

# **Pravidla pro nahlašování poruch varovného a informačního systému Města Vítkova a četnost jejich odstraňování.**

## **Článek I.**

### **Popisná část**

Varovný a informační systém Města Vítkova (dále jen VaIS) v současné době tvoří jedno hlavní vysílací stanoviště, jedno pomocné vysílací stanoviště a 80 přijímových stanic, rozmístěných rovnoměrně na území celého města a jeho místních částí.

Systém VaIS svým rozsahem zcela splňuje svou primární, zákonem mu určenou funkci, kterou je varování obyvatelstva v případě vzniku mimořádných událostí a krizových situací. Funkce informační, tj. využití VaIS jako městského rozhlasu, je funkce doplňková bez právního nároku na ni.

## **Článek II.**

### **Četnost servisních zásahů.**

Periodicita revizí, odborných prohlídek a servisních zásahů na VaIS je stanovena tak, že zajišťuje jeho plnou využitelnost a funkčnost pro účely ochrany obyvatelstva – jeho varování. Základní cyklus servisních zásahů je stanoven jako čtvrtletní, zahájený vždy po zimním období v březnu daného kalendářního roku.

V zimních měsících (prosinec, leden, únor) se servisní zásahy a s nimi související vstupy do venkovního zařízení přijímových stanic provádí pouze výjimečně, v případech hodných zvláštního zřetele.

Mimořádné opravy, mimo čtvrtletní servisní periodicitu, je možné uskutečnit pouze za předpokladu prokázaného narušení základní, tj. varovné funkce VaIS v dané oblasti.

**Pravidelné servisní prohlídky, spojené s odstraněním vzniklých závad, budou probíhat v měsících: březen, květen, srpen, listopad.**

## **Článek III.**

### **Oznamování závad**

Oznamování závad a dalších skutečností týkajících se VaIS, občané provádí výhradně následujícími způsoby:

- a) Osobně na informačním centru Městského úřadu Vítkov (dále jen IC MěÚ).
- b) Telefonicky na IC MěÚ.
- c) E-mailem na adresu: [icvitkov@vitkov.info](mailto:icvitkov@vitkov.info)
- d) Zápisem do softwarové aplikace města „Hlášení závad“.
- e) Prostřednictvím členů Osadních výborů příslušných místních částí města.

Členové Osadních výborů příslušných místních částí města provedou další postoupení oznámení závady jedním ze způsobů popsanych v bodech „a“ až „d“.

Další způsoby oznamování, zejména pak anonymně nebo formou vzkazů, nejsou přípustné.

## Článek IV.

### Způsob oznámení závady

Oznamovatel, který ohlášení závady nebo jiné skutečnosti týkající se VaIS neprovede osobně na IC MěÚ, vždy v ohlášení uvede kontaktní telefonní číslo na svou osobu, na které zaměstnanci IC MěÚ, popřípadě správce softwarové aplikace města „Hlášení závad“, provedou zpětný dotaz k ověření pravosti oznámení. V případě, že oznamovatel neumožní toto zpětné ověření, nebude k oznámení přihlíženo.

Oznamovatel v ohlášení závady dále uvede číslo příjmové stanice, které se jeho oznámení týká (číslo je uvedeno na šedé plastové skříní každé příjmové stanice vpravo dole, velkými černými číslicemi) nebo jinak místo ohlášení konkretizuje.

Oznamovatel v hlášení závady uvede i rozsah a typ závady. To znamená, zda je příjmová stanice příliš hlasitá nebo naopak utlumená, zda chrčí nebo vydává jiné zvuky bránící slyšitelnosti, popřípadě zda je stanice zcela „němá“ nebo má jen sníženou srozumitelnost mluveného slova.

V případě, že oznamovatel požaduje přemístění příjmové stanice na jiný než stávající sloup veřejného osvětlení, přidání nebo naopak odstranění příjmové stanice nebo některého z jejich tlakových reproduktorů – popřípadě přesměrování jejich vyzařování, musí tak učinit buď písemným požadavkem s jednoznačnou identifikací žadatele, nebo osobně na IC MěÚ. V obou případech bude žádost posuzována v kontextu zachování funkce varování obyvatelstva a na základě výsledku místního šetření, k němuž bude oznamovatel vždy přizván.

Při nedostačující identifikaci ohlašované příjmové stanice nebo nedostatečném určení typu závady, bude oznamovatel vyzván k dalšímu doplnění.

## Článek V.

### Zásahy do veřejného osvětlení

V případě předpokladu jakéhokoliv zásahu do systému veřejného osvětlení Města Vítkova (dále jen VO), majícího i nepřímý vliv na funkčnost a spolehlivost VaIS, stejně tak v případě předpokládané manipulace se sloupy vedení nízkého napětí nebo jejich výstrojí, na nichž jsou umístěny příjmové stanice VaIS, je ten, který takovouto činnost předpokládá nebo plánuje, povinný toto s dostatečným časovým předstihem nahlásit na MěÚ Vítkov, Pracoviště krizového řízení a dohodnout další postup.

Zásahy do VO (zejména do části regulace napětí a délky doby zapnutí - vypnutí), jsou bez předchozího nahlášení a dohody s Pracovištěm krizového řízení, nepřípustné.

## Článek VI.

Tato pravidla schválila Rada Města Vítkova na své schůzi dne 24.11.2015, pod číslem usnesení 752/21.

Tato pravidla nabývají účinnost dnem: 01.12.2015.

Ing. Pavel Smolka  
starosta města