



**KATALOG  
SOCIÁLNÍCH,  
NÁVAZNÝCH  
A ZDRAVOTNICKÝCH  
SLUŽEB MĚSTA VÍTKOVA**



Vážení občané,

dostává se vám do rukou aktualizovaný Katalog sociálních, zdravotnických a návazných služeb města Vítkova, který obsahuje souhrnný přehled služeb, které mohou občané města využít. Služby jsou v katalogu uspořádány podle abecedy a přiřazeny pod jednotlivé kapitoly dle cílových skupin osob a životních situací.

Kapitoly jsou uvedeny na začátku katalogu, následně jsou pod nimi přiřazeny dané služby a příslušná strana, na které se služba s jejím popisem nachází.



## PŘEHLED KAPITOL

### Rodina, péče o děti, mládež

• Asociace rodičů a přátel zdrav. postižených dětí v ČR, z. s., Klub Zvoneček .....	6
• Centrum inkluze, o. p. s. ....	6
- Centrum pro rodinu FAJTA .....	6
- Předškolní klub Vítkov .....	7
• Centrum pro dětský sluch – Tamtam, o. p. s. ....	7
- Raná péče pro Moravu a Slezsko .....	7
• EUROTOPIA.CZ, o. p. s. ....	10
- Asistenční, mediační a terapeutické centrum .....	10
- Poradenské středisko .....	10
• Poradna rané péče MATANA Krnov .....	13
• Renarkon, o. p. s. ....	14
• Středisko volného času Vítkov .....	15
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tunnel .....	15
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Tunnel .....	15

### Senioři a osoby se zdravotním postižením, jiným znevýhodněním

• Andělé na drátě .....	5
• Andělé stromu života .....	5
- Mobilní hospic .....	5
- Terénní odlehčovací služba .....	5
- Odborné sociální poradenství .....	5
• Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o. p. s. ....	7
• Domov Vítkov .....	8
- Domov se zvláštním režimem .....	8
- Domov pro seniory .....	8
- Chráněné bydlení .....	8
• Domy s pečovatelskou službou Vítkov .....	9
• Elim Opava, o. p. s. ....	9
• Fokus – Opava, z. s. - Středisko pro osoby s duš. onemocněním, mentálním a zdrav. post. ....	11
• Charita Odry .....	11
- Pečovatelská služba .....	11
- Půjčovna kompenzačních pomůcek .....	12
- Dluhová poradna .....	13

**Existenční problémy**

- Charita Odry – dluhová poradna ..... 13
- Poradenské středisko EUROTOPIA.CZ, o. p. s. .... 10

**Zdravotnické služby, lékaři**

- Zdravotní domácí péče Geriana pro Vítkovsko a Budišovsko ..... 17
- Léčebna dlouhodobě nemocných Klokočov ..... 17
- Nemocnice AGEL Nový Jičín a. s. – pracoviště Vítkov ..... 18
- Chirurgická ambulance ..... 19
- Oční ambulance ..... 19
- Kožní, alergologická ambulance ..... 19
- Endokrinologická a interní ambulance ..... 20
- Gynekologicko - porodnická ambulance ..... 20
- Gynekologická ordinace ..... 20
- Ambulance klinické logopedie ..... 21
- ORL ambulance ..... 21
- Ortopedická ambulance ..... 21
- Psychiatrická ambulance ..... 21
- Onkologická ambulance ..... 22
- Neurologická a rehabilitační ambulance, rázová vlna ..... 22
- Ordinace praktických lékařů pro dospělé ..... 22
- Ordinace praktických lékařů pro děti a dorost ..... 23
- Stomatologické ordinace ..... 24
- Zubní laboratoř ..... 24



# **PŘEHLED SOCIÁLNÍCH A NAVÁZANÝCH SLUŽEB**

**ANDĚLÉ NA DRÁTĚ – ASISTENČNÍ TÍŠŇOVÁ SLUŽBA PRO SENIORY**

**adresa:** Karlovo náměstí 84, 754 01 Náchod  
**telefon:** 800 555 655, 731 100 122  
**e-mail:** info@andelenadrate.cz  
**web:** www.andelenadrate.cz

**komu je služba určena:** Celorepublikově zajišťují tíšňovou péči pro seniory, telefonickou linku pomoci a bezpečí, poradnu pro seniory.

**co nabízí:** Poskytují SOS tíšňové tlačítka pro seniory.

**provozní doba:** 7:00 – 20:00 hodin

**ANDĚLÉ STROMU ŽIVOTA P. S.**

**adresa:** Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín  
**telefon:** 553 038 016  
**e-mail:** info@zivotastrom.cz  
**web:** www.zivotastrom.cz  
**poskytují služby:**

**Mobilní hospic Strom života**

**kontakt:** Mgr. Jana Wasilová  
**telefon:** 553 038 016  
**e-mail:** wasilova@zivotastrom.cz

**co nabízí:** Poskytují zdravotní a lidskou podporu terminálně nemocným pacientům a jejich rodinám.

**Terénní odlehčovací služba**

**kontakt:** Bc. et. Bc. Aneta Badžgoňová  
**telefon:** 604 144 504  
**e-mail:** odlehcovaci@zivotastrom.cz

**co nabízí:** Podporují pečující lidi v terminálním (posledním) stádiu života. Pečující tak mají možnost odpočinout si od náročných povinností a vyřídít si své osobní záležitosti.

**Odborné sociální poradenství**

**kontakt:** Mgr. Marie Dorazilová  
**telefon:** 734 571 194

**co nabízí:** Podporuje ty, kteří jsou nevléčitelně nemocní, umírají nebo se o nevléčitelně nemocného člověka starají a neví si v této těžké životní situaci rady.

**ASOCIACE RODIČŮ A PŘÁTEL ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ V ČR,  
Z. S., KLUB ZVONEČEK**

**adresa:** Nádražní ul. 695/28, 742 35 Odry  
**ředitelka:** Klára Galetková, Mgr. Pavla Baráková - sociální pracovník  
**telefon:** 556 731 161, 728 476 958  
**e-mail:** klub.zvonecek@seznam.cz, sas.zvonecek@seznam.cz  
**web:** www.klubzvonecek.wz.cz

**komu je služba určena:** Služba je určena osobám od 16 let věku do 80 let, se zdravotním, tělesným, kombinovaným, mentálním, chronickým duševním onemocněním a dále osobám do 26 let věku pouštějícím školská zařízení.

**co nabízí:** Klientům je poskytována pomoc při osobní hygieně, zajištění nebo poskytnutí stravy, nácvičku a upevňování schopností a dovedností, podpora při začlenění se do běžného života, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora sociálního začleňování, pomoc při nákupu, úklidu, obsluze běžných domácích spotřebičů, pomoc a podpora při sepsání žádostí, vyplňování tiskopisů, doprovod na úřad a vyřízení dalších osobních záležitostí. Sociální služba je poskytována na základě smlouvy za úhradu.

**provozní doba:** ambulantně, pondělí, úterý, středa a čtvrtek 7:00 - 14:00 hodin

**CENTRUM INKLUZE, O. P. S.**

**sídlo:** Klokočov 185, 747 47 Vítkov - Klokočov  
**kontakt:** Mgr. Lucie Stanjurová  
**telefon:** 728 343 747  
**e-mail:** lucie.stanjurova@centruminkluzecz.cz  
**web:** www.centruminkluzecz.cz

**poskytují služby:**

**Centrum pro rodinu FAJTA**

**adresa:** Opavská 22, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** Mgr. Hana Tichá  
**telefon:** 728 510 524, 607 817 019  
**e-mail:** hana.ticha@centruminkluzecz.cz

**co nabízí:** Podporu a pomoc při řešení náročných situací v rodinách (krize, rozvod, rozchod apod.), předcházení vzniku a rozvoji negativních projevů chování dětí nebo narušení jejich zdravého vývoje, psychologické a speciální pedagogické poradenství, poskytování individuální i rodinné terapie, zajištění poradenství rodinám s dětmi a vzdělávání v oblasti výchovy, pomoc při řešení náročných výchovných situací, podpora rozvoje rodičovských kompetencí, podpora svépomocných rodičovských skupin, zajištění návazných služeb apod.

**provozní doba:** pondělí – čtvrtek 8:00 – 15:00 hodin  
 Schůzku mimo provozní dobu lze domluvit individuálně.



**Předškolní klub Vítkov**

**adresa:** Opavská 22, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** Mgr. Hana Tichá  
**telefon:** 728 510 524  
**e-mail:** hana.ticha@centruminkluzce.cz

**co nabízí:** Předškolní vzdělávání znevýhodněných dětí, které nejsou zapojeny do formálního předškolního vzdělávání a přípravu dětí na vstup do MŠ/ZŠ.

**provozní doba:** pondělí – čtvrtek 8:00 – 12:00 hodin

**CENTRUM PRO DĚTSKÝ SLUCH – TAMTAM, O. P. S.**

**adresa:** Repinova 19 a 28. října 286/10, 702 00 Ostrava  
**kontakt:** Mgr. Lena Vaňková - vedoucí služby  
**telefon:** 734 752 900  
**e-mail:** sasostrava@detskysluch.cz

**poskytují službu:**

**Raná péče pro Moravu a Slezsko**

**adresa:** Jungmannova 25, 779 00 Olomouc  
**vedoucí služby:** Mgr. Anna Kučerová, Ph.D  
**telefon:** 739 642 677, 733 181 497  
**e-mail:** ranapecemorava@detskysluch.cz

**komu je služba určena:** Podporují rodiny dítěte se sluchovým postižením, aby zvládaly náročné životní situace, naučily se komunikovat se svým dítětem a mohly žít běžným způsobem života.

**co nabízí:** Odborné sociální a poradenské služby v celé ČR. Hledají vhodná řešení pro kritická místa v systému péče o děti se sociálním postižením a cíleně ovlivňují celospolečenský pohled na problematiku sluchového postižení.

**CENTRUM SLUŽEB PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYCHAVÉ, O. P. S.**

**adresa:** 28. října 286/10, 702 00 Ostrava  
**kontakt:** Bc. Pavlína Zarubová – ředitelka a tlumočnice  
**telefon:** 730 542 933, 608 763 111  
**e-mail:** csnn@csnn.cz, pavlina.zarubova@csnn.cz

**komu je služba určena:** Občanům se sluchovým postižením na území Moravskoslezského kraje.

**co nabízí:** Základní poradenství, tlumočení do ČJ, simultánní přepis, zajištění tlumočení a přepisu na akcích, kurzy, tvorbu videí ve znakovém jazyce, besedy, dětské tábory, galavečery pro neslyšící

**provozní doba:** ambulantní: pondělí a středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00 hodin  
 terénní: pondělí až pátek 8:00 – 17:00 hodin

## DOMOV VÍTKOV

**adresa:** Lidická 611, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** Bc. Hana Grodová – ředitelka  
**telefon:** 556 312 060, 737 710 513  
**e-mail:** info@domov-vitkov.cz  
**web:** www.domov-vitkov.cz

Žadatel o službu musí vyplnit formulář žádosti o přijetí do některých ze služeb a doložit posudek ošetřujícího lékaře. Žádost si může vytisknout z webových stránek nebo vyžádat přímo v zařízení. Celý objekt určený pro služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem je bezbarierově upraven.

### Zařízení poskytuje 3 sociální služby:

#### Domov se zvláštním režimem

**sociální pracovník tel.:** 556 3112 085, 733 219 780  
**e-mail:** socialnidzr@domov-vitkov.cz  
**provozní doba:** Nepřetržitý celoroční provoz.

**co nabízí:** Celodenní pobytovou službu a zajišťují podporu osobám ve věku 50 let a více se stařeckou demencí, Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, kteří z důvodu snížené soběstačnosti v důsledku těchto onemocnění a vysoké závislosti na pravidelné pomoci a péči jiné fyzické osoby nemohou žít doma s pomocí rodiny nebo jiných služeb.

V Domově se zvláštním režimem nejsou schopni poskytovat kvalitní službu osobám, které se nenachází v nepříznivé sociální situaci, trpí mentálním postižením nebo duševním onemocněním psychotického charakteru (schizofrenie, poruchy s bludy, bipolární poruchy, afektivní poruchy atp.) bez hlavní diagnózy demence.

#### Domov pro seniory

**sociální pracovník tel.:** 556 312 064, 603 339 869  
**e-mail:** socialnidps@domov-vitkov.cz  
**provozní doba:** Nepřetržitý celoroční provoz.

**co nabízí:** Pobytovou službu, zajištění celodenní podpory osobám ve věku 65 let a více, které z důvodu věku, snížené soběstačnosti a vysoké závislosti na pravidelné pomoci a péči jiné fyzické osoby nemohou žít doma s pomocí rodiny nebo jiných služeb.

#### Chráněné bydlení

**vedoucí služby:** Bc. Miroslav Moravec  
**telefon:** 734 790 043  
**e-mail:** vedoucichb@domov-vitkov.cz  
**sociální pracovník tel.:** 733 612 046  
**e-mail:** socialnichb@domov-vitkov.cz

**provozní doba:** v době od 7:00 - 22:00 hodin  
 v čase od 22:00 - 7:00 hodin je služba zabezpečena pracovní pohotovostí.

**komu je služba určena:** Osobám se zdravotním postižením převážně z Moravskoslezského kraje ve věku od 19 let, které potřebují každodenní pomoc jiné osoby, protože nejsou schopni si sami zajistit své životní potřeby ve svém přirozeném prostředí.

V chráněném bydlení nejsou schopni poskytovat kvalitní službu osobám, které se nenacházejí v nepříznivé sociální situaci, nebo jim služba nemůže být poskytována z důvodů věku, snížené soběstačnosti, vysoké závislosti na pravidelné pomoci a péči jiné fyzické osoby či kvůli specifickým potřebám vyžadujících službu domova se zvláštním režimem nebo domova pro seniory (např. kvůli demenci či jiných nemocí).

## DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU VÍTKOV

**adresa:** Bezručova 620, Budišovská 877, Lidická 608, 749 01 Vítkov  
**telefon:** 556 312 222, 556 312 229  
**e-mail:** molkova@vitkov.info, klapetkova@vitkov.info

**poskytnutí informací a podání žádostí:** Městský úřad Vítkov, obor sociálních věcí, náměstí Jana Zajíce 4, Vítkov 749 01 (Mgr. Hana Klapetková, Mgr. Jana Molková, DiS.)

**komu jsou určeny:** Tyto byty jsou určeny pro zdravotně postižené občany, poživatele starobního nebo invalidního důchodu, kteří mají trvalý pobyt ve Vítkově a jeho místních částech, a kteří potřebují pomoc pečovatelské služby. Pečovatelská služba však není zajišťována nájemníkům automaticky. Dům s malometrážními byty na ulici Budišovské 877 je vybaven výtahem.

**podání žádosti:** Odbor sociálních věcí Městského úřadu ve Vítkově vede seznam přijatých žádostí o byty.

**kritéria pro přidělení bytu:** Zletilost, svéprávnost, zdravotní stav nebo věk žadatele, posouzení naléhavosti bytové potřeby žadatele, majetkové a sociální poměry žadatele, bezdlužnost žadatele.

## ELIM OPAVA, O. P. S.

**adresa:** Rolnická 21a, 747 05 Opava  
**ředitel:** Bc. Ivo Vaněček  
**koordinátorka:** Dominika Kramná  
**telefon:** 775 938 076, 775 938 563  
**e-mail:** kancelar@elimopava.cz, dobrovolnici@elimopava.cz  
**web:** <http://elimopava.cz/>

**poskytují službu:**

### Dobrovolnické centrum

Dobrovolnictví je o dávání, o nezištné pomoci, kdy dobrovolníci věnují svůj volný čas na pomoc druhým bez nároku na finanční odměnu. Dobrovolníci pomáhají potřebným s nákupy, doučováním, s udržováním společenských kontaktů.

**EUROTOPIA.CZ, O. P. S.**

**adresa:** Zácpalova 379/27, 746 01 Opava  
**kontakt:** Mgr. Jana Fischerová (oblast Opava)  
**telefon:** 730 892 759  
**e-mail:** jana.fischerova@eurotopia.cz  
**web:** http://opava.eurotopia.cz

**poskytují služby:**

**Asistenční, mediační a terapeutické centrum – EUROTOPIA.CZ (AMT centrum)**

**adresa:** Zácpalova 27, 746 01 Opava  
**kontakt:** Mgr. Michaela Flašková, sociální pracovnice  
**mobil:** 774 063 618  
**e - mail:** michaela.flaskova@eurotopia.cz

**komu je služba určena:** Rodinám s dětmi v rozvodové, rozchodové nebo obdobné krizové situaci.

**co nabízí:** Poskytují základní informace, podporu, sociální poradenství, informace o navazujících službách, asistenci při předávání dítěte rodiči/při styku rodiče s dítětem. Služby jsou bezplatné.

**způsob poskytování:** Ambulantně v prostorách AMT centra i terénní formou (např. přímo v přirozeném prostředí rodiny či na jiném předem domluveném místě). Dle potřeb rodiny nabízejí také asistované kontakty, mediace nebo rodinnou terapii.

**Poradenské středisko EUROTOPIA**

**adresa:** Zácpalova 27, 746 01 Opava  
**kontakt:** Bc. Petra Paterová  
**mobil:** 734 202 918  
**e - mail:** petra.paterova@eurotopia.cz

**komu je služba určena:** Všem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci nebo jsou takovou situací ohroženi (jsou ohroženi sociálním vyloučením, dluhy, exekucí, přišli o práci, mají potíže s bydlením, žijí v nevyhovujících podmínkách, řeší partnerské vztahy a rodinné soužití).

**co nabízí:** Podporu a pomoc při řešení obtížných životních situací, které jedinci nedokážou sami překonat či zmírnit (zadlužení, exekuce, osobní bankrot, půjčky, diskriminace, malá finanční gramotnost, nízké právní a sociální povědomí, potíže s bydlením, v partnerských vztazích, nezaměstnanost apod.), odborné sociální a právní poradenství v poradně a jeden den v týdnu i v terénu, zprostředkování návazných služeb. K dispozici nabízí zkušeného bezplatného právníka a sociální pracovnice.

**FOKUS – OPAVA, Z. S.**

**adresa:** Opavská 33, 793 13 Svobodné Heřmanice  
**kontakt:** Radka Kurtinová  
**telefon:** 553 652 433, 556 650 760  
**e-mail:** fokusopava@seznam.cz

**ve Vítkově poskytují službu:**

**Středisko pro osoby s duševním onemocněním, mentálním a zdravotním postižením (sociální rehabilitace).**

**adresa:** Vodní 173, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** Bc. Marek Těžký – vedoucí střediska Vítkov  
**telefon:** 607 107 806

**komu je služba určena:** Osobám starším 16ti let se zdravotním postižením (s dlouhodobým psychickým onemocněním, s mentálním a kombinovaným postižením, osoby se sekundárním postižením (např. epilepsie), u nichž došlo k výraznému narušení psychických, sociálních a pracovních schopností) v nepříznivé sociální situaci, ve které nejsou schopni zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby. Horní věková hranice je stanovena na 80 let.

**co nabízí:** Dlouhodobé, pravidelné znovuobnovování, procvičování a udržování sociálních návyků a pracovních dovedností, posilování komunikačních dovedností, trénování paměti, výtvarné aktivity, rukodělné práce, možnost navázat sociální kontakty (výlety, exkurze, společenské akce).

<b>provozní doba:</b>	pondělí	7:00 - 15:00 hodin
	středa	7:00 - 15:00 hodin
	pátek	7:00 - 15:00 hodin

Mimo provozní dobu je možná konzultace po telefonické domluvě.

**CHARITA ODRY**

**adresa:** Charita Odry, Hranická 1110/32, 742 35 Odry  
**ředitel:** Bc. Petr Kučerka  
**telefon:** 604 645 350  
**e-mail:** petr.kucerka@odry.charita.cz

**ve Vítkově poskytují služby:**

**Pečovatelská služba**

**adresa sídla:** Hranická 1110/32, 742 35 Odry  
**Středisko Vítkov:** Lidická 608, 749 01 Vítkov

**vedoucí služby:** Martina Hezinová  
**telefon:** 731 075 802  
**e-mail:** martina.hezinova@odry.charita.cz

**sociální pracovnice:** Bc. Veronika Chudějová  
**telefon:** 605 467 813  
**e-mail:** veronika.chudejova@odry.charita.cz

**komu je služba určena:** Starší děti (11 a více let), studenti, dospělí, mladší senioři a starší senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení

**provozní doba:** pondělí - pátek 6:00 - 14:30 hodin, péči je možné zajistit i mimo tuto dobu dle dohody a individuálních potřeb uživatelů. Objednávat můžete osobně, telefonicky nebo e-mailem od pondělí do pátku 6:00 – 14:30 hodin.

**co nabízíme:** Pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností, aby co nejdéle setrvaly ve svém přirozeném domácím prostředí a mohly i nadále udržovat sociální kontakty se svými vrstevníky, rodinou a okolním prostředím. Pečovatelskou službu si hradí klient sám na základě sazebníku pečovatelských úkonů, který je součástí dohody o poskytovaných službách. Pečovatelskou službu poskytují dlouhodobě, ale je možná i jednorázová výpomoc. Úkony jsou hrazeny za každou započatou čtvrt hodinu (15 minut).

**• Dovoz obědů:**

Poskytují dovoz obědů s možnou asistencí u oběda, kdy výjimku tvoří dovoz dietní stravy bez obědové asistence. V případě potřeby jsou jídlonosiče k zapůjčení. Nezajišťují dovoz obědů o víkendech a svátcích. V tyto dny si musí stravu zajistit uživatel sám nebo s pomocí rodiny. Pokud to není možné, dopomůže služba s nákupem hotových jídel a jejich podáním.

**• Zajištění dovozů a odvozů:**

Nabízí občanům Vítkova možnost dopravy vozidlem Charity Odry po městě Vítkov, do jeho místních částí i mimo oblast Vítkovska na delší vzdálenosti. Možný je i doprovod pečovatelky za příplatek.

Jednotlivé sazby za dovozy jsou stanoveny v sazebníku služby.

**Službu je možno objednat nejméně den předem na kontaktech:**

Martina Hezinová, vedoucí pečovatelské služby, tel: 731 075 802

Lenka Miková, pečovatelka Vítkov, tel: 605 063 880

Magdaléna Palmeová, pečovatelka Vítkov, tel: 731 889 322

**Půjčovna kompenzačních pomůcek**

**adresa:** Hranická 162/36, 742 35 Odry  
**vedoucí služby:** Jiří Rosenstein  
**telefon:** 733 308 562  
**e-mail:** jiri.rosenstein@odry.charita.cz

**co nabízíme:** Zapůjčují zdravotní a kompenzační pomůcky pro seniory, dlouhodobě nemocné, nemocné po úrazech a pro rodiny, které se starají o své zestárlé nebo nemocné rodiče. Není potřeba doporučení lékaře. Možnost dopravy a montáže pomůcek.

**zapůjčují:** polohovací postele (kompletně i s hrazdou a zábrany, elektrickým ovládáním a matrací), mechanický invalidní vozík, pokojové WC, chodítko a pojízdné chodítko,

hrazdičku nad postel, podložní mísu, sedačku do vany, sedačku přes vanu, židli do vany, schodolez. Francouzské hole, hůlky a vysoké berle k zapůjčení zdarma, ostatní pomůcky dle stanoveného sazebníku.

**provozní doba:** pondělí – pátek 6:00 – 14:30 hodin

### Dluhová poradna

**adresa:** Komenského 169, 749 01 Vítkov  
**vedoucí služby:** Ing. Michaela Dlabajová  
**telefon:** 604 645 378  
**e-mail:** michaela.dlabajova@odry.charita.cz

**komu je služba určena:** Všem osobám nad 18 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci nebo jsou takovou situací ohroženy (jsou ohroženy sociálním vyloučením, dluhy, exekucí, přišly o práci).

**co nabízí:** Podporu a pomoc při řešení obtížných životních situací, které jedinec nedokáže sám překonat či zmírnit (zadlužení, exekuce, osobní bankrot, malá finanční gramotnost), odborné sociální a právní poradenství.

**provozní doba:** každou středu 8:00 – 15:00 hodin

Služba je poskytována terénní formou, bez úhrady.

### PORADNA RANÉ PÉČE MATANA KRNOV

**adresa:** Hlubčická 9, 794 01 Krnov  
**ředitelka:** Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D, z.filipkova@slezskadiakonie.cz  
**koordinátor střediska:** Ing. Pavlína Winklerová, p.winklerova@slezskadiakonie.cz  
**telefon:** 731 191 868  
**e-mail:** matana@slezskadiakonie.cz, ranapece@sdk.cz  
**web:** www.slezskadiakonie.cz, ranapecematana.webnode.cz

**komu je služba určena:** Rodinám s dítětem do 7 let věku s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením, rodinám s dítětem s autismem, rodinám s dítětem s opožděným či odlišným vývojem, rodinám s dítětem s ohroženým vývojem v důsledku předčasného narození.

**co nabízí:** Poradenství v oblasti postižení a vývoje dítěte, individuální zaškolení rodičů jak s dítětem pracovat, půjčování hraček, pomůcek, literatury, pomoc při přechodu do předškolního či školního zařízení, vzdělávání (semináře, besedy), podpora při kontaktu s dalšími institucemi a poskytnutí kontaktů na odborníky, podpora všech členů rodiny, sociálně právní poradenství, doprovod k lékaři, na úřady, do školy. Další aktivity: svépomocné a podpůrné skupiny, vzdělávání, odlehčovací aktivity, příměstské tábory, tvořivé dílny a společné setkávání rodin.

**provozní doba ambulantně:** úterý 8:00 - 15:00 hodin  
**provozní doba terénní forma:** pondělí - pátek 8:00 - 19:00 hodin  
 Lze i na objednání.

**RENARKON O. P. S. – STŘEDISKO VÍTKOV (TERÉNNÍ PROGRAM)**

**adresa:** Opavská 133, 749 01 Vítkov  
**vedoucí služby:** Mgr. Pavlína Sponerová  
**e-mail:** vedtpv@renarkon.cz  
**telefon:** 774 402 451  
**terénní pracovnice tel.:** 774 053 609, e-mail: tpv@renarkon.cz  
**web:** www.renarkon.cz

Služba v terénu vyhledává a kontaktuje osoby ohrožené závislostí na drogách nebo patologickém hráčství v jejich přirozeném prostředí.

**komu je služba určena:** Osobám ohroženým závislostí na návykových látkách (drogy, alkohol) a patologickém hráčství, jejich rodinným příslušníkům a osobám blízkým.

**co nabízí:**

**1) výměnný program:** Harm reduction – výměna použitého zdravotního materiálu uživatelů návykových látek za čistý sterilní materiál, kondomy, těhotenské testy, vitamíny,

**2) zdravotní servis:** poskytnutí sterilních obvazů, náplastí, dezinfekcí, mastí na záněty a poranění nebo péči o žíly, asistenci při ošetření poranění

**3) testy na hepatitidu typu C**

**4) poradenství:** motivace klientů k abstinenci, ke změně způsobu života a zlepšení kvality jejich života, pomoc se zprostředkováním léčby závislostí, základní sociální poradenství dle potřeb a požadavků klienta

**5) sociální práce:** pomoc při jednání na úřadech, vyřizování dokladů a sociálních dávek, pomoc s hledáním práce a bydlení, dluhy a trestně-právní činností

**6) asistence (doprovod):** na úřady, k lékařům, atd.

**7) krizová intervence:** pomoc v akutní krizi

**8) zprostředkování služeb:** zprostředkování kontaktů, informací na jiné další služby



**STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU VÍTKOV, P. O.**

**adresa:** Bezručova 585, 749 01 Vítkov  
**ředitelka:** Ing. Šárka Medunová  
**telefon:** 556 300 362, 605 551 136  
**e-mail:** medunova@svc-vitkov.cz  
**web:** www.svc-vitkov.cz

Služba poskytuje volnočasové aktivity pro děti a mládež, ale i dospělým. Cena služeb se odvíjí od druhu akce. Budova na ulici Bezručova není bezbariérově upravena, ale sociální služby na ulici Dělnická jsou vybaveny schodolezem.

**provozní doba:** 8:00 – 19:00 hodin

**poskytují sociální služby:**

**Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tunnel**

**adresa:** Dělnická 746, 749 01 Vítkov  
**vedoucí služby:** Bc. Markéta Stuchlíková  
**telefon:** 553 038 227, 733 183 778  
**e-mail:** nzdm.stuchlikova@svc-vitkov.cz

**komu je služba určena:** Dětem a mládeži ve věku 6-26 let z města Vítkova a okolí, kteří jsou ohroženi sociálně patologickými jevy nebo se nachází v obtížné životní situaci.

**co nabízí:** Pořádají besedy, přednášky, snaží se rozvíjet dovednosti a talent klientů (koncerty, filmové projekce, hudební kapela, tanečky), spolupracují s dalšími institucemi v okolí. Služba je bezplatná, anonymní, dobrovolná.

**provozní doba:**

klienti 6 - 14 let:	pondělí, úterý	13:00 - 17:00 hodin
klienti 15 - 26:	středa, čtvrtek	13:00 - 17:00 hodin

**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

**adresa:** Dělnická 746, 749 01 Vítkov  
**vedoucí služby:** Bc. Markéta Stuchlíková  
**telefon:** 553 038 227, 733 183 778  
**e-mail:** nzdm.stuchlikova@svc-vitkov.cz

**komu je služba určena:** Rodinám s dětmi do 18 let věku, jednotlivcům, kteří sami vychovávají nezletilé děti nebo očekávají narození dítěte. Služba je bezplatná, anonymní, dobrovolná. Služba funguje ambulantní i terénní formou ve Vítkově a jeho místních částech.

**provozní doba Vítkov:**

terénní forma:	pondělí - čtvrtek	7:00 - 17:00 hodin
ambulantní:	pátek	7:00 - 13:00 hodin

# PŘEHLED ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB A LÉKAŘŮ



**ZDRAVOTNÍ DOMÁCÍ PÉČE GERIANA S. R. O.**

**kontakt:** Eva Drozdová (podnikatel OSVČ)  
**adresa:** Partyzánská 229, 747 87 Budišov nad Budišovkou  
**telefon:** 556 305 214, 776 078 818  
**e-mail:** drozd.eva@seznam.cz

**komu je služba určena:** Poskytují domácí zdravotní péči pro všechny obyvatele Vítkovska a Budišovska bez rozdílu věku. Službu lze využít na požadavek posudkového či ošetřujícího lékaře nebo po hospitalizaci. Veškeré úkony jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou.

**provozní doba:** celoročně, 24 hodin, denně (objednávky ústní nebo telefonickou domluvou)

**LDN KLOKOČOV**

**adresa:** LDN Klokočov – Fakultní nemocnice Ostrava  
 Klokočov 59, 747 47 Klokočov  
**kontakt:** Michaela Formánková, DiS.  
**telefon:** 556 455 599, 556 455 511

**komu je služba určena:** Dospělým osobám starším 60 let s trvalým pobytem v Moravskoslezském kraji s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, které z důvodů nepříznivé sociální situace, dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu vyžadují dlouhodobou a trvalou pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nelze zajistit jiným způsobem.

**služba není určena:** Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osobám s infekčním onemocněním, osobám, které trpí duševní chorobou a jejichž chování by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití, osobám, které vyžadují služby, jež zařízení neposkytuje.

LDN Klokočov poskytuje **následnou léčebnou, rehabilitační, ošetřovatelskou a paliativní péči pacientům** lůžkových a ambulantních zdravotnických zařízení Moravskoslezského regionu. **Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně.**

**Lůžka sociální péče Klokočov** zabezpečují péči a podporu dospělým osobám **starším 60 let**, které jsou propuštěny ze zdravotnického zařízení, již nevyžadují ústavní zdravotní péči a mohou žít v domácím prostředí jen za pomoci jiné osoby nebo za pomoci sociálních služeb. Služba je poskytována na dobu **přechodnou** pouze do doby, než se uživatel může vrátit do domácího prostředí. **Maximální délka pobytu je 6 měsíců.** Prodloužení pobytu je možné a vždy se řeší individuálně.

Pro zařazení pacienta do pořadníku je nutné podat **písemnou žádost se všemi náležitostmi.**

**NEMOCNICE AGEL NOVÝ JIČÍN A. S. – PRACOVISŤE VÍTKOV**

**adresa:** Opavská 90, 749 01 Vítkov  
**telefon ústředna:** 556 300 444

**Budova A:****Interní oddělení (přízemí)**

**kontakt:** MUDr. Mikuláš Rodák - **telefon:** 556 314 218

**provozní doba:** pondělí – pátek 7:00 – 15:30 hodin

Součástí interní ambulance je kardiologická ambulance, stacionář a ECHO

**Diabetologická ambulance:** MUDr. Mikuláš Rodák - **telefon:** 556 314 220  
**sestra:** 556 314 217

**provozní doba:** středa a čtvrtek 7:00 – 11:00 hodin

**Gastroenterologická poradna:** úterý a pátek dle objednávek

**ECHO:** MUDr. Jan Táborský – **telefon:** 556 314 218 - na objednání

**Léčebné a rehabilitační pracoviště (1. patro)**

**primář:** MUDr. Vilém Bruk, e-mail: vilem.bruk@nnj.agel.cz  
**telefon:** 739 609 400, 739 609 393

Součástí léčby je také rehabilitace.

**Rehabilitace a neurologická ambulance (2. patro)**

**kontakt:** MUDr. Radim Pachman – **telefon:** 556 314 259  
**rehabilitace (ambulance):** Mgr. Vladimíra Dobiášová – **telefon:** 556 314 281, 556 314 401

Rehabilitací se rozumí léčba za pomoci léčebných metod – vodoléčba (v sedací vaně, vířivé koupele), ergoterapie, lymfodrenáž, elektroléčba a další. V tělocvičně probíhá cvičení na záda, cvičení na míčích, k dispozici je rotoped, žebříny a jiné náčiní.

Rehabilitace jsou na doporučení praktického či odborného lékaře.

**provozní doba:** pondělí, úterý a čtvrtek 7:30 – 15:00 hodin (neurologická ambulance)  
 pondělí a čtvrtek 7:00 – 16:00 hodin  
 úterý a středa 7:00 – 15:00 hodin  
 pátek 7:00 – 14:00 hodin (rehabilitace)

**Budova B:****Chirurgická ambulance (přízemí)**

**adresa:** Opavská 90, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** MUDr. Daniel Niessner, MUDr. Petr Niessner st.  
**telefon:** 556 314 306

Zajišťují komplexní chirurgickou péči o děti i dospělé (všeobecná chirurgie, estetická chirurgie, léčba chronických ran).

**ordinační hodiny:** pondělí – pátek 7:30 – 15:00 hodin

**Oční ambulance (přízemí vpravo)**

**adresa:** Opavská 90, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** MUDr. Ivo Tomančák  
**telefon:** 702 026 424, 556 314 302  
**e-mail:** vitkov@oca.agel.cz

**ordinační hodiny:** nepravidelně, aktuálně rozpis naleznete na webových stránkách očního centra Agel Nový Jičín: <https://ocnicentrum.agel.cz/pracoviste/ambulance/vitkov.html> nebo na dveřích ambulance

**Kožní, alergologická ambulance (2. patro)**

**adresa:** Opavská 90, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** MUDr. Vladimír Dratva  
**telefon:** 556 314 260

**ordinační hodiny:** úterý a čtvrtek 8:30 – 11:30 hodin

**Budova C:****Pracoviště radiologie a zobrazovacích metod**

**telefon:** 556 314 222, 606 733 275

**provozní doba:** pondělí – pátek 7:00 – 15:00 hodin

Provádějí rentgen a sonografická vyšetření.

**ENDOKRINOLOGICKÁ A INTERNÍ AMBULANCE**

**adresa:** Vodní 636, 749 01 Vítkov (budova bývalé lékárny)  
**kontakt:** MUDr. Ivana Lubojacká  
**telefon:** 777 742 242  
**e-mail:** lubo.iv@seznam.cz  
**web:** www.endokrinologieopava.cz

**ordinační hodiny:** pondělí 7:30 – 12:00 12:00 – 14:00 hodin

Akutní vyšetření bez objednání po domluvě s ošetřujícím lékařem.

Zabývají se léčbou hormonálních poruch (problémy se štítnou žlázou, slinivkou, hormony).

**GYNEKOLOGICKO – PORODNICKÁ AMBULANCE**

**adresa:** náměstí Jana Zajíce 6, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** MUDr. Marcela Kubová  
**telefon:** 556 730 361 (Vítkov), 737 156 871  
**e-mail:** kubova.marcela@seznam.cz  
**web:** www.kubova-marcela.cz

**ordinační hodiny Vítkov:** pondělí 13:00 – 18:00 hodin  
 úterý 7:00 – 15:30 hodin  
 středa 7:00 – 15:30 hodin  
 čtvrtek 7:00 – 15:30 hodin

Plánované kontroly je nutné objednat na výše uvedených telefonních číslech na stanovený den a hodinu. Při akutních potížích je kontrola možná bez objednávky. Objednávku lze provést i prostřednictvím e-mailu, na který můžete zasílat případné dotazy.

**GYNEKOLOGICKÁ ORDINACE**

**adresa:** Oderská 2, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** MUDr. Hynek Hlavenka  
**telefon:** 775 955 464

**ordinační hodiny:** pondělí 6:30 – 16:30 hodin  
 úterý 6:30 – 15:00 hodin  
 středa 6:30 – 15:00 hodin  
 čtvrtek 6:30 – 12:30 hodin  
 pátek 6:30 – 12:30 hodin

**AMBULANCE KLINICKÉ LOGOPEDIE**

**adresa:** Švermova 219, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** Mgr. Jitka Dylušová, Mgr. Eva Halfarová  
**telefon:** 774 308 368, 777 667 958  
**e-mail:** dylusova.logopedie@seznam.cz

---

**ORL AMBULANCE (NOSNÍ, UŠNÍ, KRČNÍ)**

**adresa:** Opavská 97, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** MUDr. Martin Vašák  
**telefon:** 556 301 414  
**e-mail:** vasak@opavamedica.cz  
**web:** www.opavamedica.cz

**ordinační hodiny:** úterý 16:00 – 19:00 hodin

---

**ORTOPEDICKÁ AMBULANCE**

**adresa:** Vodní 636, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** MUDr. Jiří Lubojacký  
**telefon:** 737 828 956  
**web:** www.ortopedieopava.cz

**ordinační hodiny:** úterý a čtvrtek 7:00 – 13:00 hodin  
 telefonické objednávky úterý a čtvrtek 9:00 – 13:00 hodin  
 Neobjednaní pacienti jsou přijímáni do 10:00 hodin  
 (maximálně 20 pacientů).  
 Možnost objednání přes web pomocí elektronické objednávky.

---

**PSYCHIATRICKÁ AMBULANCE**

**adresa:** Vodní 636, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** MUDr. Jakub Dehner  
**telefon:** 605 435 544

**ordinační hodiny:** pátek 8:00 – 15:00 hodin  
 v sudé pátky (2. a 4. pátek v měsíci) 9:00 – 15:00 hodin

**ONKOLOGICKÁ AMBULANCE**

**adresa:** Opavská 90, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** MUDr. Pavel Horkel  
**telefon:** 595 048 192  
**e-mail:** pavel.horkel@seznam.cz  
**web:** www.onkologiehlucin.cz

**ordinační hodiny:** 1x měsíčně dle telefonické domluvy

**NEUROLOGICKÁ A REHABILITAČNÍ AMBULANCE, RÁZOVÁ VLNA**

**adresa:** Opavská 90, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** MUDr. Radim Pachmann  
**telefon:** 556 314 259  
**e-mail:** radim.pachmann@neu-rhb.cz  
**web:** www.neu-rhb.cz

**ordinační hodiny:**

pondělí	7:30 – 15:00 hodin
úterý	7:00 – 15:00 hodin
čtvrtek	7:00 – 15:00 hodin

Zabývají se neurologickým onemocněním a poruchami nervové soustavy.

Provádějí vyšetření zaměřené na: držení těla, chůzi, hybnost, napětí svalů a schopnost regulovat svalové napětí, zhodnocení vědomí zkoušky kožní citlivosti, zkoušky smyslů, zkoušky reflexů.

Rázová vlna je jedna z neúčinnějších současných léčebných metod, která slouží k léčbě bolestivých stavů pohybového aparátu (klouby – lokty, kolena).

**ORDINACE PRAKTICKÝCH LÉKAŘŮ PRO DOSPĚLÉ****MUDr. Lenka Škařupová**

**adresa:** Selská 1034, 749 01 Vítkov  
**telefon:** 556 300 416, 737 382 348  
**e-mail:** info@mudrskarupova.cz  
**web:** www.mudrskarupova.cz

**ordinační hodiny:**

pondělí, úterý, středa, pátek	7:00 – 12:00 hodin
pondělí a středa	12:30 – 15:00 hodin (jen objednaní)
čtvrtek	11:00 – 13:30 hodin (jen objednaní)
	14:00 – 18:00 hodin



**MUDr. Iveta Švestková**

**adresa:** Hřbitovní 1022, 749 01 Vítkov  
**telefon:** 555 502 510  
**e-mail:** isvestkova@seznam.cz  
**email pro předpis receptu:** receipt.svestkova@seznam.cz  
**web:** www.mudrsvestkova.cz

**ordinační hodiny:** pondělí, úterý, čtvrtek, pátek 7:00 – 12:00 hodin  
 středa 13:00 – 18:00 hodin  
 každý den od 7:00 do 7:30 hodin odběry krve a moči

**MUDr. Vladimír Zakreničnyj**

**adresa:** Budišovská 877, 749 01 Vítkov  
**telefon:** 556 301 769 (Vítkov), 556 310 209 (Větrkovice)  
**e-mail:** vl.zakr@seznam.cz

**ordinační hodiny Vítkov:** pondělí 13:30 – 18:00 hodin  
 úterý a středa 7:30 – 12:00 hodin (7:30 – 8:00 hod. odběry)  
 pátek 13:00 – 15:00 hodin

**ORDINACE PRAKTICKÝCH LÉKAŘŮ PRO DĚTI A DOROST****MUDr. Hana Tratschke**

**adresa:** Švermova 219, 749 01 Vítkov (ordinace také v obci Březová)  
**telefon:** 556 300 540  
**e-mail:** hana.tratschke@seznam.cz

**ordinační hodiny:** pondělí - pátek 7:30 – 11:00 hodin  
 úterý 13:00 – 15:00 hodin - pro kojence a zdravé děti  
 úterý 16:00 – 18:00 hodin - ambulance pro zvané

**MUDr. Ivana Kolev**

**adresa:** Opavská 97, 749 01 Vítkov (ordinace také v Budišově n. Bud.)  
**telefon:** 774 305 338  
**e-mail:** Ivana-kolev@seznam.cz

**ordinační hodiny Vítkov:** pondělí 11:00 – 14:00, středa a pátek 7:00 – 10:00 hodin  
 - pro nemocné  
 pondělí 14:00 – 15:30, pátek 10:00 – 12:00 hodin  
 - prevence a očkování  
 středa 10:00 – 13:00 hodin  
 - poradna pro kojence

**STOMATOLOGICKÉ ORDINACE****MUDr. Dana Popková**

**adresa:** Švermova 219, 749 01 Vítkov  
**telefon:** 555 502 512

**ordinační hodiny:**

pondělí	7:30 – 12:00 hodin
úterý	7:30 – 15:30 hodin
středa	7:30 – 16:00 hodin
čtvrtek	7:00 – 13:00 hodin

Pacienty ošetřují po předchozí telefonické domluvě nebo osobní návštěvě dle objednávek.

**MUDr. Jan Piskoř**

**adresa:** Švermova 219, 749 01 Vítkov  
**telefon:** 720 962 502

**ordinační hodiny:**

pondělí	7:30 – 12:00	13:00 – 16:30 hodin
úterý	7:00 – 12:00	13:00 – 16:15 hodin
středa	7:00 – 13:30 hodin	
čtvrtek	7:00 – 13:00 hodin	
pátek	7:30 – 12:00 hodin	

**ZUBNÍ LABORATOŘ**

**adresa:** Švermova 219, 749 01 Vítkov  
**kontakt:** Tomáš Onderka  
**telefon:** 773 998 181  
**e-mail:** [tomonderka@seznam.cz](mailto:tomonderka@seznam.cz)

**ordinační doba:**

pondělí – čtvrtek	7:00 – 16:00 hodin
pátek	7:00 – 12:00 hodin

Výroba zubních náhrad.





**Město Vítkov**  
**2020**