

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KINA PANORAMA VE VÍTKOVĚ

**Adresa kina:** Komenského 139, 749 01 Vítkov

**Telefon:** +420 xxx xxx xxx (půl hodiny před začátkem představení)

**Provozovatel:** Město Vítkov, náměstí Jana Zajíce 7, 749 01 Vítkov, IČ 00300870

**Kontaktní osoba:** Daniela Olbertová

**Telefon:** 556 312 253, 556 312 200

**E-mail:** olbertova@vitkov.info

## 1. Účel a využití kina

Kino Panorama Vítkov je veřejnou kulturní institucí. Prostory kina slouží především k promítání filmových představení, pořádání kulturních, společenských a vzdělávacích akcí.

Kapacita kinosálu je 226 míst z toho:

- přízemí 113 (2 místa pro vozíčkáře)
- balkón 94
- lóže 19

Kapacita může být z bezpečnostních důvodů snižována personálem kina.

## 2. Rezervace, předprodej a prodej vstupenek

- Rezervaci vstupenek lze provést:
  - On-line cestou přes webové stránky kina ([www.vitkov.info](http://www.vitkov.info)).
  - Osobně nebo telefonicky v Informačním centru Vítkov, náměstí Jana Zajíce 7, 749 01 Vítkov, tel. 556 312 255.
- Předprodej a prodej vstupenek:
  - On-line cestou přes webové stránky kina ([www.vitkov.info](http://www.vitkov.info)).
  - Osobně v Informačním centru Vítkov, náměstí Jana Zajíce 7, 749 01 Vítkov.
  - Osobně půl hodiny před začátkem představení v kině.
- V případě zrušení filmového představení z důvodu nedodání filmové kopie nebo z důvodu nepředvídatelné události (předčasné ukončení z technických důvodů, výpadek elektrického proudu, živelná událost apod.) bude vstupné vráceno prostřednictvím pokladny v kině nebo nejpozději do tří pracovních dnů prostřednictvím Informačního centra ve Vítkově. Při uplatnění tohoto nároku je potřeba předložit platnou nepoškozenou vstupenku.
- Při přerušení představení, které nelze předvídat (výpadek el. proudu apod.), vzniká nárok na vrácení vstupného jen tehdy, jestliže byl film promítnut jen do jedné poloviny své metráže (celkové délky filmu).
- Zakoupením vstupenky a vstupem s platnou vstupenkou na představení vyjadřuje návštěvník kina svůj souhlas být vázán podmínkami a obsahem tohoto návštěvního řádu.

## 3. Cena vstupného

Cena vstupného je stanovena pro každé představení individuálně.

Vstupné je vč. DPH a poplatku SFK. Cena je za 1 ks vstupenky.

Sazba poplatku z kinematografického představení činí 1 %.

Částka je odváděna Státnímu fondu kinematografie.

Sleva pro držitele ZTP a ZTP/P činí 50 % ze vstupného.

## 4. Omezení přístupnosti

Každý návštěvník kina je povinen u filmových projekcí přístupných od určité věkové skupiny (15 a 18 let) prokázat na základě výzvy pořadatele svůj věk. Nevyhovění této výzvě, opravňuje pořadatele, odmítnout kontrolované osobě vstup na projekci.<sup>1)</sup>

Věk se dokládá průkazem totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas).

U filmů označených „nevhodné pro děti do 12 let“ je za dodržení věkové hranice zodpovědný zákonný zástupce dítěte.

## 5. Pokyny pro návštěvníky a další uživatele kina

- Vstup do veřejných prostor kina je možný až po zakoupení platné vstupenky.
- V celém objektu kina platí zákaz kouření, manipulace s otevřeným ohněm a používání pyrotechnických efektů.
- Do objektu kina nebudou vpuštěny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Po celou dobu filmové nebo jiné umělecké produkce platí zákaz používání mobilních telefonů a jiných zařízení omezujících ostatní diváky zvukem nebo světlem.
- Zákaz obsazování jiného sedadla, než na které má návštěvník zakoupenou platnou vstupenku a obsazování sedadla více než jedním divákem.
- Zákaz vystupovat na sedadla a na přídavné židle a nahýbat se přes zábradlí balkonu a lóží.
- Zákaz rušení představení nevhodným chováním, hlasitým hovorem a dalšími projevy, které jsou v rozporu se zásadami společenského chování.
- Nedovoluje se vstupovat na pódium, pokud tato činnost není řízenou součástí vystoupení.
- Bufet je otevřen půl hodiny před začátkem představení. Vstup do bufetu bude umožněn pouze s platnou vstupenkou.
- Zákaz vstupu se zvířaty.
- Zákaz fotografování a pořizování záznamů filmových představení.
- Počínat si v objektu kina tak, aby nemohlo dojít k poškození majetku nebo ke vzniku úrazu kohokoliv z účastněných návštěvníků.

V případě porušení kterékoli povinnosti, ať už plynoucí z tohoto řádu nebo z jiného závazného předpisu, může být návštěvník vykázan bez nároku na vrácení vstupného.

## 6. Bezpečnost návštěvníků

- V případě pozdního příchodu může obsluha kina návštěvníka usadit na náhradní místo, aby nebyli ostatní návštěvníci rušeni.
- Návštěvníci opouštějí z důvodů bezpečnosti sedadla, až když se rozsvítí světla v hledišti.
- V případě mimořádného přerušení představení, je nutné objekt kina opouštět v klidu a spořádaně tak, aby nebyla zavdána příčina vzniku paniky a následných poranění.
- V případě evakuace objektu kina je každá osoba pobývající v tuto chvíli v objektu povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny pověřených osob řídit evakuaci.
- Provozovatel neodpovídá za škody na věcech odložených mimo prostor k tomu určených.
- V kině není zajištěn pedagogický dohled. Za děti zodpovídají během a po celou dobu pobytu v prostorách kina a po dobu představení rodiče nebo osoby, které dítě do kina přivedly.
- Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků školní (výchovný) dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina přivedl.
- Všichni návštěvníci kina jsou povinni bezpodmínečně dodržovat pokyny pořadatelů a řídit se jimi. Pořadatelé jsou označeni jednotnými vizitkami nošenými na viditelném místě opatřenými textem „Město Vítkov – Kino Panorama – Pořadatel“ a přiděleným číslem.
- V případě způsobené škody nebo v případě porušení dobrých mravů bude postupováno dle platné legislativy.

## 7. Ostatní

- Při 3D digitální projekci obdrží každý návštěvník speciální brýle a je povinen dodržovat tato pravidla:
  - Brýle nikdy neskládat – může dojít k jejich poničení.
  - V žádném případě nečistit čočky brýlí či se čoček dotýkat.
  - V případě nečistoty na brýlích nebo jiné závady, obrátit se výlučně na obsluhu kina.
  - Při odchodu ze sálu vrátit brýle uvaděči/uvaděčce.
  - V případě poškození brýlí může být městem Vítkov vymáhána vzniklá škoda.
  - Město Vítkov jako provozovatel kina Panorama Vítkov nepřebírá jakoukoli odpovědnost za případné zdravotní problémy velmi citlivých jedinců při návštěvě 3D projekce (bolest hlavy, nevolnost, únava očí apod.).
- Padělaní vstupenky je trestné.
- Provozovatel kina si vyhrazuje právo nevpuštět do kina děti do 3 let a to ani s doprovodem rodičů.

Návštěvní řád kina Panorama ve Vítkově byl schválen usnesením Rady města Vítkova číslo 68/3 dne 11. prosince 2018 a nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2019.  
Ruší Návštěvní řád kina Panorama ve Vítkově č. 7/2011.

Ve Vítkově dne 14. 12. 2018

Ing. Pavel Smolka  
starosta města

1) § 5, odst. 5, zákon č. 496/2012 Sb.