

**Střednědobý plán rozvoje
sociálních a návazných služeb města
Vítkova na období
2025 - 2027**



1. Úvod	3
TEORETICKÁ ČÁST.....	4
2. Právní rámec procesu komunitního plánování	4
3. Organizační struktura komunitního plánování města Vítkov.....	4
4. Aktéři v procesu komunitního plánování.....	5
5. Základní dokumenty komunitního plánování města Vítkov	6
6. Sociální služby	7
7. Síť sociálních služeb města Vítkov	7
8. Financování sociálních služeb	8
9. Financování sociálních služeb městem Vítkov.....	9
10. Vývoj financování sociálních služeb městem	10
ANALYTICKÁ ČÁST	11
11. Sociodemografická analýza	11
12. Vyhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních a návazných služeb města Vítkova za období 2021 – 2024	12
STRATEGICKÁ ČÁST.....	13
13. Podkladová analýza pro tvorbu komunitního plánu	13
14. Ohniskové skupiny.....	13
15. Potřeby.....	14
16. Cíle a opatření v kontextu komunitního plánu	14
NÁVRHOVÁ ČÁST	15
17. Přehled hlavních, dílčích cílů a opatření na období 2025 - 2027.....	15
IMPLEMENTAČNÍ ČÁST	25
18. Implementace komunitního plánu	25

1. Úvod

Vážení občané,

od roku 2007, kdy vstoupil v platnost zákon o sociálních službách, se město Vítkov věnuje cílenému rozvoji sociálních a návazných služeb, které vycházejí z potřeb obyvatel. V období 2015–2020 se nám podařilo vytvořit pevný základ kvalitní sítě služeb, ale přesto jsme museli reagovat na omezení některých z nich. Návazně byl realizován plán na období 2021–2023, který rozšířil spektrum služeb, posílil jejich kvalitu a zaměřil se na stabilní financování. Vzhledem k aktuálním potřebám a okolnostem byl tento plán prodloužen na rok 2024, což nám umožnilo efektivní přípravu a plynulý přechod na následující dvouleté období.

Střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb (dále též „Komunitní plán“) na období 2025–2027, který Vám předkládáme, staví na osvědčeném způsobu plánování z předchozích let a reaguje na aktuální potřeby obyvatel. Plán vznikl díky spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, odborníky, neziskovými organizacemi a především občany, kteří nám pomohli své potřeby identifikovat. Naším cílem je nadále udržet dostupnost sociálních služeb, neopomíjet prevenci, ale také včas reagovat na požadavky občanů.

Naše podpora bude primárně směřovat seniorům, zdravotně znevýhodněným osobám a rodinám v obtížné životní situaci. V následujícím období také chceme podpořit aktivity, které pomohou rozvíjet komunitní život, či vzájemnou pomoc a solidaritu mezi občany. Jsme si plně vědomi, že dostupnost sociálních služeb pro občany se neobejde bez finanční spoluúčasti města.

Děkuji všem, kteří se na tvorbě tohoto plánu podíleli. Věřím, že společnými silami vytvoříme prostředí, kde každý občan najde podporu, kterou potřebuje. Plán na období 2025–2027 je pro nás výzvou a příležitostí pokračovat ve zlepšování kvality života v našem městě.

Mgr. Martin Šrubař
místostarosta města Vítkova

Bc. Ivo Laník
koordinátor soc. plánování

TEORETICKÁ ČÁST

2. Právní rámec procesu komunitního plánování

Plánování sociálních služeb je významnou součástí rozvoje obcí a měst v České republice, přičemž město Vítkov se této výzvě věnuje s plnou odpovědností. Sociální služby a jejich rozvoj jsou ve Vítkově plánovány za pomoci komunitního přístupu, který zahrnuje spolupráci mezi obyvateli, poskytovateli služeb a dalšími partnery. Tento přístup umožňuje efektivně reagovat na aktuální potřeby obyvatel a zajišťovat optimální využití dostupných zdrojů.

Plánování sociálních služeb ve městě Vítkov vychází z legislativních požadavků, které stanovují povinnost či možnost obcí a krajů zajistit rozvoj sociálních služeb, které odpovídají potřebám obyvatel. Základem je zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Tento zákon ukládá krajům povinnost a obcím umožňuje vytvářet střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (§§ 94 a 95 téhož zákona). Tyto plány slouží k tomu, aby reflektovaly potřeby obyvatel daného území v konkrétním čase a umožnily efektivní rozvoj služeb.

Dalším klíčovým předpisem je zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů. Zákon ukládá obcím povinnost pečovat o potřeby svých občanů a chránit veřejný zájem. Ve městě Vítkov jsou tyto zákonné povinnosti rovněž naplňovány prostřednictvím procesu komunitního plánování sociálních služeb. Tento proces zahrnuje pravidelné zjišťování a ověřování aktuálních potřeb obyvatel a optimalizaci sítě poskytovaných služeb.

Komunitní plánování ve městě Vítkov je provázáno se strategiemi Moravskoslezského kraje a národními plány rozvoje sociálních služeb. Místní plán navazuje na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb kraje i na další strategické dokumenty, čímž zajišťuje, že rozvoj sociálních služeb v obci odpovídá širším prioritám regionu i státu. Město Vítkov se snaží zajistit udržitelný rozvoj svého území a zajistit obyvatelům kvalitní životní podmínky, přičemž klíčovým prvkem je aktivní zapojení komunity do celého procesu plánování.

3. Organizační struktura komunitního plánování města Vítkov



Schéma č. 1: Organizační struktura

Organizační struktura procesu plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Vítkov se skládá ze dvou základních složek: výkonně – realizační a politické.

1. Výkonně - realizační složka

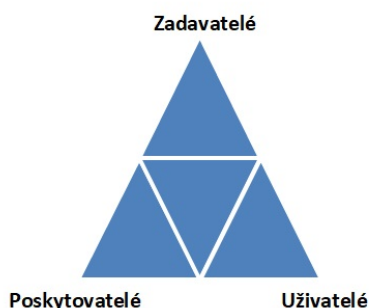
- o Řídící a realizační skupina – zastřešuje činnosti obou pracovních skupin, schvaluje vznik nových pracovních skupin, přijetí nových členů a sleduje naplňování cílů procesu plánování. Řídící skupina je tvořena garantem procesu (místostarostou), koordinátorem komunitního plánování, vedoucím odboru sociálních věcí a vedoucími pracovních skupin.
- o Pracovní skupiny – jsou zřízeny dvě pracovní skupiny „Senioři a osoby se zdravotním postižením“ a „Rodina, osoby ohrožené sociálním vyloučením a prevence kriminality“, které identifikují potřeby, navrhují opatření a hodnotí naplňování plánovaných cílů, propagují komunitní plánování, poskytují prostor pro vyjádření názoru veřejnosti, jsou odpovědné za realizaci cílů a opatření, podílejí se na přípravě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.¹
- o Garant procesu – místostarosta města odpovídá za zpracování strategie v oblasti rozvoje sociálních služeb (komunitní plán) a zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám a reagovaly na potřeby obyvatel.
- o Koordinátor procesu komunitního plánování – prostřednictvím Odboru sociálních věcí Městského úřadu Vítkov zajišťuje administrativní a organizační podporu procesu, sleduje harmonogram plnění a zajišťuje komunikaci mezi jednotlivými složkami.

2. Politická složka

- o Rada města a Zastupitelstvo města Vítkova – orgány schvalující jednotlivé kroky procesu komunitního plánování, včetně finální podoby plánu a rozpočtového rámce pro realizaci. Tyto orgány také legitimizují proces plánování jako celek.

4. Aktéři v procesu komunitního plánování

Komunitní plánování měst a obcí spočívá v zapojení tří aktérů (klíčových skupin), které představují základní pilíře tohoto procesu. Tyto skupiny společně zajišťují rovnováhu, otevřenost a efektivitu při plánování a realizaci komunitních služeb v tzv. triádě.



Obrázek č. 1: Aktéři procesu komunitního plánování – triáda

Role a přínos aktérů v procesu plánování

1. Uživatelé služeb

- o Jedná se o občany a cílové skupiny, které komunitní služby využívají (např. senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, mládež, nezaměstnaní).

¹ Organizační struktura pracovních skupin a jednací řády jsou zveřejněny na webových stránkách města Vítkova.

- o Role v procesu: Uživatelé přinášejí pohled na své potřeby, očekávání a problémy, čímž zajišťují, že plánování reflektuje skutečnou situaci a požadavky komunity.
- o Přínos: Umožňují vytvoření služeb, které budou přizpůsobené konkrétním potřebám a budou efektivně využívány.

2. Poskytovatelé služeb

- o Instituce a organizace (veřejné, soukromé, neziskové), které služby zajišťují (např. školy, sociální služby, zdravotní zařízení, komunitní centra).
- o Role v procesu: Poskytovatelé vnášejí odborný pohled na realizovatelnost a dostupnost služeb, stejně jako na potřebné zdroje a kapacity.
- o Přínos: Poskytují reálný obraz o možnostech zajištění služeb, jejich kvalitě a udržitelnosti.

3. Zadavatelé

- o Představitelé samospráv (starosta, zastupitelé, úředníci), kteří rozhodují o směřování obce, financování a strategickém rozvoji.
- o Role v procesu: Veřejná správa vytváří legislativní a organizační rámec pro plánování a zajišťování služeb. Současně alokuje finanční zdroje a koordinuje zapojení všech aktérů.
- o Přínos: Zajišťují politickou podporu, financování a dlouhodobou udržitelnost komunitního plánu.

Spolupráce aktérů v triádě

Tyto skupiny spolu komunikují, sdílí informace a hledají konsensus. Každá skupina přispívá svým specifickým pohledem, čímž se zajišťuje, že komunitní plán reflektuje potřeby obyvatel, je realizovatelný a udržitelný. Klíčem je rovnováha mezi zájmy jednotlivých skupin a pravidelný dialog během celého procesu plánování a realizace.

Výhody principu triády

- o Transparentnost: Zapojení všech aktérů zvyšuje důvěru a snižuje riziko konfliktů.
- o Efektivita: Lepší identifikace potřeb a priorit komunity.
- o Udržitelnost: Společné plánování a podpora zajišťují dlouhodobý přínos pro komunitu.

5. Základní dokumenty komunitního plánování města Vítkov

- 1. Základní listina:** Jako základní dokument definuje principy a cíle komunitního plánování.
- 2. Střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb (komunitní plán):** Stanovuje konkrétní cíle a strategie rozvoje sociálních služeb na dané období.
- 3. Katalog sociálních a souvisejících služeb města Vítkova:** Dává občanům přehled o dostupných sociálních službách.
- 4. Jednací řád řídicí a realizační skupiny:** Určuje pravidla pro fungování hlavních skupin zapojených do komunitního plánování.
- 5. Jednací řád pracovních skupin:** Stanovuje postupy a pravidla pro konkrétní pracovní skupiny.
- 6. Organizační struktura:** Upřesňuje strukturu a personální složení skupin komunitního plánování.
- 7. Zásady a metodika pro poskytování individuálních dotací:** Stanovuje pravidla a postupy k poskytování individuálních dotací z rozpočtu města Vítkova v sociální oblasti.²

² Dokumenty jsou zveřejněny na webových stránkách města Vítkova.

6. Sociální služby

A) Podle charakteru poskytování služby:

1. Sociální poradenství

Poskytuje pomoc a podporu při řešení nepříznivých sociálních situací a poskytování informací o právech, povinnostech a možnostech. Dále se člení na:

- o Základní sociální poradenství – poskytují všechny sociální služby zdarma. Zahrnuje orientaci v dostupných službách a pomoc při základním řešení problémů.
- o Odborné sociální poradenství – zahrnuje specifickou pomoc, např. poradenství pro osoby se zdravotním postižením, dluhové poradenství, nebo rodinné poradenství.

2. Služby sociální péče

Cílem je pomoci osobám, které potřebují podporu při zvládání běžných úkonů, a zajistit jim důstojný život. Tyto služby pomáhají zachovat soběstačnost a umožnit setrvání v přirozeném prostředí. Patří sem například:

- o Osobní asistence
- o Pečovatelská služba
- o Denní a týdenní stacionáře
- o Domovy pro seniory
- o Domovy se zvláštním režimem
- o Podpora samostatného bydlení
- o Chráněné bydlení
- o Odlehčovací služby

3. Služby sociální prevence

Mají za cíl zabránit sociálnímu vyloučení nebo pomoci při návratu do společnosti. Jsou určeny pro osoby, které jsou ohroženy sociálním vyloučením, nebo těm, které se již v této situaci ocitly. Patří sem například:

- o Azylové domy
- o Intervenční centra
- o Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- o Služby následné péče
- o Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- o Krátkodobé krizové ubytování
- o Terénní programy
- o Sociálně terapeutické dílny

B) Podle formy, jak a kde jsou poskytovány:

- o Terénní služby – poskytovány přímo v přirozeném prostředí uživatele, např. domácí péče nebo osobní asistence.
- o Ambulantní služby – uživatel dochází do zařízení, např. denní stacionáře nebo poradny.
- o Pobytové služby – uživatelé žijí v zařízení, kde jim je poskytována komplexní péče, např. domovy pro seniory nebo chráněné bydlení.

7. Síť sociálních služeb města Vítkov

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, se sítí sociálních služeb rozumí souhrn poskytovatelů sociálních služeb, kteří na určitém území poskytují různé druhy sociálních služeb. Tento

zákon definuje sociální služby jako pomoc a podporu, které jsou zaměřeny na zlepšení kvality života jednotlivců nebo skupin obyvatel, kteří se ocitli v sociálně znevýhodněné situaci. Sociální služby jsou plánovány tak, aby odpovídaly konkrétním potřebám obyvatel města a síť sociálních služeb byla co nejvíce dostupná, flexibilní a reagující na měnící se potřeby obyvatelstva.

Město Vítkov v rámci samostatné působnosti plánuje sociální služby a finančně je podporuje na základě zjištěné potřeby v procesu komunitního plánování, tím vytváří síť služeb na svém území. Sociální služby ve Vítkově představují ucelený soubor poskytovatelů, kteří na území města zajišťují definované, koordinované a finančně podporované činnosti³. Město Vítkov má zájem na jejich existenci, rozvoji a udržitelnosti. Hlavním cílem je zajištění stability a spolehlivosti poskytovaných služeb. Síť sociálních služeb je koncipována v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Moravskoslezského kraje (MSK).

1. Základní síť sociálních služeb

Základní síť sociálních služeb města tvoří všechny registrované sociální služby, které působí na jeho území a poskytují své služby občanům. Jakmile je služba zařazena do Sítě, musí splňovat veškeré podmínky stanovené legislativou pro registraci sociálních služeb.

2. Optimální síť sociálních služeb

Optimální síť sociálních služeb zahrnuje zejména projektové aktivity, které jsou zprvu financovány z evropských nebo jiných externích zdrojů. V dalších fázích může být jednáno o jejich začlenění do základní sítě sociálních služeb kraje a o zajištění dlouhodobého financování prostřednictvím Moravskoslezského kraje.

3. Návazná síť

Návazná síť obsahuje podpůrné aktivity a činnosti, které nejsou přímo sociální službou podle zákona, ale vhodně doplňují základní síť sociálních služeb. Tyto aktivity mají preventivní charakter a přispívají ke komplexnějšímu řešení nepříznivých sociálních situací. Návazná síť je důležitou součástí systému, která zajišťuje širší podporu a prevenci.

Proces integrace do sítě a změny parametrů sítě jsou regulovány souborem pravidel, která jsou zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Vítkov. Na stránkách města je aktuální seznam sociálních služeb a jejich poskytovatelů⁴.

8. Financování sociálních služeb

Zdroje financování sociálních služeb:

1. Veřejné zdroje:

- o Státní rozpočet (MPSV, kapitola 313) – dotace dle zákona o sociálních službách.
- o Rozpočty krajů – přerozdělování státních prostředků a vlastní finanční příspěvky.
- o Rozpočty obcí – finanční podpora provozu místních sociálních služeb.

2. Soukromé zdroje:

- o Platby uživatelů – přímé úhrady za poskytované služby.
- o Nadace a nadační fondy – příspěvky a granty na podporu projektů.
- o Dárci a sponzoři – finanční dary od jednotlivců, firem nebo komunit.

3. Evropské a mezinárodní zdroje:

³ Katalog sociálních, návazných a zdravotnických služeb města Vítkova je zveřejněn na webových stránkách města Vítkova

⁴ Podrobné informace o síti sociálních služeb, podmínkách zařazení služeb do jednotlivých částí sítě a jejich výstupu, jsou zveřejněny na webových stránkách města Vítkova.

- o Fondy Evropské unie – např. Evropský sociální fond (ESF) na rozvoj služeb a inovace.
- o Další mezinárodní granty – projekty podporované zahraničními organizacemi.

4. Jiné zdroje:

- o Vlastní činnost poskytovatelů – výnosy z doplňkových aktivit (např. pronájem prostor, prodej výrobků uživatelů).
- o Dobrovolnická práce a materiální podpora – nepřímá forma podpory zajišťující úsporu nákladů.

Tento systém umožňuje kombinovat více zdrojů pro zajištění stability a rozvoje sociálních služeb.

Role kraje

Financování sociálních služeb se řídí pravidly pro poskytování veřejné podpory. Mechanismus, kterým MSK posuzuje veřejnou podporu a stanovuje vyrovnávací platby, je specifikován v aktuálním Programu na podporu poskytování sociálních služeb. Podrobnosti k tomuto programu jsou dostupné na webových stránkách.⁵

Role města

Ve financování sociálních služeb spočívá zejména v zajištění podpory a rozvoje služeb, které odpovídají místním potřebám a specifikům komunity.

9. Financování sociálních služeb městem Vítkov

Město Vítkov má zpracován transparentní systém financování sociálních služeb: „Zásady a metodika pro poskytování individuálních dotací z rozpočtu města Vítkova v sociální oblasti“⁶.

Celkový objem dotací poskytovaných žadatelům je limitován objemem prostředků, který je na tyto účely v daném roce vyčleněn ve schváleném rozpočtu města Vítkova.

Přípravu a průběh dotačního řízení zajišťuje Odbor sociálních věcí Městského úřadu Vítkov. Vedoucí Odboru sociálních věcí jmenuje komisi z pracovníků odboru (sociální pracovník, koordinátor procesu komunitního plánování) a určuje pracovníka, který zkontroluje formální správnost žádostí, případně vyzve k jejímu doplnění. Každá žádost je vedena v evidenci podaných žádostí pod svým pořadovým číslem.

Řídící a realizační skupina následně vydává souhrnné stanovisko určené Radě města Vítkova a Zastupitelstvu města Vítkova. Ve stanovisku jsou uvedeny jak schválené, tak neschválené žádosti.

Navržené dotace jsou předkládány ke schválení na zasedání Zastupitelstva města. Radě města jsou dány na vědomí.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a dalších aktivit MSK na léta 2024–2026⁷ ukládá finanční kritérium, v němž podíl obcí na financování tzv. „oprávněné provozní ztráty“ je stanoven:

- o Minimálně 35 % oprávněné provozní ztráty (pro odborné sociální poradenství, pobytové sociální služby s výjimkou azylových domů a domovů se zvláštním režimem pro osoby bez příštířeši)

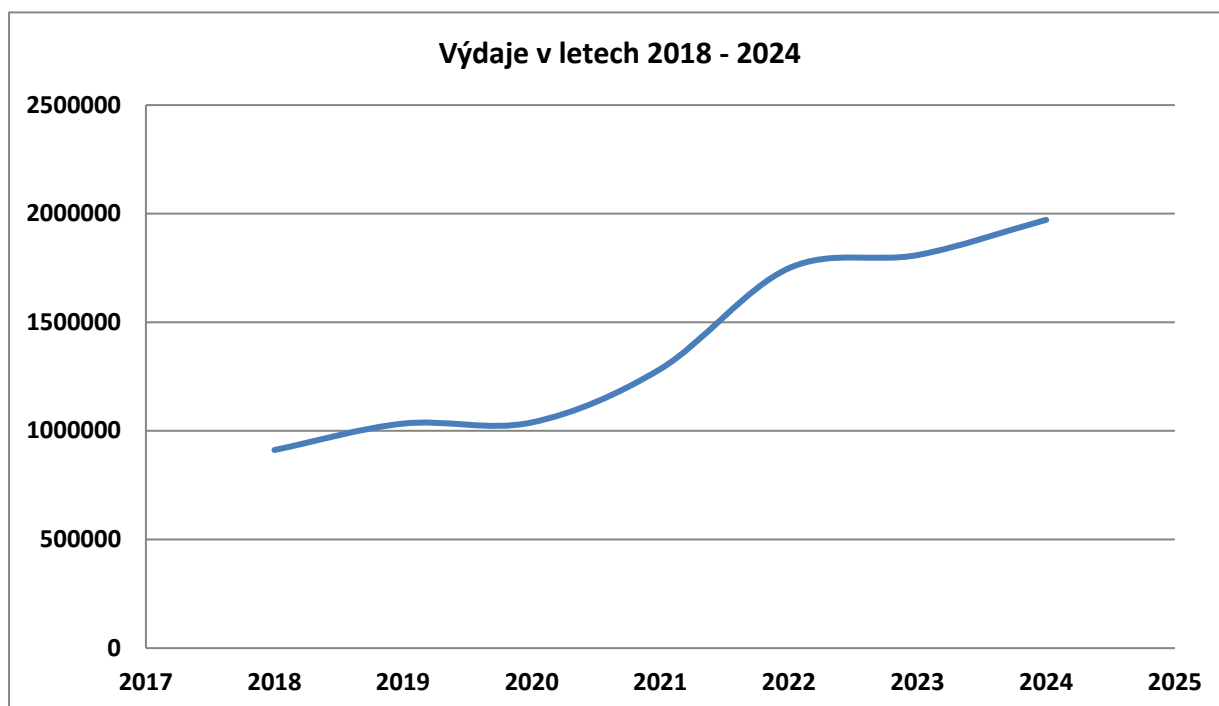
⁵ www.msk.cz, sekce Dotace – sociální oblast

⁶ zveřejněny na webových stránkách města Vítkova.

⁷ https://www.msk.cz/assets/temata/strategie_dokumenty/strednedoby-plan-2024-2026-vcetne-aktualizace-c--1.pdf

- o Minimálně 25 % oprávněné provozní ztráty (pro azylové domy a domovy se zvláštním režimem pro osoby bez přístřeší)
- o Minimálně 25 % oprávněné provozní ztráty (pro ambulantní a terénní sociální služby s výjimkou sociální rehabilitace poskytované v centrech duševního zdraví, osobní asistence, pečovatelské služby, odlehčovací služby)
- o Minimálně 15 % oprávněné provozní ztráty (pro osobní asistence, pečovatelská služba, odlehčovací služba v terénní formě, sociální rehabilitace poskytovaná v centrech duševního zdraví)

10. Vývoj financování sociálních služeb městem



Graf č. 1: Vývoj financování sociálních služeb

Graf znázorňuje rostoucí výdaje města Vítkov na dotace pro sociální služby v období let 2018–2024. Nárůst výdajů dokládá odpovědný přístup města k financování této klíčové oblasti. Mezi roky 2018 a 2024 lze pozorovat trvalý nárůst finanční podpory, který odráží nejen zvyšující se potřeby obyvatel v oblasti sociálních služeb, ale také cílenou snahu města zajistit dostupnost a kvalitu těchto služeb pro všechny cílové skupiny.

Výdaje na sociální služby od roku 2018 do roku 2024 vzrostly z 912 000 Kč na částku přesahující 2 miliony Kč. Tento vývoj podtrhuje závazek města investovat do sociální infrastruktury a podporovat organizace, které se starají o nejzranitelnější obyvatele, včetně seniorů, rodin v krizi nebo osob se zdravotním postižením.

Nárůst výdajů ukazuje, že město nejen reaguje na aktuální potřeby, ale také aktivně plánuje do budoucna, aby zajistilo udržitelnost sociálních služeb. Rostoucí finanční podpora reflektuje dlouhodobou strategii, která klade důraz na prevenci, dostupnost a kvalitu. Tento odpovědný přístup k rozpočtování je důkazem, že město chápe sociální služby jako nezbytnou součást podpory komunitního života a celkové stability obyvatelstva.

Takový přístup ukazuje nejen finanční odpovědnost, ale také lidský rozměr rozhodování – péče o sociálně slabé skupiny není vnímána jako povinnost, ale jako priorita, která zlepšuje kvalitu života všech obyvatel města.

ANALYTICKÁ ČÁST

11. Sociodemografická analýza

Počet obyvatel

		2019	2020	2021	2022	2023
Počet obyvatel celkem		5 670	5 620	5 593	5 670	5 641
v tom podle pohlaví	muži	2 760	2 737	2 748	2 788	2 764
	ženy	2 910	2 883	2 845	2 882	2 877
v tom ve věku (let)	0-14	846	847	856	853	836
	15-64	3 581	3 508	3 458	3 534	3 490
	65 a více	1 243	1 265	1 279	1 283	1 315
Průměrný věk		43,8	43,9	44,0	43,9	44,2

Vzdělání

SLDB 2021	
% podíl obyvatel ve věku 15 a více let - bez vzdělání	1,16%
% podíl obyvatel ve věku 15 a více let - základní vč. neukončeného	16,81%
% podíl obyvatel ve věku 15 a více let - střední vč. Vyučen	36,71%
% podíl obyvatel (s obvyklým pobytem) ve věku 15 a více let - úplné střetí, vč. nástavbového studia	26,66%
% podíl obyvatel ve věku 15 a více let - vyšší odbor. Vzdělání	0,74%
% podíl obyvatel ve věku 15 a více let – vysokoškolské	10,55%
% podíl obyvatel ve věku 15 a více let – nezjištěno	7,4

Nezaměstnanost

	2021	2022	2023
% podíl uchazečů 15-64 let	7,98%	8,83%	8,62%
Počet uchazečů	276	312	301
Počet uchazečů déle než 1 rok	144	151	164
Počet uchazečů dle než 2 roky	81	103	112

Exekuce

	2020		2021		2023	
	Počet osob v exekuci k 4. 3. 2020	% podíl osob v exekuci k 4. 3. 2020	Počet osob v exekuci k 31. 12. 2021	% podíl osob v exekuci k 31. 12. 2021	Počet osob v exekuci k 31. 12. 2023	% podíl osob v exekuci k 31. 12. 2023
	546	11,32%	497	10,49%	492	10,24%

Příspěvek na bydlení

	Měsíční průměrný počet PnB 2021	% podíl příjemců PnB 2021	Měsíční průměrný počet PnB 2022	% podíl příjemců PnB 2022	Měsíční průměrný počet PnB 2023	% podíl příjemců PnB 2023
	122,67	2,59%	150,83	3,13%	223,42	4,65%

Příspěvek na živobytí

	Měsíční průměrný počet PnŽ 2021	% podíl příjemců PnŽ 2022	Měsíční průměrný počet PnB 2022	% podíl příjemců PnŽ 2022	Měsíční průměrný počet PnB 2023	% podíl příjemců PnŽ 2023
	109,5	2,31%	115	2,39%	123,67	2,57%

Doplatek na bydlení

	Měsíční průměrný počet DnB 2021	% podíl příjemců DnB 2021	Měsíční průměrný počet DnB 2022	% podíl příjemců DnB 2022	Měsíční průměrný počet DnB 2023	% podíl příjemců DnB 2023
	55,58	1,17%	61,75	1,28%	41,75	0,87%

Zdroj: Agentura pro sociální začleňování

12. Vyhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních a návazných služeb města Vítkova za období 2021 – 2024

CÍL	REALIZACE
1. Zvýšit informovanost veřejnosti o sociálních službách	*Občané města jsou pravidelně informováni o sociálních službách a aktuálním dění v sociální oblasti prostřednictvím Vítkovského zpravodaje, sociálních sítí a zástupců pracovních skupin *Město pravidelně zveřejňuje tyto informace ve Vítkovském zpravodaji, na webových stránkách města, sociálních sítích *Odbor sociálních věcí poskytuje občanům základní poradenství a prostředkovou kontakty na další odborníky *Pravidelně dochází ke schůzkám členů pracovních skupin KP *Občané mají k dispozici katalog sociálních služeb v tištěné i elektronické podobě, na webových stránkách města je také odkaz na katalog sociálních služeb MSK
Vyhodnocení: <i>Cíl je stabilně naplňován.</i>	
2. Podpora procesu komunitního plánování a návazných služeb města Vítkova	*Město systematicky sleduje a plánuje rozvoj sociálních a návazných služeb prostřednictvím komunitního plánování *Pravidelně dochází ke schůzkám pracovních skupin KP *Je nastavena spolupráce OSV s poskytovateli a dalšími zainteresovanými osobami
Vyhodnocení: <i>Cíl je plněn.</i>	
3. Podpora a udržení stávající sítě sociálních a návazných služeb	*OSV průběžně mapuje kapacitu sociální sítě a snaží se zachovat její stávající podobu *Z rozpočtu města jsou každoročně rozdělovány finanční prostředky na financování sociálních služeb (realizace dotačního řízení probíhá transparentně podle pravidel) *Prostřednictvím pracovních skupin KP a řídicí a realizační skupiny je sledována efektivita sociálních služeb *Dochází k pravidelnému zapojování všech zainteresovaných subjektů a předávání informací *Město podporuje rozvoj volnočasových aktivit pro děti, mládež a seniory prostřednictvím SVČ, SENIOR POINTU, Klubu důchodců
Vyhodnocení: <i>Cíl je plněn.</i>	
4. Podpora rozvoje sítě sociálních a souvisejících služeb	*OSV a pracovní skupiny KP stabilně mapují poptávku obyvatel po nových sociálních službách
Vyhodnocení: <i>Cíl byl naplněn. K 1. 1. 2025 došlo k rozšíření základní sítě o novou terénní sociální službu „Podpora samostatného bydlení“.</i>	

STRATEGICKÁ ČÁST

13. Podkladová analýza pro tvorbu komunitního plánu

Klíčovým podkladem pro tvorbu komunitního plánu a efektivního procesu plánování je kvalitní zmapování potřeb občanů, jejich důkladná analýza, navržení cílů a opatření, prostřednictvím kterých pak budou naplňovány.

Při přípravě komunitního plánu pro nadcházející období jsme se rozhodli upustit od složitých vědeckých postupů a čistě analytického přístupu. Demografická data a statistiky jsou užitečná, ale samy o sobě nestačí. Aby měly skutečnou hodnotu, je nutné je zasadit do širších souvislostí a porozumět jejich dopadu na každodenní život obyvatel. I ty nejdetailnější analýzy nedokážou plně vystihnout aktuální potřeby lidí nebo problémy, které musí řešit. Sami obyvatelé nejlépe vědí, co je trápí a co by chtěli změnit k lepšímu. Jejich názory a zkušenosti jsou nenahraditelným zdrojem pro tvorbu smysluplného plánu.

Místo dotazníků jsme zvolili časově náročnější, ale zároveň nejefektivnější způsob získávání informací – osobní komunikaci. Naše otázky se neomezovaly pouze na sociální oblast, ale směřovaly k pochopení potřeb občanů v celé jejich šíři a hloubce. Vyvarovali jsme se přístupu, kdy by potřeby obyvatel byly hodnoceny pouze z perspektivy města či poskytovatelů sociálních služeb. Hlavní důraz jsme kladli na samotné občany a jejich názory. Cílem plánu je zajistit, aby služby odpovídaly aktuálním potřebám místních lidí a skutečně přispívaly k jejich kvalitnějšímu životu.

14. Ohniskové skupiny

Pro kvalitativní sběr informací byly s občany vedeny strukturované diskuse prostřednictvím tzv. ohniskových skupin (focus groups). Každou skupinu tvořilo obvykle 6 – 12 účastníků. Diskuse byla moderována facilitátorem. Tato metoda umožnila hlubší porozumění potřebám, problémům a očekáváním různých skupin obyvatelstva.

Bylo vytvořeno 6 ohniskových skupin



Schéma č. 2: Ohniskové skupiny

Jelikož se v průběhu diskusí některé potřeby pravidelně opakovaly, nebylo nutné vytvářet další ohniskové skupiny.

Zástupci ohniskových skupin se měli možnost vyjadřovat, jak vnímají své potřeby prostřednictvím:

- o sociálního statusu (např. z pozice pohlaví, věku, rodinného postavení, dosaženého vzdělání) a současně
- o sociální role (učitel, zastupitel města, pečující osoba, zaměstnanec odboru).

Rozšířený náhled na potřeby občanů, který zohlednil jejich sociální statusy a role, umožnil hlubší pochopení jejich klíčových potřeb.

15. Potřeby

V rámci ohniskových skupin byly identifikovány prioritní potřeby, které je možné naplňovat pomocí sociálních služeb a efektivně nastavené mezirezortní spolupráce.

Potřeby specifických skupin obyvatelstva:

- o **seniorů a OZP** setrvat v přirozeném domácím prostředí, udržet si soběstačnost, mít zajištěnu kvalitní péči o vlastní osobu - zdraví, hygiena, jídlo, oblékání a další potřeby, žít důstojný život, nebýt izolován
- o **pečujících osob**, které při péči o blízké potřebují podporu při zvládání psychické a fyzické zátěže, potřebují si udržet zaměstnání a příjmy domácnosti
- o **rodin** výchovné problémy s dětmi – smysluplné trávení volného času, různé formy závislostí, nízké příjmy, zadlužení, špatné rodičovské vzory
- o **dostupnosti bydlení pro zranitelné skupiny obyvatelstva** (senioři a OZP, mladí dospělí)

Další potřeby, které je možné řešit zlepšením mezirezortní spolupráce:

- o **zhoršená dostupnost zdravotní péče**
- o **propustnost bytového fondu a obchod s chudobou**
- o **bezpečnost**
- o **trávení volného času**

V pracovních skupinách komunitního plánování byly projednány i další potřeby obyvatel, k nimž členové skupin navrhovali konkrétní opatření a řešení.

16. Cíle a opatření v kontextu komunitního plánu

Průřezové (společné) cíle:

- o **Dostupnost a kvalita služeb:** Zajistit, aby sociální služby byly snadno přístupné všem potřebným skupinám obyvatel a splňovaly vysoké standardy kvality. (např. přizpůsobit nabídku služeb aktuálním potřebám, podporovat terénní služby umožňující setrvání lidí v domácím prostředí).
- o **Kompromis:** Nalézt vybalancované opatření mezi vyřčenými potřebami obyvatel a jejich reálným řešením.
- o **Efektivní financování:** Optimalizovat využití finančních zdrojů pro udržitelnost a rozvoj sociálních služeb.
- o **Podpora inovací a modernizace:** Podporovat zavádění nových metod a technologií v poskytování sociálních služeb pro zvýšení jejich efektivity a kvality.
- o **Spolupráce a koordinace:** Posílit spolupráci mezi poskytovateli služeb, obcemi, krajem a dalšími zainteresovanými stranami pro komplexní řešení sociálních problémů.
- o **Monitoring a evaluace:** Pravidelně sledovat a vyhodnocovat efektivitu a dopad poskytovaných služeb pro jejich neustálé zlepšování.

Vize:

Přizpůsobujeme sociální služby potřebám občanů, usilujeme o rozvoj udržitelné sítě sociálních služeb, která umožňuje žít důstojně a spokojeně.

NÁVRHOVÁ ČÁST

17. Přehled hlavních, dílčích cílů a opatření na období 2025 - 2027

Hlavní cíle	Dílčí cíle
CÍL č. 1 Dostupnost zdravotní péče pro zranitelné skupiny obyvatel	1.1. Zachování služby SENIOR TAXI, její finanční podpora, využití přepravy na lékařská vyšetření
	1.2. Zkvalitnění servisu informační podpory
CÍL č. 2 Dostupnost sociálních služeb, podpora jejich rozvoje	2.1. Dostupnost sociálních služeb
	2.2. Možnost rozšíření nabídky ambulantních sociálních služeb pro seniory, zdravotně znevýhodněné, osoby s mentálním a duševním onemocněním.
	2.3. Monitoring kapacit pečovatelských a odlehčovacích služeb
	2.4. Navýšení kapacity sociální služby SASRD Tunnel
CÍL č. 3 Dostupnost bydlení	3.1. Podpora osob se sníženou soběstačností v přirozeném domácím prostředí
	3.2. Podpora ekonomicky dostupného bydlení
	3.3. Ochrana zranitelných skupin před ztrátou bydlení.
CÍL č. 4 Mezirezortní spolupráce	Zlepšení informovanosti a potřeb v jiných oblastech (např. zdravotnictví, školství, bezpečnosti, zaměstnanosti)

Opatření 1.1.	Monitoring služby SENIOR TAXI
Cílová skupina:	Senioři: <i>Osoby starší 65 let.</i> Zdravotně znevýhodněné osoby: <i>Osoby s pohybovými nebo jinými zdravotními omezeními.</i>
Očekávané dopady:	✓ Lepší využití kapacity služby: <i>Identifikace časových a geografických potřeb pro efektivnější nasazení vozidel.</i> ✓ Cílené zlepšení dostupnosti: <i>Na základě zjištění je možné upravit provozní dobu, počet vozidel či frekvenci jízd.</i> ✓ Zvýšená spokojenost cílových skupin: <i>Optimalizace služby povede k lepšímu přizpůsobení potřebám uživatelů.</i> ✓ Podpora strategického plánování: <i>Monitoring poskytne data, která mohou být využita pro zachování, rozvoj a zkvalitnění služby.</i>
Indikátor výstupu:	✓ Počet přepravených osob ✓ Počet žádostí o službu, které nebyly uspokojeny: <i>jako indikátor nedostatečné kapacity.</i> ✓ Spokojenost uživatelů: <i>dotazníkové šetření.</i> ✓ Nákladovost.
Náklady/zdroje financování	Rozpočet města, úhrada uživatelů
Realizátor/partneři	Město Vítkov, služba Senior Taxi

Opatření 1.2.	Servis informační podpory
Cílová skupina:	Senioři: <i>Osoby starší 65 let</i> Zdravotně znevýhodněné osoby: <i>Osoby s pohybovými nebo jinými zdravotními omezeními.</i>
Očekávané dopady:	✓ Zvýšení informovanosti o dostupnosti zdravotní péče a preventivních programech (<i>např. zveřejňování informací o očkování, preventivních programech, zdravém životním stylu apod.</i>). ✓ Posílení kompetencí v péči o vlastní zdraví ✓ Zlepšení informovanosti o dostupnosti zdravotní péče pro občany ✓ Zlepšení mezirezortní spolupráce
Indikátor výstupu:	✓ Pravidelnost informací (<i>online příspěvky, tištěné brožury, letáky</i>). ✓ Úroveň spokojenosti občanů s dostupností zdravotní péče, informovaností, bezbariérovostí apod. (<i>dotazníkové šetření</i>). ✓ Statistiky Senior Point
Náklady/zdroje financování	Rozpočet města, dotační tituly
Realizátor/partneři	Město Vítkov, Senior Point, ostatní subjekty

Opatření 2.1.	Zajištění dostupnosti sociálních služeb a souvisejících aktivit, jejich plánování, efektivní financování, připravenost infrastruktury na případné rozšíření
Cílová skupina:	Osoby v nepříznivé sociální situaci.
Očekávané dopady:	✓ Dostupnost a kvalita sociálních služeb: <i>Včasná identifikace potřeb obyvatelstva.</i> ✓ Efektivita, hospodárnost a účelnost. ✓ Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit v rámci ORP Vítkov ✓ Dostatek finančních prostředků na podporu sítě. ✓ Evaluační činnosti sociálních služeb: <i>Hodnocení procesů poskytování služeb, vyhodnocení výstupů a dopadů.</i> ✓ Zlepšení mezirezortní spolupráce <i>Vzájemná informovanost a spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb a ostatními subjekty.</i> ✓ Zlepšení kapacit a připravenosti na rozšíření služeb: <i>Vytvoření podmínek pro poskytování nových nebo rozšířených sociálních služeb.</i> ✓ Sociální dopad
Indikátor výstupu:	✓ Počet sociálních služeb, počet navazujících aktivit ✓ Ekonomické a provozní ukazatele: <i>Celkové náklady na přípravu infrastruktury. Připravenost dokumentace pro budoucí rozšíření (sada provozních dokumentů, včetně plánů služeb a rozpočtů).</i> ✓ Plánovací fáze: <i>Vypracování analýz potřeb a studií proveditelnosti, vypracování investičního plánu pro rozšíření služeb.</i> ✓ Efektivní využití stávajících zdrojů: <i>Využití současných prostor města nebo rozvoj infrastruktury.</i> ✓ Počet společných setkání, diskuzí, ujednání.
Náklady/zdroje financování	Rozpočet města, dotační tituly
Realizátor/partneři	Město Vítkov ve spolupráci s poskytovateli a obcemi

Opatření 2.2.1	Analýza možnosti rozšíření sítě sociálních služeb o sociální službu denní stacionář
Cílová skupina:	Senioři: <i>Osoby starší 65 let</i> Zdravotně znevýhodněné osoby: <i>Osoby s pohybovými nebo jiným zdravotním omezeními (včetně osob s mentálním nebo duševním onemocněním).</i>
Očekávané dopady:	✓ Zlepšení kvality života cílové skupiny: <i>Poskytnutí denní péče, smysluplného trávení času a sociálního kontaktu pro seniory a zdravotně znevýhodněné osoby. Snížení pocitu izolace a osamělosti u cílových skupin.</i> ✓ Podpora pečujících rodin: <i>Uvolnění času a snížení psychické i fyzické zátěže pečujících osob (např. rodinných příslušníků).</i> ✓ Posílení soběstačnosti a integrace do společnosti: <i>Zlepšení schopností a dovedností prostřednictvím terapeutických aktivit.</i> ✓ Dlouhodobé snížení nákladů na institucionalizovanou péči: <i>Prevence předčasného umístování seniorů a znevýhodněných osob do pobytových zařízení.</i>
Indikátor výstupu:	✓ Počet zájemců a jejich potřeby: <i>Identifikace cílové skupiny – počet osob, požadavky na rozsah podpory dle zdravotního postižení, časová potřebnost služby atd.</i> ✓ Realizátor služby: <i>Registrovaný poskytovatel, který bude schopen zajistit sociální službu.</i> ✓ Minimální standard služby: <i>Provozní doba služby (optimální provozní doba), kapacita klientů (průměrné denní využívání služby, celkový počet smluv, počet hodin péče), požadavky na personální zajištění služby (minimální počet pracovních úvazků) - pracovníků v přímé péči, sociálních pracovníků</i> ✓ Materiálně technické podmínky služby: <i>umístění služby, bezbariérovost, dostupnost na veřejnou dopravu, možnost parkování, požadavky na velikost prostor pro klienty/personál, sociální příslušenství, skladovací prostory, venkovní prostory, služební vozidlo, hygienické požadavky atd.</i> ✓ Financování (nákladovost): <i>náklady na projekt, náklady na pořízení budovy a pozemku, náklady spojené s udržetím nemovitosti, náklady na energie, mzdové náklady, náklady na povinný podíl spolufinancování oprávněné provozní ztráty, nákladovost pro klienty, příjmy klientů, mzdové náklady</i>
Náklady/zdroje financování	Rozpočet města, dotační tituly
Realizátor/partneři	Město Vítkov, poskytovatelé sociálních služeb, MAS Opavsko

Opatření 2.2.2	Transformace služby sociální rehabilitace, poskytované společností JINAK, z. ú., na sociálně terapeutickou dílnu či sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Zdravotně znevýhodněné osoby: <i>Osoby s mentálním a kombinovaným znevýhodněním a osoby s duševním onemocněním.</i>
Očekávané dopady:	✓ Zlepšení kvality života cílové skupiny: <i>Nabídka příležitosti smysluplného trávení času a zprostředkování sociálního kontaktu lidem se zdravotním znevýhodněním. Snížení jejich pocitu izolace či osamělosti.</i> ✓ Podpora pečujících rodin: <i>Uvolnění času a snížení psychické i fyzické zátěže pečujících osob (např. rodinných příslušníků).</i> ✓ Posílení soběstačnosti a integrace do společnosti: <i>Zlepšení schopností a dovedností podporovaných osob. Podpora samostatnosti a příprava na případné začlenění na trh práce (u sociálně terapeutické dílny).</i> ✓ Navýšení dostupnosti a rozmanitosti sociálních služeb: <i>Rozšíření nabídky sociálních služeb v ORP Vítkov, čímž dojde k lepšímu pokrytí potřeb občanů v území.</i>
Indikátor výstupu:	✓ Aktuálně není možné přesně vyčíslit indikátory, konkrétní data budou dostupná po zmapování potřeb občanů.
Náklady/zdroje financování	Rozpočet města, dotační tituly
Realizátor/partneři	Město Vítkov ve spolupráci s JINAK, z. ú.

Opatření 2.3.	Monitoring kapacit pečovatelských a odlehčovacích služeb
Cílová skupina:	Senioři: <i>Osoby starší 65 let</i> Zdravotně znevýhodněné osoby: <i>Osoby s pohybovými nebo jiným zdravotním omezeními (včetně osob s mentálním nebo duševním onemocněním)</i>
Očekávané dopady:	✓ Zlepšení plánování a efektivity rozvoje služeb: <i>Poskytnutí jasných a aktuálních podkladů pro rozhodování o rozšíření kapacit. Identifikace prioritních oblastí s nedostatkem služeb.</i> ✓ Zajištění odpovídající nabídky péče pro cílové skupiny: <i>Dostupnost služeb pro seniory a zdravotně hendikepované osoby. Podpora pečujících.</i> ✓ Prevence přetížení stávajících kapacit: <i>Eliminace čekacích dob a omezení přístupu ke službám. Předcházení zhoršování kvality péče kvůli nedostatečným kapacitám.</i> ✓ Podpora dlouhodobé udržitelnosti služeb: <i>Připravenost na demografické změny a rostoucí poptávku po pečovatelských a odlehčovacích službách.</i>
Indikátor výstupu:	✓ Procesní indikátory: <i>Počet realizovaných analýz a hodnocení</i> Výstupní indikátory: <i>Vypracování zprávy s doporučeními pro případné navýšení kapacit pečovatelských a odlehčovacích služeb. Identifikace konkrétních návrhů na rozšíření služeb (např. zvýšení počtu pracovníků, zřízení nového centra péče, rozšíření provozních hodin).</i> ✓ Sociální dopad: <i>Počet získaných zpětných vazeb od klientů a pečujících osob.</i>
Náklady/zdroje financování	Rozpočet města
Realizátor/partneři	Město Vítkov, poskytovatelé sociálních služeb

Opatření 2.4.	Navýšení kapacity sociální služby SASRD Tunnel
Cílová skupina:	<i>Rodiny s trvalým pobytem ve Vítkově, které mají alespoň jedno dítě, které jsou sociálně vyloučené či ohrožené sociálním vyloučením a svou situaci nemohou či nedokáží zvládat vlastními silami:</i> ✓ Rodiny s dětmi do 18 let ✓ Rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči (adopce, pěstounství, poručenství) ✓ Jednotlivci, kteří sami vychovávají nezletilé děti nebo očekávají narození dítěte
Očekávané dopady:	✓ Zlepšení funkce rodiny: Zejména podpora její sociálně-ekonomické funkce, socializačně-výchovné a ochranné funkce. ✓ Posílení rodičovských kompetencí: Schopností a dovedností rodičů, které budou umožňovat dítěti se vyvíjet přiměřeně jeho potřebám ve všech oblastech života setrvat v přirozeném rodinném prostředí. ✓ Komplexní přístup podpory: Včasná identifikace ohrožených dětí, terénní práce v přirozeném prostředí rodin např. doprovázení na úřady, finanční hospodaření rodiny, poskytování základního sociálního poradenství, pomoc při řešení bytové problematiky, zlepšení hygienických podmínek, zlepšení meziodborové spolupráce. ✓ Podpora cílové skupině osob, kterým poskytována sociální služba NZDM (opatření bude realizováno po zrušení služby NZDM, tj. od 1. 1. 2026)
Indikátor výstupu:	✓ Navýšení úvazku o 1,5 pracovníka v přímé péči ✓ Počet podpořených rodin a intervencí ✓ Počet zameškaných hodin studia ✓ Počet rodin, jejichž členové se zařadili na trh práce, došlo k zlepšení sociálně-ekonomické situace rodiny ✓ Zajištění adekvátního bydlení ✓ Počet odmítnutých zájemců
Náklady/zdroje financování	Rozpočet města, kapitola 313 SR, MSK
Realizátor/partneři	Město Vítkov, SVC

Opatření 3.1.	Zachování sociální služby Podpora samostatného bydlení
Cílová skupina:	Zdravotně znevýhodněné osoby: <i>Dospělé osoby s mentálním znevýhodněním nebo s duševním onemocněním žijící v domácnosti.</i>
Očekávané dopady:	✓ Zlepšení kvality života cílové skupiny: <i>Umožnit lidem s mentálním znevýhodněním či duševním onemocněním žít běžným způsobem života podle svých přání a možností.</i> ✓ Snížení nákladů na institucionalizovanou péči: <i>umožnit lidem žít v přirozeném prostředí a omezit pobyt v psychiatrické nemocnici.</i> ✓ Získání nezávislosti na pečující osobě a zvýšení samostatnosti cílové skupiny ✓ Snížení rizika sociálního vyloučení
Indikátor výstupu:	✓ Naplnění kapacity služby (<i>počet podpořených osob žijících ve své domácnosti</i>) ✓ Personální zajištění služby ✓ Zajištění finančních prostředků pro běžný provoz služby, které umožní její zachování a rozvoj ✓ Dostupnost služby (<i>počet odmítnutých žádostí</i>) ✓ Měření spokojenosti uživatelů služby
Náklady/zdroje financování	Státní rozpočet, MSK, Dotace na sociální službu, platby klientů
Realizátor/partneři	Město Vítkov ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb Jinak, z. ú., Domov Vítkov, p. o.

Opatření 3.2.	Aktivity podporující dostupnost bydlení pro občany nacházející se v nepříznivé sociální situaci.
Cílová skupina:	Senioři: <i>Osoby starší 65 let</i> Zdravotně znevýhodněné osoby: <i>Osoby s pohybovými nebo jinými zdravotními omezeními.</i> Mladí lidé: <i>Mladí dospělí opouštějící ústavní péči nebo pěstounskou péči.</i> Ostatní osoby sociálním vyloučením: <i>(nízkopříjmové rodiny, osoby nacházející se v krizové situaci např. po ztrátě zaměstnání, oběti domácího násilí, propuštění z výkonu trestu).</i>
Očekávané dopady:	✓ Vytvoření flexibilní sítě bydlení, která bude reagovat na aktuální potřeby cílové skupiny: <i>Možnost přechodu mezi typy bydlení podle potřeb klienta.</i> ✓ Zlepšení koordinace a komunikace zainteresovaných subjektů: <i>V rámci vnitřní struktury města a mezi dalšími aktéry (poskytovateli sociálních služeb, ÚP, vlastníky bytů, neziskovými organizacemi)</i> ✓ Snížení zátěže na krizové a pobytové sociální služby. ✓ Prevence bezdomovectví a sociálního vyloučení. ✓ Omezení obchodu s chudobou
Indikátor výstupu:	✓ Včasná intervence ✓ Pravidelná revize pravidel bydlení: <i>(krizového, přechodného a dlouhodobého sociálního bydlení)</i> ✓ Pravidelný monitoring obsazenosti bytů a úspěšnosti klientů při návratu na běžný trh bydlení. ✓ Pravidelná revize kritérií přidělování bytů na základě socioekonomické situace žadatele. ✓ Spolupráce s vlastníky bytů a jejich zapojení do systému sociálního bydlení. ✓ Mezirezortní schůzky
Náklady/zdroje financování	Rozpočet města, dotační tituly
Realizátor/partneři	Město Vítkov, SBF, vlastníci bytů

Opatření 3.3.	Monitoring zranitelných skupin obyvatelstva ohrožených ztrátou bydlení
Cílová skupina:	Senioři: <i>Osoby starší 65 let</i> Zdravotně znevýhodněné osoby: <i>Osoby s pohybovými nebo jinými zdravotními omezeními.</i> Mladí lidé: <i>Mladí dospělí opouštějící ústavní péči nebo pěstounskou péči.</i> Ostatní osoby sociálním vyloučením: <i>(nízkopříjmové rodiny, osoby nacházející se v krizové situaci např. po ztrátě zaměstnání, oběti domácího násilí, propuštění z výkonu trestu, Romové).</i>
Očekávané dopady:	✓ Prevence ztráty bydlení prostřednictvím díky včasné intervenci a podpoře. ✓ Zlepšení stability a kvality života osob ohrožených ztrátou bydlení. ✓ Omezení počtu případů bezdomovectví. ✓ Podpora sociální soudržnosti a prevence sociálního vyloučení.
Indikátor výstupu:	✓ Počet depistáží, sociálního poradenství ✓ Počet podpořených osob a domácností. ✓ Míra úspěšnosti udržení bydlení u ohrožených skupin (Počet zrealizovaných intervencí a zapojených aktérů.
Náklady/zdroje financování	Rozpočet města, dotační tituly
Realizátor/partneři	Město Vítkov, SBF, sociální služby

Opatření 4.	Mezirezortní schůzky a jednání
Cílová skupina:	✓ Občané města
Očekávané dopady:	✓ Zlepšení mezirezortní informovanosti a spolupráce ✓ Včasná identifikace potřeb obyvatelstva ✓ Komplexní přístup ✓ Využití lidských a odborných kapacit ✓ Posílení důvěry veřejnosti
Indikátor výstupu:	✓ Počet setkání ✓ Množství sdílených informací ✓ Počet vytvořených mezirezortních skupin ✓ Množství podnětů a návrhů
Náklady/zdroje financování	Rozpočet města
Realizátor/partneři	Město Vítkov, SBF, MP, sociální služby, zdravotníci, školy, PČR, ÚP, MAS Opavsko, obce ORP Vítkov, zaměstnavatelé, občané

IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

18. Implementace komunitního plánu

Komunitní plán stanovuje cíle v oblasti sociálních služeb pro město Vítkov. Je nutné průběžně reagovat na změny v legislativě, financování a podmínkách sociálních služeb, stejně jako na potřeby uživatelů a demografické změny. Proces komunitního plánování musí pokračovat i po schválení dokumentu.

Plán pro období 2025–2027 bude naplňován na základě ročních vyhodnocení, priorit stanovených pracovními skupinami a aktuálních potřeb. Realizace cílů se bude týkat města Vítkov, obcí, neziskových organizací, podnikatelských subjektů a dalších organizací. Seznam poskytovatelů sociálních služeb je uveden v katalogu.

Plnění opatření bude hodnoceno těmito kategoriemi:

1. **Naplněno** – cíl byl splněn.
2. **Průběžně naplňováno** – cíl je naplňován postupně.
3. **Rozpracováno/částečně naplněno** – cíl je v přípravě nebo částečně splněn.
4. **Nenaplněno** – cíl nebyl naplněn z objektivních důvodů.

Aktualizace plánu

V průběhu platnosti plánu může nastat potřeba jeho změny. Změny mohou být vyvolány například změnou zákona, změnami podmínek v oblasti financování sociálních služeb apod. Návrh na změnu bude zpracován ve spolupráci s aktéry procesu plánování a předložen ke schválení orgánům města. Schválená změna bude následně zapracována do aktuálního plánu.