

STANDARDSY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY

STANDARD č. 7

Prevence



MĚSTO VÍTKOV



Název dokumentu:

**Standard kvality sociálně-právní ochrany č. 7
– Prevence**

Název zařízení: **Orgán sociálně-právní ochrany**

Identifikační číslo: **00300870**

Zřizovatel: **Město Vítkov**

Sídlo: **náměstí Jana Zajíce 7**

Typ dokumentu: **Standard kvality**

Datum platnosti **od: 1. 7. 2024**

Určeno pro: **Sociální pracovníky, poskytovatele sociálních služeb,
orgány činné v trestním řízení, pracovníky školských
a zdravotnických zařízení, osoby využívajících služeb OSPOD**

Schvaluje: **Tajemník Městského úřadu Vítkov**



MĚSTO VÍTKOV



Tento standard kvality a jeho přílohy jsou součástí vnitřního organizačního a kontrolního systému OSPOD Městského úřadu Vítkov. Standard kvality podléhá pravidelné aktualizaci podle daných potřeb, změn kompetencí a odpovědností vyplývajících z legislativních změn. Revize tohoto standardu je prováděna podle potřeby, minimálně vždy v měsíci lednu daného roku.

Ustanoveními tohoto standardu jsou povinni se řídit všichni pracovníci OSPOD Vítkov.

Doplňování a případné změny uvedených ustanovení standardu se provádí po projednání a schválení tajemníka Městského úřadu Vítkov.

Kritérium 7a

Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.

Cíle kritéria:

- pracoviště orgánu sociálně-právní ochrany má jasně stanovenou, jak postupuje při vyhledávání a monitorování ohrožených dětí
- pracoviště prokazatelně realizuje či koordinuje preventivní aktivity ve svém správním obvodu

Každý, kdo přijde do kontaktu s dětmi, má právo obrátit se na orgán sociálně-právní ochrany (dále jen OSPOD) a upozornit na možné ohrožení dítěte a jeho práv dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) viz Standard 1 příloha č. 3.



MĚSTO VÍTKOV



Spolupracující osoby

Pracovníci OSPOD pravidelně spolupracují se subjekty, u nichž je předpoklad, že se při své činnosti mohou setkat s ohroženými dětmi. Zástupci subjektů jsou pravidelně informováni o povinnosti upozorňovat na děti, které by mohly být ohroženy, viz § 10, odst. 4 zákona, na schůzkách pracovníků OSPOD a výchovných poradců škol a zástupců mateřských škol, které jsou svolávány podle potřeby.

Pracovníci OSPOD spolupracují s organizacemi poskytujícími sociální a návazné služby pro rodiny a děti (nizkoprahové zařízení, sociálně aktivizační služby, pedagogicko-psychologické poradenství aj.) a aktivně se podílí v rámci komunitního plánování sociálních služeb na jejich rozvoji. Tyto aktivity jsou uvedeny ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb města Vítkova viz příloha č. 1 tohoto standardu a město Vítkov se podílí na financování aktivit těchto organizací.

Vyhledávání ohrožených dětí

Pracovníci OSPOD při jednotlivých sociálních šetřeních a komunikaci se spolupracujícími subjekty preventivně zjišťují, zda tyto organizace nemají informace o ohrožených dětech či rodinách, které by mohly potřebovat pomoc ze strany OSPOD. Pracovník OSPOD v průběhu šetření v rodině, v terénu, ve škole vždy také mapuje další dění v lokalitě, sleduje a všímá si skutečností, které by mohly upozorňovat na ohrožené dítě.

Pracovníci OSPOD jsou v pravidelném kontaktu s pracovníky nizkoprahového zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby. Pracovníci nizkoprahového zařízení podle potřeby informují pracovníka OSPOD o zjištěných nedostatcích. Pracovníci sociálně aktivizačních služeb dochází do rodin až na žádost pracovníků OSPOD, které pravidelně informují o změnách v rodině. Pracovníci sociálně aktivizačních služeb minimálně 1x za 6 měsíců poskytují pracovníkům OSPOD zprávu o průběžných návštěvách v rodině a o výsledcích své činnosti v rodině.



MĚSTO VÍTKOV



Při pravidelných poradách pracovníků OSPOD je pracovníkům ponechán prostor k otevřené diskusi a vzájemnému informování o nových poznatcích, jež se jakkoli dotýkají problematiky ohrožených dětí ve správním obvodu.

Informační leták

Pro potřeby veřejnosti je zpracován leták viz příloha č. 2 tohoto standardu, který slouží jako informační materiál, v němž jsou popsány situace, které řeší pracovníci OSPOD. Tento tištěný leták je volně dostupný na odboru sociálních věcí, k dispozici je u spolupracujících subjektů a uveřejněn na webových stránkách města. Vedoucí odboru určí pracovníka OSPOD, který odpovídá za aktualizaci a obsahovou náplň letáku.

Preventivní opatření

Pracovník OSPOD v rámci monitoringu dětí provádí přednášky pro žáky základních škol ve spádové oblasti OSPOD Vítkov. Podle potřeby provádí pracovníci OSPOD neohlášené večerní šetření v případech, že je podezření, že v rodinách nejsou uspokojovány základní potřeby dítěte (teplo, strava) nebo zde dítě může být ohroženo z důvodů časté konzumace alkoholických nápojů a návykových látek u rodičů nebo jiných odpovědných osob za výchovu. Toto šetření je rovněž prováděno v případech, kdy jsou OSPOD známy informace, že dítě, u kterého je nařízena ústavní výchova, se nezdržuje v době dovolenky v místě bydliště.



MĚSTO VÍTKOV



Kritérium 7b

Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit spolupracuje s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení, Policií České republiky, Probační a mediační službou, soudem, státním zastupitelstvím, poskytovateli zdravotních služeb, případně dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na péči o ohrožené děti podle místních potřeb a podmínek. Všechny uvedené subjekty mohou jako formu spolupráce v rámci výše uvedeného zvolit tým pro děti a mládež.

Cíle kritéria:

- v oblasti prevence je uplatňován multidisciplinární přístup
- existuje osvěta, vzdělávání o sociálně-právní ochraně dětí na všech úrovních společnosti
- speciální multidisciplinární tým má v oblasti prevence jasně stanoveny cíle i pravidla fungování

Všichni pracovníci OSPOD spolupracují s výše uvedenými subjekty v kritériu 7b.

Pracovník OSPOD je se souhlasem tajemníka úřadu členem multidisciplinárního Týmu pro mládež v rámci okresu Opava, který má svůj jednací řád viz příloha č. 3 tohoto standardu. Na jednáních jsou řešena témata související s prevencí kriminality mládeže.

Pracovník OSPOD je pověřen vedením pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb zaměřené na rodinu a osoby sociálně vyloučené a je zároveň členem řídicí skupiny.



MĚSTO VÍTKOV



Pracovníci OSPOD zapojení do výše uvedených skupin přinášejí na jednání informace a podněty týkající se aktuální situace v oblasti sociálně-právní ochrany, společně s ostatními subjekty se zapojují do plánování a realizace preventivních aktivit a do plánování rozvoje sociálních služeb pro rodiny s dětmi. Pracovníci OSPOD o získaných poznatcích dle potřeby informují ostatní sociální pracovníky odboru (dluhové poradenství, informace o dávkách, splátkové kalendáře, nájemní smlouvy).

Odbor sociálních věcí má zpracován katalog všech sociálních služeb, zdravotnických a poradenských zařízení a dalších subjektů na území města Vítkova, které pomáhají rodinám při řešení problematických situací viz standardu. Tento katalog je k dispozici všem klientům OSPOD. Přehled na vyžádání předají klientům pracovníci OSPOD, dále je volně dostupný na webových stránkách města Vítkova.

Vedoucím odboru je pověřen pracovník (koordinátor komunitního plánování), který seznam průběžně aktualizuje, zveřejňuje ho na webových stránkách města a zajišťuje jeho distribuci ke všem pracovníkům OSPOD.

Seznam příloh ke standardu č. 7:

- Příloha č. 1: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Vítkova
- Příloha č. 2: Informační leták pro veřejnost
- Příloha č. 3: Společné prohlášení a jednací řád Týmu pro mládež
- Příloha č. 4: Katalog sociálních a souvisejících služeb města Vítkova a okolí



MĚSTO VÍTKOV





MĚSTO VÍTKOV

