 12.00
Čt	7.00 – 12.00
Pá	7.00 – 12.00

**MUDr. Jana Šimíková****Kontaktní údaje:**

Adresa:	Švermova 219, 749 01 Vítkov
Telefon:	556 300 476

**Ordinační hodiny:**

Po	7.00 – 16.00
Út	12.30 – 18.00
St	7.00 – 16.00
Čt	9.30 – 16.30
Pá	7.00 – 12.00

## Zubní laboratoř

### Tomáš Onderka

#### Kontaktní údaje:

Adresa: Švermova 219, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 773 998 181  
 Web: [www.tomasonderka.wz.cz](http://www.tomasonderka.wz.cz)  
 E-mail: [tomonderka@seznam.cz](mailto:tomonderka@seznam.cz)

#### Provozní doba:

Po 7.00 – 16.00  
 Út 7.00 – 16.00  
 St 7.00 – 16.00

## Lékárny

### Lékárna PANAX

#### H.K. Lékárna s. r. o.

#### Kontaktní údaje:

Adresa: Wolkerova 890, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 315 472  
 Vedoucí: PharmDr. Jiří Houšťava  
 E-mail: [panax.vitkov@seznam.cz](mailto:panax.vitkov@seznam.cz)

#### Prodejní doba:

Po - Pá 7.30 - 12.00 13.00 - 17.00

### Lékárna Vítkov

#### Kontaktní údaje:

Adresa: Náměstí Jana Zajíce 6, 749 01 Vítkov  
 Telefon: 556 300 188, 556 300 921, fax: 556 300 921  
 E-mail: [lekarna.vitkov@atlas.cz](mailto:lekarna.vitkov@atlas.cz), [lekarna.vitkov@seznam.cz](mailto:lekarna.vitkov@seznam.cz)  
 Vedoucí: Mgr. Irena Voláková

#### Prodejní doba:

Po 7.30 – 16.30  
 Út 7.30 – 16.30  
 St 7.30 – 16.30  
 Čt 7.30 – 16.30  
 Pá 7.30 – 16.30

**DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA**

Centrum tísňového volání:	112
Policie ČR:	158
Zdravotní záchranná služba:	155
Hasičská záchranná služba:	150
Městská policie Vítkov:	156, 556 312 277, 556 312 278, 603 262 069
Linka důvěry:	596 318 080
Linka bezpečí:	116 111
Fond ohrožených dětí:	596 112 341 ( <a href="http://www.fod.cz">www.fod.cz</a> )
Pomoc obětem domácího násilí:	251 511 313 ( <a href="http://www.donalinka.cz">www.donalinka.cz</a> )
Linka seniorů	800 200 007
SM Plynárenská a.s. - poruchy plynu:	1239
ČEZ - poruchy elektrického proudu:	840 850 860
SM Vak - poruchy vody:	840 111 125

## POZNÁMKY



**Město Vítkov**  
**2016**