

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA VÍTKOVA

NA OBDOBÍ 2015 - 2020



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ



V Í T K O V



ÚVOD		4
1 ÚVODNÍ INFORMACE KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ VE VÍTKOVĚ		5
1.1 ORGANIZAČNÍ SCHÉMA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ VE VÍTKOVĚ		6
1.2 PRINCIPY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ		8
2 MĚSTO VÍTKOV		8
2.1 OBYVATELSTVO		9
2.2 NEZAMĚSTNANOST		9
2.3 SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ LOKALITY VE VÍTKOVĚ		10
2.4 BYTOVÁ SITUACE VE VÍTKOVĚ		10
3 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VÍTKOVĚ		10
3.1 SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO RODINU, DĚTI, MLÁDEŽ A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ		11
3.2 SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM		12
3.3 DALŠÍ SPOLUPRACUJÍCÍ SUBJEKTY		12
4 EVALUACE KOMUNITNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB VE VÍTKOVĚ NA OBDOBÍ 2010 - 2014		13
5 SPOLEČNÉ CÍLE A OPATŘENÍ		15
5.1.1 Cíl: Zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách		15
5.1.1.1 Opatření: Vydání aktualizované verze Průvodce sociálními službami města Vítkova		15
5.1.1.2 Opatření: Podávání pravidelných zpráv ze sociální oblasti prostřednictvím různých informačních kanálů		16
5.1.1.3 Pořádání přednášek pro seniory a vytvoření informačního letáku „Co dělat když...“		16
5.1.2 Cíl: Zajištění koordinace rozvoje sociálních a souvisejících služeb		17
5.1.2.1 Opatření: Udržení a rozvoj organizační struktury v procesu komunitního plánování		17
5.1.3 Cíl: Propagace a rozvoj dobrovolnické činnosti		18
5.1.3.1 Opatření: Rozvoj, podpora, propagace dobrovolnictví		18
6 PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO RODINU A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ		19
6.1 POPIS CÍLOVÉ SKUPINY		19
6.2 SWOT ANALÝZA – RODINA A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ		20
6.3 CÍLE A OPATŘENÍ PRO OBLAST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO RODINY A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ		21
6.3.1 Cíl: Podpora bydlení a prevence ztráty bydlení		21
6.3.1.1 Opatření: Poskytování sociálního bydlení		21
6.3.1.2 Opatření: Zahájit spolupráci se SBF Vítkov a ÚP ČR při problémech s úhradou nákladů na bydlení jako prevence ztráty bydlení		22
6.3.2 Cíl: Prevence v oblasti sociálně patologických jevů		22
6.3.2.1 Opatření: Podpora a zkvalitnění nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM)		23
6.3.2.2 Opatření: Podpora a rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro rodinu s dětmi		24
6.3.2.3 Opatření: Zajištění odborných sociálních a zdravotnických služeb pro lidi závislé na nealkoholových drogách		25
6.3.3 Cíl: Podpora uplatnění na trhu práce		26
6.3.3.1 Opatření: Podpora vzniku nových pracovních míst		26
6.3.3.2 Opatření: Podpora zvyšování kvalifikace		26
6.3.4 Cíl: Poskytování poradenství		27
6.3.4.1 Opatření: Podpora poskytování právního a dluhového poradenství		27
6.4 NÁVAZNÉ SLUŽBY		27

7	PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	28
7.1	SENIORŮ	28
7.2	OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	28
7.3	SWOT ANALÝZA	28
7.4	CÍLE A OPATŘENÍ PRO OBLAST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	29
7.4.1	Cíl: Podpora, udržení a rozvoj služeb sociální prevence	29
7.4.1.1	Opatření: Podpora, udržení a rozvoj Sociální rehabilitace	30
7.4.1.2	Opatření: Podpora a rozvoj terénních služeb	31
7.4.2	Cíl: Podpora, udržení a rozvoj služeb sociální péče	32
7.4.2.1	Opatření: Podpora Pečovatelské služby	32
7.4.2.2	Opatření: Podpora Osobní asistence	33
7.4.2.3	Opatření: Podpora a rozvoj Chráněného bydlení Vítkov	34
7.4.2.4	Opatření: Podpora a udržení Podpory samostatného bydlení Vítkov pro osoby s duševním onemocněním	34
7.4.2.5	Opatření: Podpora a udržení Podpory samostatného bydlení Vítkov pro osoby s mentálním a zdravotním postižením	35
7.4.3	Cíl: Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením	36
7.4.3.1	Opatření: Podpora chráněných pracovních míst (chráněná dílna)	36
8	SYSTEM ŘEŠENÍ ZMĚN	37
	SEZNAM OBRÁZKŮ	46
	SEZNAM TABULEK	46
	SEZNAM PŘÍLOH	46

ÚVOD

Vážení spoluobčané,

Město Vítkov, odbor sociálních věcí Městského úřadu Vítkov, připravilo ve spolupráci se zástupci veřejnosti návrh střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Vítkova, který je na období let 2015 – 2020 a byl schválen zastupitelstvem města na základě usnesení č. 75/3 ze dne 17. 12. 2014.

Navazuje na plán první a reaguje na změny, které se v sociální oblasti za poslední léta udály. Jeho posláním je zajistit dostupnost těch sociálních služeb, které jsou v našem městě potřebné, které vy, občané, využíváte a bez nichž by váš život výrazně ztratil na kvalitě.

Jsem přesvědčen o tom, že plánování sociálních služeb v našem městě bude v následujících letech nabývat na významu a sociální služby budou dostupné, kvalitní a šité na míru vašim potřebám.

Vážím si práce všech, kteří jsou zainteresováni v procesu komunitního plánování, a přeji si, aby se stanovené cíle podařilo v následujícím pětiletém období naplnit. Společně tak zkvalitníme život v našem městě.

Mgr. Oldřich Huška
1. místopředseda města

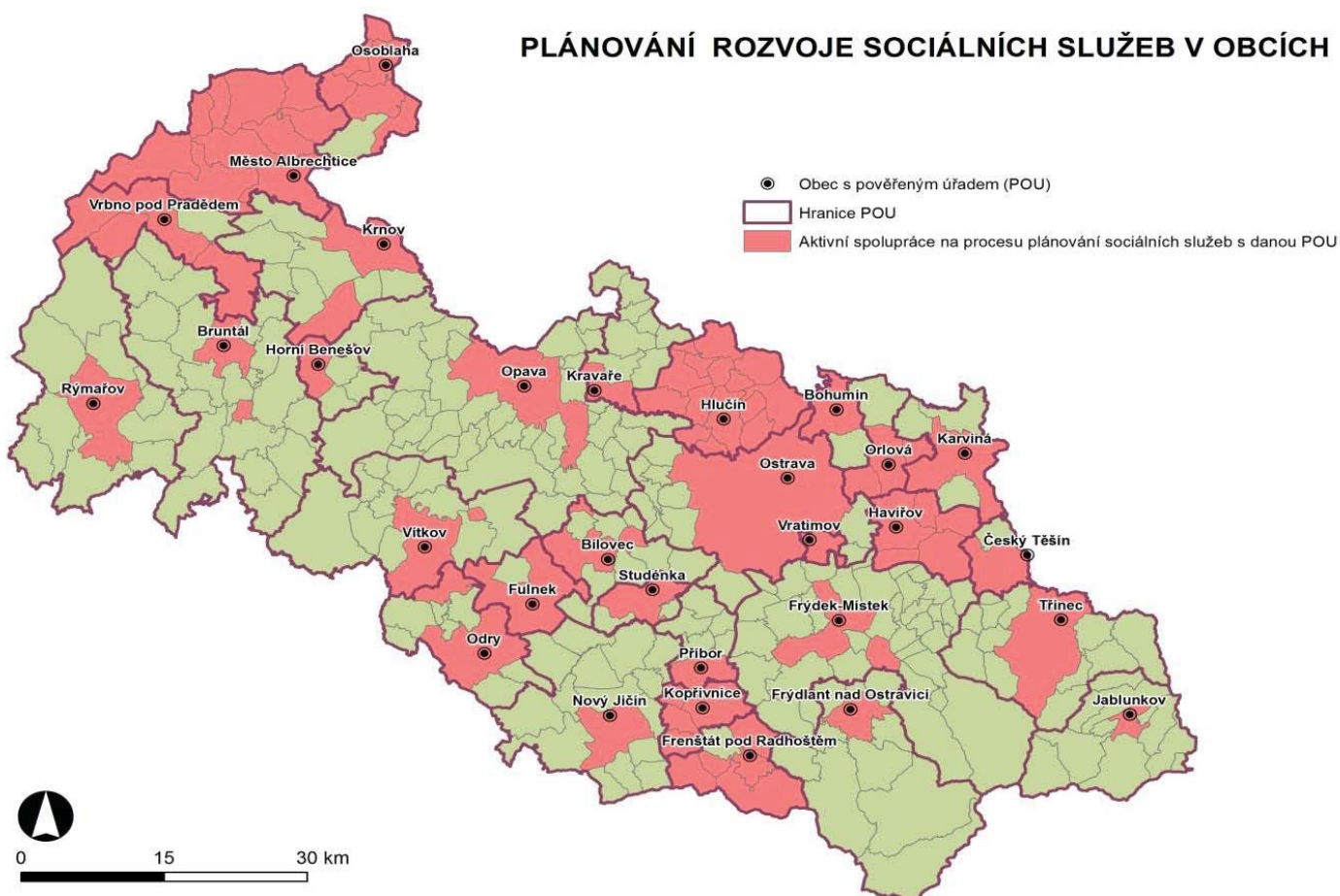
1 ÚVODNÍ INFORMACE KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ VE VÍTKOVĚ

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ukládá krajům povinnost zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, s poskytovateli i uživateli sociálních služeb. V souladu s plánem zajišťuje kraj dostupnost sociálních služeb na svém území, sleduje a vyhodnocuje plnění plánu a o všem informuje obce.

Obcím výše zmíněný zákon povinnost plánovat sociální služby neukládá. Obce však plány mohou zpracovávat, a to opět ve spolupráci s krajem, poskytovateli i uživateli a je v zájmu každé obce, aby se do komunitního plánování sociálních služeb aktivně zapojila.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015 – 2020 je v pořadí již třetím plánem zabývajícím se touto problematikou a pro obce představuje důležitý zdroj, ze kterého je třeba při plánování na obecní úrovni vycházet. S obcí, jako zadavatelem sociální služby, bude vyjednáváno převzetí veřejného závazku za zajištění poskytování sociálních služeb. Bude vyjednána podíl na financování sociálních služeb, které jsou na území obce poskytovány. Podporovány budou především ty služby, kterými území zatím není pokryto, služby terénní a ambulantní, jež umožňují klientům setrvat co nejdéle v přirozeném prostředí. Více podpory je deklarováno i osobám pečujícím, které si mnohdy potřebují pouze odpočinout od neustálé péče o osobu blízkou a nemusí se nutně uchýlovat k vyhledání pobytové sociální služby.

Níže uvedený obrázek poskytuje přehled obcí, které plánují, a obcí které s krajem zatím aktivně na procesu plánování nespolupracují.



Obrázek 1

Komunitní plánování rozvoje sociálních služeb (KPSS) ve Vítkově realizujeme již od roku 2007, kdy bylo oficiálně zahájeno usnesením zastupitelstva č. 408/8 ze dne 31. 10. 2007.

První plán rozvoje sociálních služeb se opíral o dotazníková šetření mezi občany města v roce 2008.

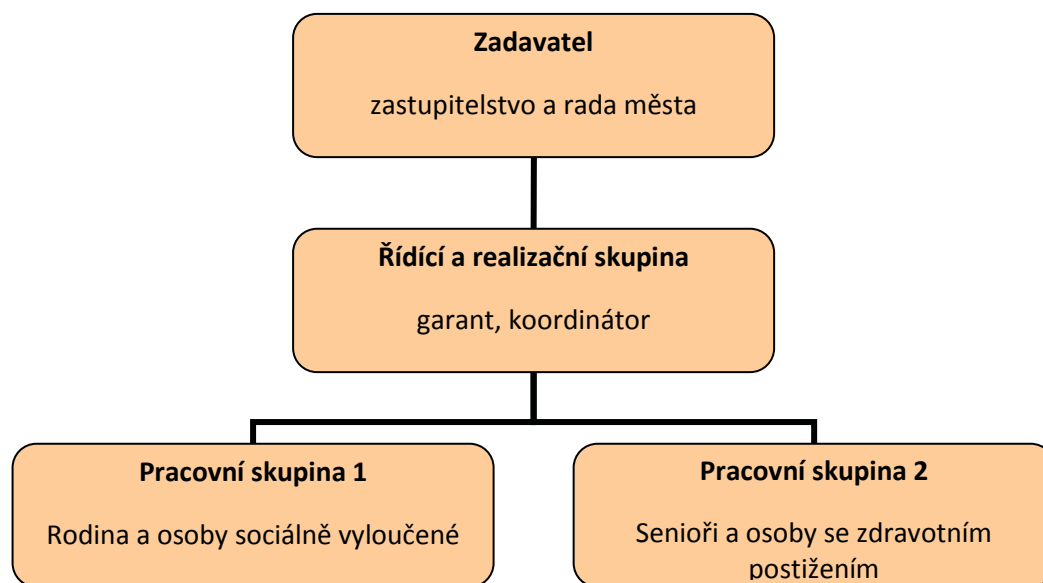
V tomto roce rovněž proběhla sociodemografická analýza a byl vydán Průvodce sociálními službami pro občany Vítkova. V roce 2010 byl vydán dokument s názvem Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve Vítkově na období 2010 – 2014.

Vzhledem ke končící platnosti prvního komunitního plánu proběhlo ve Vítkově další dotazníkové šetření v období od 2. 6. do 2. 7. 2014, kdy byl občanům města zprostředkován dotazník týkající se sociálních služeb. Dotazník byl rozeslán 200 náhodně vybraným respondentům. V červnu 2014 byli do dotazníkového šetření zahrnuti také žáci Základní školy a gymnázia Vítkov a Základní školy Vítkov, nám. Jana Zajíce. Zaměřen byl na volný čas dětí.

Územní působnost plánu se vztahuje pouze na město Vítkov a jeho místní části, takže okolní obce nejsou zapojeny do procesu plánování. Komunitní plánování se vztahuje jak na sociální služby, tak i na služby návazné, které se sociálními úzce souvisí a společně tak tvoří ucelený systém pomoci. Doba platnosti v pořadí již druhého výstupu z procesu plánování sociálních služeb je stanovena na pět let a dokument bude vydán pod názvem Střednědobý plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Vítkova na období 2015 – 2020.

1.1 Organizační schéma komunitního plánování ve Vítkově

Struktura KPSS je ve Vítkově tvořena řídicí a realizační skupinou a dvěma pracovními skupinami. Oproti minulému období došlo ke sloučení skupin Rodina, děti, mládež a Osoby ohrožené sociálním vyloučením v jednu pracovní skupinu pod názvem Rodina a osoby sociálně vyloučené.



Zadavatelé jsou odpovědní za zajištění sociálních služeb na daném území. Zadavatelem je ve Vítkově obec reprezentovaná zastupitelstvem a radou města. Usnesením zastupitelstva byl v roce 2007 deklarován rozvoj a podpora sociálních služeb, čímž se potvrdila legitimita komunitního plánování.

Řídící a realizační skupina zastřešuje činnost obou pracovních skupin, schvaluje vznik nových pracovních skupin a sleduje naplňování cílů plánování. Sdružuje garanta procesu komunitního plánování, koordinátora tohoto procesu a vedoucí pracovních skupin. Složení řídicí a realizační skupiny uvádí tabulka č. 1.

Tabulka 1

Příjmení a jméno	Organizace
Mgr. Oldřich Huška	Garant procesu, místostarosta, policista
Mgr. Veronika Šindelářová	Koordinátorka procesu komunitního plánování
Mgr. Hana Klapetková	Vedoucí odboru sociálních věcí Městského úřadu Vítkov
Ing. Ingrid Adamusová, DiS.	Referentka pro regionální rozvoj odboru služeb Městského úřadu Vítkov
Věra Havlíková	Vedoucí skupiny Senioři a osoby se zdravotním postižením
Mgr. Barbora Pavlíková	Vedoucí skupiny Rodina a osoby sociálně vyloučené

Pracovní skupina Rodina a osoby sociálně vyloučené plánuje sociální služby určené rodinám a osobám ohroženým sociálním vyloučením. Skupina se skládá z poskytovatelů, uživatelů a zadavatelů. Jejich jmenný přehled uvádí tabulka č. 2.

Tabulka 2

Příjmení a jméno	Organizace
Mgr. Jana Ambrožová	Základní škola a gymnázium Vítkov
Mgr. Petr Gebauer	Vedoucí Obvodního oddělení PČR Vítkov
Ing. Šárka Medunová	Středisko volného času města Vítkova, p.o.
PhDr. Marie Mikulíková	Zastupitelka
Miloš Onderka	Strážník Městské policie Vítkov
Mgr. Barbora Pavlíková	Městský úřad Vítkov, odbor sociálních věcí, vedoucí skupiny
Dobromila Putková	Městský úřad Vítkov, odbor sociálních věcí
Mgr. Lucie Stanjurová	Centrum inkluze, o. p. s.
Jarmila Štěpánová	Základní škola Vítkov, nám. Jana Zajíce

Pracovní skupina Senioři a osoby se zdravotním postižením se zabývá sociálními službami, jejichž cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením. Skupina se skládá z poskytovatelů, uživatelů a zadavatelů, kteří jsou uvedeni v tabulce č. 3.

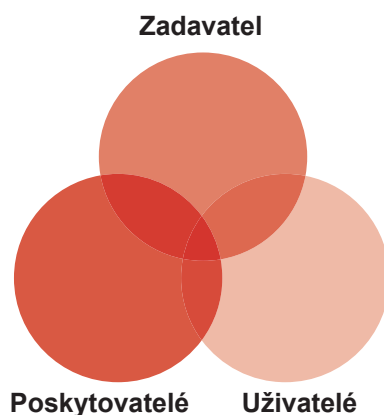
Tabulka 3

Příjmení a jméno	Organizace
Oldřich Vícha	Zastupitel
Radka Kurtinová	Fokus Opava
Věra Havlíková	Vedoucí skupiny
Petr Kučerka	Charita Odry
Jan Nahodil	Senior, Svaz postižených civilizačními chorobami
Petr Kubesa	Chráněné bydlení Vítkov
Alena Zemanová	Seniorka, Svaz postižených civilizačními chorobami
Alena Šabatková	Klub důchodců

1.2 Principy komunitního plánování

Bez ohledu na to, pro které území plánujeme, vychází komunitní plán z jednotných principů, které stanoví Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. Mezi základní principy, které se snaží naplňovat i komunitní plánování ve Vítkově, patří:

a) triáda – v komunitním plánování sociálních služeb jsou zastoupeny všechny strany (zadavatel, poskytovatel, uživatel), které mají k problému co říci; každá ze stran má právo vyjádřit své potřeby a navrhnout další partnery,



Obrázek 3

b) místní společenství – pokud do plánování zapojíme lidi, kteří žijí v obci, můžeme předpokládat, že konečná rozhodnutí budou lépe přijímána; zapojení místního společenství by nemělo ustrnout pouze na předávání informací, veřejnost by měla být aktivně zapojena např. formou minireferenda, fóra či ankety,

c) plánování vychází z potřeb místního společenství – cíle, priority a směr rozvoje sociálních služeb musí vycházet z potřeb občanů daného území; komunitní plán reflektuje místní potřeby, které obec aktivně zjišťuje, např. prostřednictvím dotazníků,

d) kontinuita plánování – komunitní plánování je stále se opakující proces zjišťování potřeb a zdrojů, komunitní plán je pouze jedna z etap plánování a je třeba věnovat pozornost především realizační fázi plánování (to, co si naplánujeme, je třeba realizovat dle stanovených priorit),

e) konsenzus – komunitní plánování není samospasitelné a nemůžeme očekávat, že vyřeší všechny problémy v sociálních službách, je nutné hledat kompromis mezi potřebami, přáními, možnostmi a zdroji.

2 MĚSTO VÍTKOV

Vítkov se nachází v Moravskoslezském kraji na úpatí Nízkého Jeseníku a je připomínán již od roku 1301. Je třetím nejlidnatějším městem v rámci okresu Opava. Svou atraktivní okolní krajinou je vyhledávaným místem turistů. Za zmínku stojí především údolí řeky Moravice, zřícenina hradu Vikštejn či nedávno otevřená naučná stezka Dědictví břidlice.

Město Vítkov, jako právnická osoba, své záležitosti spravuje jak v samostatné působnosti, tak i v působnosti přenesené. Městský úřad Vítkov je pověřeným obecním úřadem i úřadem obce s rozšířenou působností.

Vítkov má 7 místních částí (Jelenice, Klokočov, Lhotka, Nové Těchanovice, Podhradí, Prostřední Dvůr a Zálužné).

2.1 Obyvatelstvo

Následující tabulka čerpá z údajů ČSÚ a předkládá základní údaje o složení obyvatel ve Vítkově.

Tabulka 4

Počet obyvatel	5 912
Z toho muži	2 896
Z toho ženy	3 016
Počet obyvatel do 14 let věku	863
Počet obyvatel nad 65 let	1 044

údaje k 31. 12. 2013

2.2 Nezaměstnanost

Nedostatek pracovních příležitostí je jedním z problémů, který respondenti často zmiňovali v dotazníkovém šetření ke komunitnímu plánování sociálních služeb. Město Vítkov nabízí pracovní místa například prostřednictvím Technických služeb města Vítkova, p.o., či vytváří pracovní příležitosti v rámci veřejně prospěšných prací. V územním plánu Vítkova je také zakreslena průmyslová zóna, která je navržena pro podnikání v oblasti výroby, obchodu a služeb a umožňuje vznik nových pracovních míst.

Největšími zaměstnavateli ve Vítkově a blízkém okolí jsou firmy Conrop, VAKUS Vítkov, či Léčebna dlouhodobě nemocných Klokočov.

Tabulka 5

	Okres Opava	Vítkov
Počet uchazečů o zaměstnání	9 735	1 103
- z toho dosažitelní: ¹	9 380	1 081
Počet osob se zdravotním postižením v evidenci	1 049	-

údaje v tabulce k 30. 9. 2014

Dle údajů MPSV dostupných ve Statistické ročence trhu práce v ČR 2013 vykazuje nejvyšší podíl nezaměstnaných na počet obyvatel značná část měst v západní a jihozápadní části kraje, mezi nimi i Vítkov. K 30. 9. 2014 byl počet uchazečů o zaměstnání 1 103, z toho dosažitelných uchazečů je 1 081.

¹ počet dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15 – 64 let k obyvatelstvu stejného věku; dosažitelný uchazeč o zaměstnání je uchazeč o zaměstnání ve věku 15 až 64 let, který může bezprostředně po nabídce vhodného pracovního místa do zaměstnání nastoupit; ten, kterému nebrání žádná překážka k přijetí do zaměstnání; vylučují se uchazeči o zaměstnání ve vazbě, ve výkonu trestu, uchazeči v pracovní neschopnosti, uchazeči na rekvalifikacích, vykonávající krátkodobé zaměstnání, pobírající peněžitou pomoc v mateřství či pobírající podporu v nezaměstnanosti po dobu rodičovské dovolené

Nezaměstnanost a osoby se zdravotním postižením

Počet osob se zdravotním postižením, které jsou v evidenci k 30. 9. 2014, činí 1 049 osob za celý okres Opava, což je 10,8 % z celkového počtu uchazečů o zaměstnání v tomto okrese. Toto procentuální vyčíslení plně koresponduje s celorepublikovou statistikou počtu osob se zdravotním postižením, kdy je uváděno, že v ČR je celkem 1 077 673 osob se zdravotním postižením, tedy okolo 10 % z celkové populace. Mezi osobami se zdravotním postižením je vysoký podíl žen nad 75 let, objevuje se nižší dosažené vzdělání oproti zbytku populace. V otázce bydlení žije 80 % osob se zdravotním postižením standardně v bytech běžných domů, pouze 6,4% bydlí v zařízeních sociální péče. 73,6 % osob se zdravotním postižením pobírá alespoň jednu dávku sociálního zabezpečení.

2.3 Sociálně vyloučené lokality ve Vítkově

Pokud chápeme sociální vyloučení jako proces, kdy je jednotlivci nebo celé skupině omezen přístup k takovým možnostem, které umožňují zapojení do sociálních, politických a ekonomických aktivit většinové společnosti, můžeme říci, že ve Vítkově nejsou sociálně vyloučené lokality jako takové. Hovoříme spíše o skupině osob, která sice má zajištěn dostatečný přístup k základním službám, např. k elektřině, teplé vodě, veřejné dopravě, poště či lékaři, ale potýká se s nedostatečným vzděláním a s tím související nezaměstnaností, závislostí na sociálních dávkách. Tato skupina je stigmatizována ze strany majoritní společnosti, často vede rizikový způsob života s výskytem sociálně patologických jevů.

2.4 Bytová situace ve Vítkově

Správa bytového fondu města Vítkova je příspěvkovou organizací spravující obecní domy, byty a nebytové prostory ve městě a přilehlém okolí. Správě a údržbě podléhá cca 350 bytů, které jsou v majetku Města Vítkov. Byty jsou přidělovány na základě žádostí o přidělení bytu ze Správy bytového fondu města Vítkova. Občané zde bydlí na základě nájemních smluv. Dále Město Vítkov disponuje azylovou ubytovnou pro přechodné ubytování osob v krizi, kde se smlouva o ubytování uzavírá zpravidla na 1 měsíc. Azylová ubytovna slouží pouze pro mimořádné situace a nelze ji využívat pro ubytování dlouhodobé. Nacházejí se zde čtyři lůžka. Další možností je ubytování v místních ubytovnách provozovaných soukromými osobami.

V dalších případech jsou byty ve vlastnictví buď soukromých osob, nebo se jedná o bytová družstva.

3 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VÍTKOVĚ

Síť poskytovatelů sociálních služeb ve Vítkově můžeme definovat jako soubor poskytovatelů sociálních služeb působících na území města Vítkova, na jejichž existenci, rozvoji i vzniku má město Vítkov zájem a finančně tyto poskytovatele podporuje. Finanční podpora se zatím nevztahuje na zařízení zřizované Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, nicméně v následujícím období je třeba počítat s finanční podporou i pro tyto krajské příspěvkové organizace.

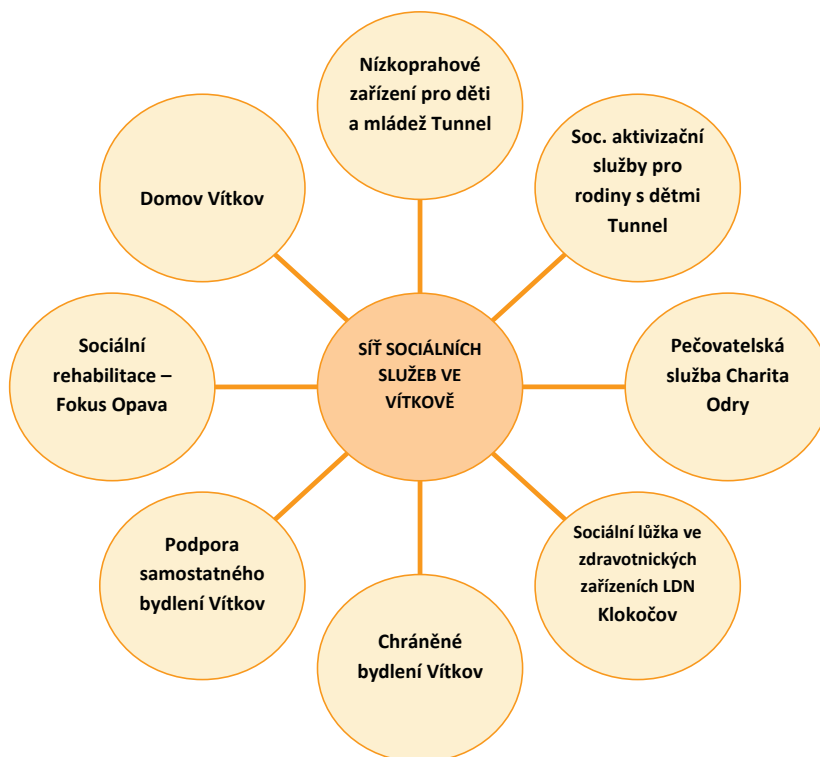
Účelem stanovení sítě sociálních služeb je udržení stability a jistoty v sociálních službách, které do této sítě spadají. Síť je dostupná, kvalitní a efektivní. Součástí sítě sociálních služeb jsou sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, které:

- a) splňují registrační podmínky a jsou vedeny v Registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí ČR,
- b) jejich působnost je na území města Vítkova,
- c) mají veřejného zadavatele, který se podílí na jejich financování (obec, kraj),
- d) aktivně se účastní komunitního plánování ve Vítkově,
- e) reagují na aktuální zjištěné potřeby občanů města,
- f) poskytují pomoc, podporu a poradenství v plném rozsahu,
- g) pracují na změnách v podmínkách jejich poskytování v souladu s cíli deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb.

Stanovení sítě sociálních služeb se děje plně v souladu se záměrem Moravskoslezského kraje, který stanovuje rovněž podmínky pro vstup do sítě a podmínky jejího financování.

Vstup do sítě sociálních služeb ve Vítkově je podmíněn:

- vyjednáváním o potřebnosti služby ve spolupráci s obcí, poskytovatelem i krajem,
- služba má veřejného zadavatele (obec, kraj),
- reaguje na potřeby daného území,
- poskytovatel se aktivně účastní komunitního plánování ve Vítkově.



Obrázek 4

Město Vítkov finančně zajišťuje část stávající sítě sociálních služeb. Nad rámec stanovené sítě sociálních služeb město Vítkov poskytuje finanční podporu i dalším spolupracujícím institucím, např. Poradně rané péče MATANA Krnov či organizaci Zvoneček Odry. Město Vítkov financuje část provozních ztrát souvisejících s poskytováním sociálních služeb pouze u sociálních služeb, které jsou zařazeny do sítě.

3.1 Sociální služby pro rodinu, děti, mládež a osoby sociálně vyloučené

Následující tabulka uvádí přehled sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb města Vítkova, které jsou již ve Vítkově poskytovány a zaměřují se na rodinu, děti, mládež a osoby sociálně vyloučené.

Tabulka 6

Sociální služby	Druh	Forma poskytování	Poskytovatel
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Sociální prevence	Ambulantní	SVČ Vítkov
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociální prevence	Ambulantní Terénní	SVČ Vítkov

3.2 Sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Přehled sociálních služeb zahrnutých do Sítě sociálních služeb města Vítkova se zaměřením na potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením.

Tabulka 7

Sociální služby	Druh	Forma poskytování	Poskytovatel
Pečovatelská služba	Sociální péče	Terénní	Charita Odry
Domov pro seniory	Sociální péče	Pobytová	Domov Vítkov
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Sociální péče	Pobytová	Léčebna pro dlouhodobě nemocné Klokočov
Chráněné bydlení	Sociální péče	Pobytová	Zámek Dolní Životice
Podpora samostatného bydlení	Sociální péče	Terénní	Zámek Dolní Životice
Domov se zvláštním režimem	Sociální péče	Pobytová	Domov Vítkov
Sociální rehabilitace	Sociální prevence	Ambulantní Terénní	Fokus Opava

3.3 Další spolupracující subjekty

Poskytovatelé sociálních služeb zařazení do Sítě sociálních služeb města Vítkova by nemohli komplexně řešit potřeby občanů bez dalších navazujících služeb a spolupracujících subjektů. Společně tak tvoří systém, který účinně a pružně reaguje na zjištěné požadavky na území města.

Tabulka 8

Návazné a zdravotní služby	Poskytovatel
Azylové bydlení Vítkov	Městský úřad Vítkov
Dobrovolnictví	Dobrovolnické centrum Elim Opava
Volnočasové aktivity	SVČ Vítkov
Poradenství, prevence při školních potížích	Školní poradenské pracoviště Houpačka – Základní škola a gymnázium Vítkov
Pedagogicko – psychologické poradenství	Odloučené pracoviště Pedagogicko-psychologické poradny Opava, nám. Jana Zajíce, Vítkov
Raná péče	Poradna rané péče MATANA
Centrum denních služeb	Klub Zvoneček
Domov pro seniory	Správa bytového fondu města Vítkova
Aktivity pro seniory	Klub důchodců Vítkov
Kulturní akce, zájezdy	Svaz postižených civilizačními chorobami
Praktický lékař pro dospělé	MUDr. Škařupová, MUDr. Švestková, MUDr. Zakreničnyj
Praktický lékař pro děti a dorost	MUDr. Tratschke, MUDr. Mazurová
Psychiatrická ambulance	MUDr. Luboslav Procházka

4 EVALUACE KOMUNITNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB VE VÍTKOVĚ NA OBDOBÍ 2010 - 2014

Důležitým krokem při plánování sociálních služeb na další období je zhodnocení, do jaké míry byly naplněny cíle a opatření stanovené v období minulém.

Tabulka č. 9 ukazuje, že naplánovaná opatření, kterými mělo být dosaženo stanovených cílů, se podařilo v období let 2010 – 2014 naplnit z 54 %. Více než třetinu všech opatření se podařilo splnit částečně. Jedno opatření, v procentuálním vyjádření 7,7 %, nebylo splněno.

Tabulka 9

Název skupiny/ Opatření	Splněno	Částečně	Nesplněno	Celkem
Řídící a realizační - společné cíle	3	3	0	6
Rodina, děti, mládež	1	1	0	2
Osoby sociálně vyloučené	1	1	1	3
Senioři a osoby se zdrav. postižením	2	0	0	2
Celkem všechny skupiny	7	5	1	13
Vyjádřeno v procentech	53,8%	38,5%	7,7%	100%

Cíl: Zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách

První komunitní plán dosáhl stanoveného cíle zvýšit informovanost občanů města a poskytnout jim ucelený přehled o sociálních službách na území města a v jeho okolí. Občané tak mohou čerpat z Katalogu sociálních a souvisejících služeb města Vítkova a okolí, z Mapy poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících služeb města Vítkova i z Komunitního plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve Vítkově na období 2010 – 2014. Informace jsou šířeny také prostřednictvím Vítkovského zpravodaje a webových stránek města.

Cíl: Zajištění koordinace rozvoje sociálních a souvisejících služeb

Jako částečně naplněné se jeví opatření týkající se organizační struktury komunitního plánování, ve které se podařilo udržet kvalifikované odborníky, podařilo se získat finanční zdroje na komunitní plánování, avšak je třeba nastavit takovou spolupráci participujících stran, která by byla kontinuální po celé období platnosti komunitního plánu. Je třeba se setkávat nad komunitním plánováním pravidelně.

Cíl: Propagace a rozvoj dobrovolnické činnosti

V souladu s cílem Komunitního plánování sociálních služeb – Propagace a rozvoj dobrovolnické činnosti, byli v roce 2014 poprvé oceňováni ti, kteří se ve volném čase věnují osobám, jež potřebují ve svém životě pomoc. Ve Vítkově působí cca 13 dobrovolníků, kteří v rámci programů 3G, „DO – učení“ a Senioři ve Vítkově a okolí strávili dobrovolnickou činností již více než 500 dobrovolnických hodin. Ocenění patřilo paní PhDr. Mikulíkové Marii, paní Haně Hamerkové a panu Radku Huškovi.

Cíl: Podpora pečovatelské služby, zmapování zájmu o odlehčovací službu

V oblasti sociálních služeb pro seniory byla naplněna deklarovaná podpora pečovatelské službě. Zmapování situace pro zavedení odlehčovací služby proběhlo v rámci odboru sociálních věcí, kdy bylo zjištěno, že ze strany pečujících rodin o odlehčovací službu zájem není. Pokud se zájemci o odlehčovací službu našli, vyšli jim vstříc v Léčebně dlouhodobě nemocných Klokočov.

Cíl: Podpora rozvoje odborného poradenství

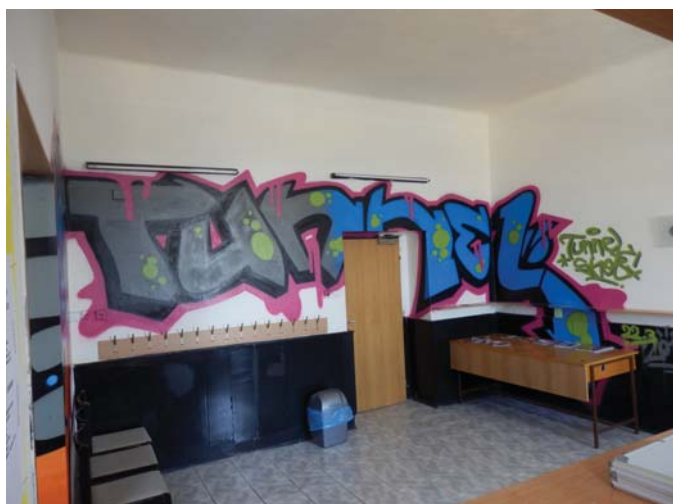
Odborné poradenství pro osoby ohrožené sociálním vyloučením je i nadále poskytováno zejména odborem sociálních věcí Městského úřadu Vítkov. Případy vyžadující složitější právní rady jsou delegovány na spolupracující organizaci Eurotopia Opava. Bohužel se stále nepodařilo zajistit bezplatné právní a dluhové poradenství, za kterým by občané Vítkova nemuseli dojíždět.

Cíl: Zajištění krizového ubytování především pro matky s dětmi

Krizové ubytování pro matky s dětmi nabízí obec ve výjimečných případech prostřednictvím azylové ubytovny. Jiné sociální či krizové bydlení ve Vítkově není dostupné. Opatření, kterým by se ve Vítkově zřídilo sociální bydlení, nebylo realizováno.

Cíl: Prevence sociálně patologických jevů

Velkým přínosem plánování komunitních služeb je zaregistrování služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Tuto službu provozuje SVČ Vítkov. Cílovou skupinu tvoří děti a mládež od 15 do 26 let. Tato služba sociální prevence je určena mladým lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci a nevyhledávají standardní institucionalizované formy trávení volného času. Služba poskytuje mladým lidem bezpečné místo, kde mohou anonymně, bez jakékoliv registrace, trávit volný čas, a to i zcela neaktivně. Nabízí poradenství a pomoc v obtížných životních situacích, snížení sociálních rizik plynoucích z životního stylu, podporuje sociální začleňování a je tak nástrojem prevence sociálního vyloučení. Svou klíčovou roli sehrává například v sociálně vyloučených lokalitách.



Vstup do NZDM Tunnel



Uživatelé NZDM Tunnel

5 SPOLEČNÉ CÍLE A OPATŘENÍ

Cíl č. 1 - Zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách

Cíl č. 2 - Zajištění koordinace rozvoje sociálních a souvisejících služeb

Cíl č. 3 - Propagace a rozvoj dobrovolnické činnosti

Název cíle	5.1.1 Cíl: Zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách
Krátký popis cíle	Komplexní informace občanům města o sociálních službách, o aktuálním dění u místních poskytovatelů sociálních služeb. Poskytování pomoci a základního poradenství prostřednictvím přednášek pro seniory a letáčku, který vysvětluje, co dělat v určitých životních krizových situacích.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1.1.1 Vydání aktualizované verze Průvodce sociálními službami města Vítkova 5.1.1.2 Podávání pravidelných zpráv ze sociální oblasti prostřednictvím různých informačních kanálů 5.1.1.3. Pořádání přednášek pro seniory a vytvoření informačního letáku „Co dělat, když....“

Název opatření	<i>5.1.1.1 Opatření: Vydání aktualizované verze Průvodce sociálními službami města Vítkova</i>
Charakteristika opatření	Průvodce sociálními službami města Vítkova je základní informační materiál sjednocující důležité údaje o poskytovatelích sociálních služeb na jednom místě. Zprostředkování aktuálních informací o sociálních službách občanům.
Zodpovědná osoba	Koordinátor komunitního plánování
Finanční náklady	Nevyčísleno
Zdroje financování	Město Vítkov, Moravskoslezský kraj, EU

Název opatření	<i>5.1.1.2 Opatření: Podávání pravidelných zpráv ze sociální oblasti prostřednictvím různých informačních kanálů</i>
Charakteristika opatření	Opatření směřuje k zajištění vyšší informovanosti občanů v souvislosti se sociálními službami a dalšími oblastmi, které s nimi souvisí. Zajištění informovanosti občanů.
Zodpovědná osoba	Koordinátor komunitního plánování
Finanční náklady	Nevyčísleno
Zdroje financování	Město Vítkov

Název opatření	<i>5.1.1.3 Pořádání přednášek pro seniory a vytvoření informačního letáku „Co dělat, když...“</i>
Charakteristika opatření	Pořádání přednášek pro seniory na aktuální témata týkající se této věkové skupiny – témata z oblasti sociální, zdravotní, například v rámci Klubu důchodců. Vytvoření letáku, který informuje, co by měl člověk udělat v případě nějaké krizové životní situace. Zprostředkování aktuálních informací o sociálních službách občanům.
Zodpovědná osoba	Koordinátor komunitního plánování
Finanční náklady	Nevyčísleno
Zdroje financování	Město Vítkov, Moravskoslezský kraj, EU

Název cíle	5.1.2 Cíl: Zajištění koordinace rozvoje sociálních a souvisejících služeb
Krátký popis cíle	Podpora komunitního plánování ze strany vedení města a umožnění upevnění organizační struktury komunitního plánování, zajištění zpracování realizačních plánů a vyhodnocení plnění cílů komunitního plánu.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1.2.1 Udržení a rozvoj organizační struktury v procesu komunitního plánování

Název opatření	<i>5.1.2.1 Opatření: Udržení a rozvoj organizační struktury v procesu komunitního plánování</i>
Charakteristika opatření	Udržení, zkvalitnění a rozvoj optimálního fungování vytvořené organizační struktury komunitního plánování. Podpora vzájemného setkávání, zajištění finančních zdrojů, udržení odborníků i veřejnosti v procesu komunitního plánování. Udržení a zkvalitnění komunitního plánování v obci.
Zodpovědná osoba	Koordinátor komunitního plánování
Finanční náklady	Nevyčísleno
Zdroje financování	Město Vítkov, Moravskoslezský kraj, EU

Název cíle	5.1.3 Cíl: Propagace a rozvoj dobrovolnické činnosti
Krátký popis cíle	<p>Podpora a rozvoj dobrovolnictví jako nástroje pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prevenci sociálně patologických jevů u dětí a mládeže, - integraci znevýhodněných občanů, - aktivní zapojení seniorů, - zapojení dlouhodobě nezaměstnaných a tím upevnění pracovních návyků, - získání potřebné praxe a tím zmenšení rizika sociálního vyloučení. <p>Dobrovolníci získají potřebnou praxi, upevní si komunikační schopnosti, pěstují empatii, naslouchání a zároveň vykonávají smysluplnou činnost.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1.3.1 Rozvoj, podpora, propagace dobrovolnictví

Název opatření	<i>5.1.3.1 Opatření: Rozvoj, podpora, propagace dobrovolnictví</i>
Charakteristika opatření	<p>Rozvoj, rozšiřování a zlepšování stávající služby dobrovolnického centra, které zajišťuje nábor, výcvik a proškolení nových dobrovolníků.</p> <p>Zlepšení informační kampaně pro ty organizace z Vítkova a okolí, které ještě dobrovolníky nemají, a dle zájmu neziskových organizací následné rozšíření spolupracujících organizací.</p> <p>Kvalitní příprava dobrovolníků pro výkon jejich dobrovolnické činnosti.</p> <p>Dílčí aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nábor, výcvik a proškolení nových dobrovolníků, - pojištění dobrovolníků, uzavírání smluv, - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, - psychosociální výcviky, zvýšení počtu dobrovolníků, udržení dobrovolníků a jejich motivování k realizaci vlastních nápadů.
Zodpovědná osoba	Vedoucí odboru sociálních věcí Městského úřadu Vítkov
Finanční náklady	Nevyčísleno
Zdroje financování	Neuvedeno

6 PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO RODINU A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ

6.1 Popis cílové skupiny

Cílovou skupinu tvoří všechny rodiny s trvalým pobytem ve Vítkově, které mají alespoň jedno dítě a dále osoba trvale žijící ve Vítkově, která je sociálně vyloučená či sociálním vyloučením ohrožená.

Rodině, jakožto základní jednotce společnosti, je v současné době přiznána zvláštní zákonná ochrana. Současná rodina musí odolávat mnohým problémům a nástrahám. Hovoříme o tzv. sanaci rodiny, tedy o různorodých činnostech, které v rodině eliminují ohrožení a poskytují pomoc a podporu vedoucí k jejímu zachování. Sociální práce s rodinou zahrnuje činnosti sociálně právní ochrany, různé programy a opatření a v neposlední řadě jsou to také sociální a návazné služby pro rodiny.

V souvislosti s rodinou hovoříme o sociálně vyloučených osobách. Každá osoba je součástí nějaké rodiny, a pokud je tato osoba ohrožena sociálním vyloučením, je sociální vyloučení vztahováno i na samotnou rodinu. V dnešní době se setkáme s mnoha rodinami, ve kterých se vyskytuje ne jeden problém, nýbrž problémů několik. Zavádí se pojem multiproblémová rodina.

Na tomto místě je důležité zmínit, že sociální služby nutně nemusí využívat pouze rodiny, které neplní některou ze svých funkcí. Například NZDM může navštěvovat i dítě z funkční rodiny, které pouze hledá prostor pro příjemné trávení volného času.

Sociální vyloučení můžeme charakterizovat jako pojem, který je prostý a jasný. Nastává v situaci, kdy je jedinec, rodina či dokonce celá subpopulace vyloučena ze sociálních vztahů a zároveň je jim omezen přístup k sociálním institucím většinové společnosti. Jedná se především o lidi závislé na sociálních dávkách, dlouhodobě nezaměstnané, lidi bez vzdělání, zadlužené či diskriminované z důvodu příslušnosti k národnostní menšině.

6.2 SWOT analýza – rodina a osoby sociálně vyloučené

Silné stránky	Slabé stránky
Existence NZDM Tunnel	Nedostatek školních psychologů a logopedů
Existence poradenského pracoviště Houpačka při Základní škole a gymnáziu Vítkov, p.o.	Nedostatek financí
Pestrá nabídka volnočasových aktivit (SVČ Vítkov, základní a střední školy ve Vítkově)	Absence dostupného bydlení
Existence přípravné třídy při Základní škole nám. Jana Zajíce	Absence bezplatného právního a dluhového poradenství
Nabídka azylového bydlení města Vítkova	Absence odborných sociálních služeb pro lidi závislé na nealkoholových drogách
Existence Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Dlouhodobá nezaměstnanost
Kvalitní síť škol	
Příležitosti	Ohrožení
Výměna informací o dotacích a grantech mezi zainteresovanými stranami (např. z městského úřadu do SVČ)	Výskyt sociálně negativních jevů (nezaměstnanost, zadluženost, extremistické projevy, kriminalita)
Spolupráce s ÚP a SBF	Majetková a násilná trestná činnost
Dotace EU	Užívání návykových látek
Zákon o sociálním bydlení	Problematika bydlení – nedostatek bytů
Spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování	Nekvalitní kamerový systém – nekvalitní záznam
Dobrovolnictví jako prevence a zmírnění sociálního vyloučení	
Podpora preventivních aktivit jako nástroj ke snižování kriminality	
Zájem samosprávy obce o problematiku sociálních služeb	
Zvýšení vzdělanosti podporou rozvoje nových studijních oborů – např. SŠ Vítkov	
Rozvoj kulturních a sportovních aktivit	

6.3 Cíle a opatření pro oblast sociálních služeb pro rodiny a osoby sociálně vyloučené

Cíl č. 1 Podpora bydlení a prevence ztráty bydlení

Cíl č. 2 Prevence v oblasti sociálně patologických jevů

Cíl č. 3 Podpora uplatnění na trhu práce

Cíl č. 4 Poskytování poradenství

Název cíle	6.3.1 Cíl: Podpora bydlení a prevence ztráty bydlení
Krátký popis cíle	Cílem je umožnit sociálně znevýhodněným a nízkopříjmovým rodinám získat a udržet si uspokojivé a finančně dostupné bydlení
Opatření, která vedou k naplnění cíle	6.3.1.1 Poskytování sociálního bydlení 6.3.1.2 Spolupráce se Správou bytového fondu města Vítkova, p.o. a Úřadem práce ČR při problémech s úhradou nákladů na bydlení jako prevence ztráty bydlení.

Název opatření	<i>6.3.1.1 Opatření: Poskytování sociálního bydlení</i>
Charakteristika opatření	<p>Opatření směřuje k vytvoření takového bydlení, které by získala rodina v krizové situaci za splnění určitých podmínek, které by bylo finančně dostupné s navazujícím sociálním programem a bylo poskytováno na omezenou dobu, během níž je rodina schopna překonat krizi. Za tímto účelem je třeba zřídit sociální byty.</p> <p>Dílní aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none">- zmapovat vhodné obytné prostory pro účely sociálního bydlení,- zpracovat koncepci sociálního bydlení ve Vítkově,- začít provozovat sociální byty v souladu s koncepcí. <p>Cílem opatření je zmírnění a neprohlubování následků spojených se ztrátou bydlení za účelem prevence sociálního vyloučení, stabilizace a sanace rodiny. Sociální bydlení poskytovat s takovým návazným sociálním programem, který by uživatele sociálního bydlení podporoval v nalezení takových strategií, které aktivizují snahu uživatele udržet si adekvátní bydlení.</p>
Zodpovědná osoba	Vedoucí pracovní skupiny Rodina a osoby sociálně vyloučené
Finanční náklady	Nelze vyčíslit. Finanční náklady se stanoví až po vytipování vhodných bytových prostor pro sociální bydlení.
Zdroje financování	Kraj, obec, dotační tituly, EU, Státní fond rozvoje bydlení

Název opatření	6.3.1.2 Opatření: Zahájit spolupráci s SBF Vítkov a ÚP ČR při problémech s úhradou nákladů na bydlení jako prevence ztráty bydlení
Charakteristika opatření	<p>Navázat aktivní spolupráci odboru sociálních věcí s těmi subjekty, které mají přehled o občanech neplatících řádně nájemné a kterým aktuálně či v blízké budoucnosti hrozí ztráta bydlení.</p> <p>Dílčí aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vyjednat konkrétní podobu spolupráce odboru sociálních věcí s SBF, - vyjednat konkrétní podobu spolupráce odboru sociálních věcí s ÚP, referátem hmotné nouze. <p>Opatření směřuje k nastavení takové spolupráce dotčených subjektů, která by podchytila hrozící ztrátu bydlení ve fázi, kdy je ještě možnost bydlení udržet, případně nalézt nové.</p> <p>Prevence ztráty bydlení.</p>
Zodpovědná osoba	Vedoucí pracovní skupiny Rodina a osoby sociálně vyloučené
Finanční náklady	0 Kč
Zdroje financování	Neuvedeno

Název cíle	6.3.2 Cíl: Prevence v oblasti sociálně patologických jevů
Krátký popis cíle	Cílem je snížení výskytu sociálně patologických jevů ve společnosti prostřednictvím následujících preventivních aktivit: - smysluplná nabídka trávení volného času jako nespécifická primární prevence, - pomoc rodinám, ve kterých je zdravý vývoj dítěte ohrožen déletrvající nepříznivou situací za účelem stabilizace rodinného prostředí v rámci sekundární prevence, - v návaznosti na školní primární prevenci rizikového chování a pomoc ohroženým rodinám aktivně vyhledávat a mapovat ty osoby, jež vedou rizikový způsob života (terciární prevence).
Opatření, která vedou k naplnění cíle	6.3.2.1 Podpora a zkvalitnění NZDM 6.3.2.2 Podpora a rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi 6.3.2.3 Zajištění odborných sociálních a zdravotnických služeb pro lidi závislé na nealkoholových drogách

Název opatření	<i>6.3.2.1 Opatření: Podpora a zkvalitnění nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM)</i>
Charakteristika opatření	Posláním NZDM je vytvářet prostor bezpečí a důvěry pro děti a dospívající mládež ve věku od 15 do 26 let ve Vítkově a blízkém okolí. Tento prostor funguje jako místo k setkávání s kamarády, k trávení volného času, jako prostor pro využití a vyzkoušení všech nabízených aktivit a her, kde je možnost uplatnit i své vlastní nápady. Také jako místo, kam si mohou přijít popovídat s dospělým, který jim naslouchá, kde mohou požádat o radu i o pomoc, kde násilí a agrese nemá místo. <u>Hlavním cílem</u> práce v NZDM Tunnel je poskytovat neorganizovaným dětem a mládeži z Vítkova a okolí odpovídající sociální služby, doprovázet je v obtížných životních situacích a přispívat ke zlepšení kvality jejich života. Smysluplným trávením volného času usilujeme o minimalizaci rizik sociálně patologických jevů, se kterými tyto děti přicházejí často do styku. Motivujeme je k úsilí po změně ve způsobu života a trávení volného času, k aktivnímu přístupu ke vzdělání a práci, podporujeme je a snažíme se jim pomoci v udržení pozitivních změn. Podpora při zřízení „workout“ hřiště.
Zodpovědná osoba	Vedoucí sociální služby
Finanční náklady	689 000 Kč/rok
Zdroje financování	Kraj, obec, dotační tituly, sponzoři, grantové výzvy

Název opatření	6.3.2.2 Opatření: Podpora a rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro rodinu s dětmi
Charakteristika opatření	<p>Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi podporuje rodiny s nezletilými dětmi ve Vítkově a přilehlém okolí, které se ocitly v obtížné životní situaci, již nemohou zvládat vlastními silami. Prostřednictvím poradenství, doprovázení a terapie pomáháme porozumět potřebám dětí a zlepšit vztahy mezi jednotlivými členy rodiny. Preventivními aktivitami zaměřenými na nezletilé děti v základních a středních školách pomáháme dětem rozpoznat, kdy potřebují pomoc a učíme je, jak pomoc vyhledat. Jedná se o terénní a ambulantní sociální službu, která v praxi zahrnuje např. podporu při vzdělávání dětí, zajištění volnočasových aktivit, nácvik rodičovských dovedností, hospodaření či údržbu domácnosti a mnoho dalšího.</p> <p>Minimálním cílovým stavem spolupráce je zastavit zhoršování sociální situace rodiny. Optimálním cílovým stavem je zlepšení životní úrovně rodiny a zvýšení sociálních dovedností jejich jednotlivých členů. Cílovým stavem je rodina, která je schopna samostatně zvládat problémy každodenního života a zajistit svým dětem podle svých možností odpovídající prostředí pro jejich všestranný rozvoj.</p> <p>Umožnění zdravého vývoje dítěte a jeho sociální začlenění v přirozeném prostředí, podpora zdravého fungování rodiny, prevence sociálního vyloučení rodičů a dětí, zvýšení samostatnosti rodiny, podpora zdravých sociálních a pracovních vztahů, zvýšení životních šancí dětí, podpora rozvoje osobnosti dítěte, jeho nadání a rozumových i fyzických schopností v co nejširším objemu a zachování životní úrovně nezbytné pro jeho tělesný, duševní, duchovní, mravní a sociální vývoj. Zajistit komplexní podporu a asistenci rodinám, které čerpají uvedenou službu, zlepšit úspěšnost vzdělávací kariéry dětí s cílem lepšího uplatnění na trhu práce, předcházet možným sociálně-patologickým jevům pramenícím ze složité rodinné situace, posílit kompetence rodičů při výchově dětí.</p>
Zodpovědná osoba	Vedoucí sociální služby
Finanční náklady	469 000 Kč/rok
Zdroje financování	Kraj, obec, MPSV, dotační tituly, sponzoři, granty, projekty

Název opatření	6.3.2.3 Opatření: Zajištění odborných sociálních a zdravotnických služeb pro lidi závislé na nealkoholových drogách
Charakteristika opatření	<p>Prostřednictvím zajištění terénní sociální služby „terénní program“ aktivně vyhledávat a navazovat kontakty s uživateli nealkoholových návykových látek a v souladu s principem harm reduction zajistit ochranu společnosti a snižovat dopady závislosti.</p> <p>Dílčí aktivity: - zahájit spolupráci s poskytovatelem uvedené sociální služby, který by v první fázi zmapoval počet potencionálních uživatelů služby, - stanovit časový rozsah služby.</p> <p>Rozšíření ordinačních hodin psychiatra ve Vítkově. Prevence nealkoholových závislostí a ochrana společnosti.</p>
Zodpovědná osoba	Protidrogový koordinátor Městského úřadu Vítkov
Finanční náklady	Nevyčísleno. Odvíjí se od počtu uživatelů.
Zdroje financování	Kraj, obec, MPSV, dotační tituly, sponzoři

Název cíle	6.3.3 Cíl: Podpora uplatnění na trhu práce
Krátký popis cíle	Cílem je prostřednictvím získání vzdělání a zvýšením počtu pracovních míst podpořit snazší uplatnitelnost člověka na trhu práce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	6.3.3.1 Podpora vzniku nových pracovních míst 6.3.3.2 Podpora zvyšování kvalifikace

Název opatření	6.3.3.1 <i>Opatření: Podpora vzniku nových pracovních míst</i>
Charakteristika opatření	Opatření směřuje ke zvýšení pracovních nabídek prostřednictvím podání žádostí o dotace EU a vytvářením veřejně prospěšných prací. Snižování nezaměstnanosti v naší obci.
Cíl opatření	Koordinátor komunitního plánování
Finanční náklady	Nevyčísleno
Zdroje financování	Kraj, obec, MPSV, dotační tituly, sponzoři, Evropský sociální fond

Název opatření	6.3.3.2 <i>Opatření: Podpora zvyšování kvalifikace</i>
Charakteristika opatření	Zvýšení informovanosti sociokulturně znevýhodněných rodin o možnostech dostupného vzdělávání a podpora těchto rodin ve vzdělávání dětí s cílem úspěšného dokončení studia. Pomoc s orientací v nabídce středních škol. Spolupráce s výchovnými poradci. Lepší uplatnění občanů na trhu práce.
Zodpovědná osoba	Koordinátor komunitního plánování
Finanční náklady	Nevyčísleno
Zdroje financování	Kraj, obec, MPSV, dotační tituly, sponzoři, Evropský sociální fond

Název cíle	6.3.4 Cíl: Poskytování poradenství
Krátký popis cíle	Prostřednictvím odborného poradenství pomoci uživatelům nalézt řešení v tíživé životní situaci a působit tak proti sociálnímu vyloučení.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	6.3.4.1 Podpora poskytování právního a dluhového poradenství

Název opatření	<i>6.3.4.1 Opatření: Podpora poskytování právního a dluhového poradenství</i>
Charakteristika opatření	Zajištění bezplatného poradenství pro občany v oblasti právní a finanční. Pomoci uživatelům zmírnit rizika plynoucí ze zadluženosti a neznalosti právních předpisů a působit tak proti chudobě a sociálnímu vyloučení. Ve formě různých přednášek a vzdělávání působit preventivně proti zadluženosti občanů.
Zodpovědná osoba	Koordinátor komunitního plánování
Finanční náklady	Nevyčísleno
Zdroje financování	Kraj, obec, MPSV, dotační tituly, sponzoři, Evropský sociální fond

6.4 Návazné služby

Mezi služby, které bezprostředně navazují na ty sociální a kterým je zároveň třeba věnovat zvýšenou pozornost v souvislosti s jejich plánováním, jsou služby školního psychologa a logopeda.

Nepřítomnost školního psychologa je zatelná zejména na Základní škole náměstí Jana Zajíce, na níž dochází vyšší procento žáků s výchovnými a dalšími problémy. Nejen na této základní škole jsou však psychologické služby potřeba. Školní psycholog je v dnešní době nepostradatelným odborníkem při zajištění komplexní péče o děti. Město Vítkov si jeho význam uvědomuje a ve spolupráci s řediteli základních škol bude usilovat o jeho získání.

Logopedická péče je ve Vítkově poskytována v rámci mateřských škol. Samostatná logopedická ordinace ve Vítkově není a občané musí dojíždět do větších měst. Město Vítkov bude usilovat o zřízení logopedické ordinace přímo ve městě.

7 PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

7.1 Senioři

Období stáří má v rámci kontinuity lidského života svůj specifický význam. Hlavním úkolem této životní etapy, která nastává přibližně od 65 let, je dosáhnout integrity v pojetí vlastního života, neboli přijetí svého života takového, jaký je, v pravdivosti k sobě samému, bez předstírání a se smířením. Stárnutí je provázeno řadou regresivních změn v různých oblastech života. Starého člověka provází změny nejen tělesné, ale i psychické. V souvislosti se stářím se mnohdy hovoří o kvalitě života, kterou výrazně ovlivňuje přítomnost či nepřítomnost nemoci.

V posledních letech došlo k výraznému zkvalitnění péče o seniory, zejména v přístupu k seniorům jako k individualitám se svými specifickými potřebami a zájmy. Hlavní snahou v sociálních službách je podpora setrvání seniora v jeho přirozeném prostředí a podpora osob, které o seniora pečují tak, aby se co nejvíce oddálil přesun do institucionálního zařízení.

7.2 Osoby se zdravotním postižením

Dle Úmluvy OSN o právech osob se zdravotním postižením je osobou se zdravotním postižením ta, která má dlouhodobé fyzické, duševní, mentální nebo smyslové postižení. Takovéto postižení pak brání úplnému a účinnému zapojení člověka do společnosti. Sociální služby určené této cílové skupině se snaží minimalizovat bariéry v zapojení do společnosti a dát tak lidem s postižením šanci aktivně se účastnit společenského života. Oblasti, ve kterých je třeba prostřednictvím nejen sociálních služeb lidem s postižením pomoci, je mnoho. V souvislosti s komunitním plánováním je důležité zmínit zejména bydlení a zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

7.3 SWOT Analýza

Silné stránky	Slabé stránky
Pokrytí sociálními službami pro seniory	Absence některých sociálních služeb, např. osobní asistence
Kvalitně poskytované sociální služby - Chráněné bydlení, Podpora samostatného bydlení, Domov se zvláštním režimem	Nízká kapacita nabídky sociální rehabilitace
Kvalitně poskytovaná služba Sociální rehabilitace	Omezená pracovní doba poskytování sociální rehabilitace
Existence Sociální služby ve zdravotnickém zařízení – Léčebna dlouhodobě nemocných Klokočov	Nízká informovanost o sociálních službách
Kulturní a vzdělávací akce (nejen) pro seniory – Klub seniorů, Den seniorů, kurzy pro seniory v rámci SVČ	
Projekty - „Společně proti stárnutí – Čeští a polští senioři žijí aktivně“, „...aby řemesla nezanikla“	
Aktivní zapojení dobrovolníků	
Příležitosti	Ohrožení
Podpora dobrovolnictví	Stárnutí populace
Spolupráce s dalšími organizacemi	Nezájem potencionálních uživatelů o sociální služby
Zlepšit bezbariérovost	Snížení počtu uživatelů
Zřídít chráněná pracovní místa	Nedostatek financí
Vyhledávání nových finančních zdrojů	
Zvýšení informovanosti	

7.4 Cíle a opatření pro oblast sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Cíl č. 1 Podpora, udržení a rozvoj služeb sociální prevence

Cíl č. 2 Podpora, udržení a rozvoj služeb sociální péče

Cíl č. 3 Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Název cíle	7.4.1 Cíl: Podpora, udržení a rozvoj služeb sociální prevence
Krátký popis cíle	Cílem je podporovat a nadále rozvíjet ty služby, které osobám pomáhají k překonání nepříznivé životní situace, zabraňovat sociálnímu vyloučení a následkům z něho pramenících a sekundárně tak chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích jevů. Služby sociální prevence se nezaměřují na ty životní situace, jejichž příčinou je primárně neschopnost pečovat o vlastní osobu a nesoběstačnost, ale řeší především situace související se sociálním vyloučením, dlouhodobou nezaměstnaností, ztrátou pracovních návyků či sociálních kontaktů.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	7.4.1.1 Podpora, udržení a rozvoj Sociální rehabilitace 7.4.1.2 Podpora a rozvoj terénních služeb

Název opatření	<i>7.4.1.1 Opatření: Podpora, udržení a rozvoj Sociální rehabilitace</i>
	<p>Sociální rehabilitace je zaměřena na dlouhodobé, pravidelné a systematické znovuobnovování, procvičování a udržení sociálních návyků a pracovních dovedností. Smyslem je pomáhat uživateli naučit se trvale žít se svým zdravotním omezením a snížit riziko sociálního vyloučení. Vytvořením bezpečného prostředí pomáháme rozvíjet a posilovat jeho samostatnost a odpovědnost za svůj život. Podstatou je aktivizace, stabilizace stavu, posílení schopností a dovedností uživatele. Prostřednictvím stabilizace situace se snažíme omezit nutnost a dobu umístění v rezidenčních službách (u chronicky duševně nemocných). Prostřednictvím činností potřebných k aktivizaci uživatelů se snažíme kvalitně naplňovat jejich čas, přiměřeně je zapojovat do běžné společnosti a tím zkvalitnit čas strávený mimo pobytová zařízení (u osob s mentálním postižením).</p> <p>Uživatelé, jejichž cílem je v budoucnu pracovní uplatnění, ať už v chráněné dílně či na otevřeném trhu práce, se účastní nácviku pracovních dovedností.</p> <p>V rámci nácviku mají možnost si vyzkoušet různé pracovní aktivity. Uživatel je veden k tomu, aby dodržoval domluvenou pracovní dobu a pokud možno se vyvaroval absence, tj. aby své další činnosti plánoval na volné dny. V případě, že se nemůže v danou dobu dostavit, je veden k tomu, aby se omluvil a dohodl si jiný termín.</p> <p>V průběhu tohoto procesu máme možnost zjistit klientovy silné a slabé stránky v souvislosti se vztahem k práci a se zjištěnými nedostatky dále pracovat. Klient se učí reálně hodnotit svůj pracovní výkon. Součástí je navázání sociálních kontaktů se spolupracovníky a dobré fungování v rámci pracovního kolektivu.</p> <p>Posílení sociability (posílit komunikační dovednosti atd.).</p> <p>Zlepšení soustředěnosti a pozornosti.</p> <p>Obnovení paměťových a myšlenkových schopností.</p> <p>Rozvíjení hrubé a jemné motoriky.</p> <p>Umožňování navázání sociálních kontaktů.</p> <p>Znovuobnovení, rozvíjení a udržení pracovních dovedností.</p> <p>Dodržování základních pracovních návyků (pravidelná docházka, omluvy, vydržet určenou dobu, přijímání zodpovědnosti za určitou činnost atd.).</p>
Zodpovědná osoba	Vedoucí sociální služby Sociální rehabilitace
Finanční náklady	1 400 000 Kč/rok
Zdroje financování	Město Vítkov, MSK, EU fondy, nadace, Úřad práce ČR

Název opatření	7.4.1.2 Opatření: Podpora a rozvoj terénních služeb
Charakteristika opatření	<p>Terénní služby – multidisciplinární (multiprofesní) tým – tým složený obvykle z úvazku psychiatra, klinického psychologa, psychiatrických sester a sociálních pracovníků. Poskytuje péči osobám se závažnými psychickými poruchami (nejčastěji psychózy), kteří sami nevyhledávají potřebné služby, nespolupracují a přitom se u nich současně rozvíjí závažné psychické onemocnění. Smyslem je vyhledat a postupně navázat kontakt s klientem a posléze mu zajistit potřebné zdravotní, rehabilitační a sociální služby. O klienty se starají všichni členové týmu a převaha práce probíhá v přirozeném prostředí. V optimálním případě by tým měl být financován kombinací plateb ze systému zdravotního pojištění (psychiatr, psychiatrická sestra, klinický psycholog) a z dotací sociálním službám (sociální pracovníci).</p> <p>Včasně rozpoznání závažných psychických onemocnění.</p> <p>Aktivní vyhledávání nespolupracujícího klienta.</p> <p>Zprostředkovává a zároveň omezuje nutnost hospitalizace.</p> <p>Zkracuje potřebnou dobu lůžkové péče.</p> <p>Zajišťuje plynulou návaznost potřebné péče při propuštění.</p>
Zodpovědná osoba	Koordinátor komunitního plánování
Finanční náklady	2 000 000 Kč/rok
Zdroje financování	Město Vítkov, MSK, EU fondy, nadace, Ministerstvo zdravotnictví

Název cíle	7.4.2 Cíl: Podpora, udržení a rozvoj služeb sociální péče
Krátký popis cíle	Cílem je podporovat, udržovat a rozvíjet ty služby, které osobám pomáhají v péči o vlastní osobu a v soběstačnosti. Základem služeb sociální péče je snaha o co nejvyšší míru samostatnosti uživatele a jeho udržení v přirozeném, vlastním bydlení po co nejdelší dobu.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	7.4.2.1 Podpora Pečovatelské služby 7.4.2.2 Podpora Osobní asistence 7.4.2.3 Podpora a rozvoj Chráněného bydlení Vítkov 7.4.2.4 Podpora a udržení Podpory samostatného bydlení Vítkov pro osoby s duševním onemocněním 7.4.2.5. Podpora a udržení Podpory samostatného bydlení Vítkov pro osoby s mentálním a zdravotním postižením

Název opatření	<i>7.4.2.1 Opatření: Podpora Pečovatelské služby</i>
Charakteristika opatření	Nadále spolupracovat a podporovat Charitu Odry v souvislosti s poskytováním pečovatelské služby. Díky terénní formě sociální péče se prodlužuje pobyt uživatelů v jejich přirozeném sociálním prostředí a podporuje se maximální doba setrvání v místě bydliště. Setrvání klienta v přirozeném prostředí.
Cíl opatření	Vedoucí pracovní skupiny Senioři a osoby se zdravotním postižením
Finanční náklady	1 000 000 Kč/rok
Zdroje financování	Město Vítkov, MSK, EU fondy, nadace, Úřad práce ČR

Název opatření	7.4.2.2 Opatření: Podpora Osobní asistence
Charakteristika opatření	<p>V případě zaregistrování sociální služby osobní asistence Charitou Odry v roce 2015 podpora této sociální služby na území Vítkova a jeho okolí.</p> <p>Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.</p> <p>Osobní asistence nabízí tyto základní činnosti: pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p> <p>Osobní asistence je poskytována na základě uzavření Smlouvy o poskytování osobní asistence mezi uživatelem služby a poskytovatelem.</p> <p>Službu uživatel hradí dle platného ceníku poskytovatele.</p> <p>Pomocí služby osobní asistence zvyšovat soběstačnost a samostatnost jednotlivých uživatelů služby, zachovat uživatelům jejich vlastní životní styl v jejich vlastním, přirozeném sociálním prostředí, domácnosti.</p>
Zodpovědná osoba	Vedoucí pracovní skupiny Senioři a osoby se zdravotním postižením
Finanční náklady	430 000 Kč/1 pracovník v přímé péči/1 rok
Zdroje financování	Kraj, obec, MPSV, dotační tituly, sponzoři, uživatelé služby

Název opatření	7.4.2.3 Opatření: Podpora a rozvoj Chráněného bydlení Vítkov
Charakteristika opatření	<p>Podporovat službu chráněného bydlení osobám se zdravotním postižením v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou č. 505/2006 Sb.</p> <p>Cílem služby je podpořit uživatele k získání takových dovedností a schopností, které mu umožní bydlet v přirozeném prostředí, trávit volný čas podle sebe a využívat všechny potřebné, dostupné služby v regionu. Služba podporuje uživatele v navazování a udržování vztahů s přáteli, rodinou a okolím svého bydliště.</p> <p>V důsledku změny registrace od 1. 1. 2015 zanikne podpora samostatného bydlení Vítkov se stávající působností na adrese Boženy Němcové 786 s kapacitou 8 uživatelů a na této adrese vznikne sloučením s byty na ulici Wolkerova nově zaregistrovaná služba Chráněné bydlení Vítkov s celkovou kapacitou 12 uživatelů s cílovou skupinou osoby se zdravotním postižením. Tato služba bude poskytována na adresách Boženy Němcové 786 – s kapacitou 8 uživatelů, Wolkerova 836 – 2 uživatelé, Wolkerova 838 – 2 uživatelé.</p> <p>Díličí aktivity: - zvýšení informovanosti o poskytované službě chráněného bydlení prostřednictvím Vítkovského zpravodaje, účastí na akcích pořádaných městem, aktualizací webových stránek města Vítkova, - navýšení kapacity služby dle potřeb a zájmu komunity a na základě zaregistrovaných žádostí o poskytování sociální služby.</p>
Zodpovědná osoba	Vedoucí sociální služby Chráněné bydlení
Finanční náklady	3 160 000 Kč/rok
Zdroje financování	Moravskoslezský kraj, uživatelé služby, obec, dotace, ESF, projekty

Název opatření	7.4.2.4 Opatření: Podpora a udržení Podpory samostatného bydlení Vítkov pro osoby s duševním onemocněním
Charakteristika opatření	<p>Sociální nácvik zaměřený na rozvoj psychosociálních dovedností a dalších schopností potřebných k samostatnému bydlení mimo zdravotnická a ústavní zařízení. Smyslem je zlepšit kvalitu života uživatelů, není-li to možné, alespoň stabilizovat jejich situaci a zabránit jejímu zhoršování (řešením nepříznivé životní situace). V rámci této služby se uživatelé učí zvládat či zdokonalovat se v dovednostech potřebných k zajištění chodu domácnosti - praktický nácvik domácích prací, hospodaření s penězi, podpora při nakupování, vaření ve vlastní domácnosti, péče o vlastní domov a vlastní osobu, cestování běžnými dopravními prostředky, a v neposlední řadě podpora při komunikaci s okolím (doprovod k lékařům, do institucí apod.).</p> <p>Udržení klienta v přirozeném prostředí, mimo ústavní zařízení.</p>
Zodpovědná osoba	Vedoucí sociální služby Podpora samostatného bydlení
Finanční náklady	1 400 000 Kč/rok
Zdroje financování	Město Vítkov, MSK, EU Fondy, nadace, příjmy od klientů

Název opatření	<i>7.4.2.5 Opatření: Podpora a udržení Podpory samostatného bydlení Vítkov pro osoby s mentálním a zdravotním postižením</i>
Charakteristika opatření	<p>Posláním služby je umožnit lidem s mentálním a zdravotním postižením žít samostatně ve vlastní domácnosti i v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba zahrnuje takové úkony, které uživatele naučí zcela samostatně:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hospodařit s finančními prostředky, - trávit volný čas dle svého uvážení, - využívat všechny dostupné služby v regionu, - navazovat a udržovat přátelské vztahy a bezpečně bydlet. <p>Služba usiluje o opětovné začlenění lidí s mentálním a zdravotním postižením do společnosti a o zkvalitnění jejich života při zachování důstojných životních podmínek.</p> <p>Podpora a udržení klienta v přirozeném prostředí, mimo ústavní zařízení, v samostatném bydlení dle jeho přání, potřeb a možností.</p>
Zodpovědná osoba	Vedoucí sociální služby Podpora samostatného bydlení
Finanční náklady	500 000 Kč/rok
Zdroje financování	Město Vítkov, MSK, EU Fondy, nadace, příjmy od klientů

Název cíle	7.4.3 Cíl: Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Krátký popis cíle	Cílem je věnovat zvýšenou pozornost oblasti pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením a umožnit tak této skupině občanů uplatnění svého práva na práci (právo získávat prostředky pro své životní potřeby prací) deklarovaného Listinou základních práv a svobod ČR. Zaměstnání není chápáno pouze jako zdroj obživy, ale i jako prostor pro uplatňování veškerých hospodářských, sociálních a kulturních práv.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	7.4.3.1 Podpora chráněných pracovních míst (chráněná dílna)

Název opatření	<i>7.4.3.1 Opatření: Podpora chráněných pracovních míst (chráněná dílna)</i>
Charakteristika opatření	Chráněná místa jsou místa vymezená Úřadem práce ČR. Lidé, kteří v této dílně pracují, mají zdravotní omezení, které jim aktuálně znemožňuje zaměstnání na běžném trhu práce, protože vyžadují specifické přizpůsobení pracovních podmínek, např. rozvržení pracovní doby, zkrácení úvazku, délka a množství přestávek, odstupňovaná náročnost dle možností atd. I přes přizpůsobení podmínek se snažíme v maximální možné míře přiblížit k běžnému pracovnímu prostředí a běžným pracovním podmínkám. Začlenění do společnosti. Vyrovnávání příležitostí pro OZP. Stabilizace finanční situace vlastním přičiněním. Zlepšení postojů společnosti vůči OZP
Zodpovědná osoba	Vedoucí sociální služby Sociální rehabilitace
Finanční náklady	1 900 000 Kč/rok
Zdroje financování	Město Vítkov, MSK, EU fondy, nadace, Úřad práce

8 SYSTÉM ŘEŠENÍ ZMĚN

Vzhledem k střednědobé platnosti tohoto dokumentu mohou v následujících pěti letech nastat změny, které budou natolik zásadní, že ovlivní realizaci jednotlivých naplánovaných cílů a opatření. Na tyto změny je v některých případech nutné reagovat aktualizací Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Vítkova na období 2015 – 2020.

O změnách v dokumentu se vždy rozhoduje na více úrovních.

Úroveň Rady a Zastupitelstva města Vítkova

Na této úrovni je nutné schvalovat takové změny v dokumentu, které se týkají financování. Změny ve financování do 50 tis. Kč projednává Rada města Vítkova, změny nad 50 tis. Kč vždy musí být schváleny Zastupitelstvem města Vítkova.

Na úrovni orgánů města se vždy musí schvalovat

- a) změny či doplnění cílů a opatření,
- b) personální změny ve složení řídicí a realizační skupiny i obou pracovních skupin.

Úroveň Řídící a realizační skupiny

Na úrovni Řídící a realizační skupiny komunitního plánování se schvalují:

- a) změny ve struktuře dokumentu,
- b) návrhy změn v cílech a opatřeních, které poté musí schválit orgány města.

Úroveň pracovních skupin

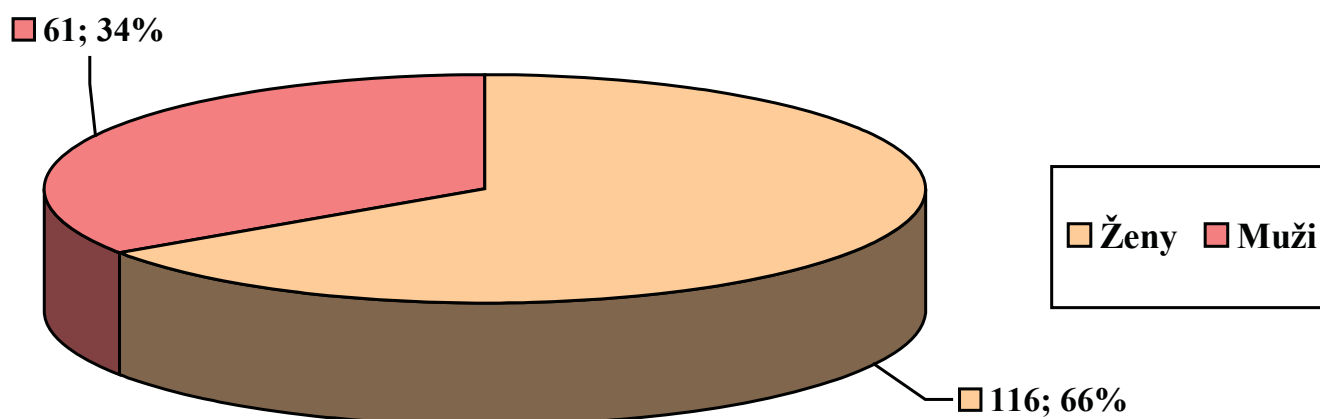
V rámci pracovních skupin budou projednávány návrhy na změny v organizačním zajištění pracovních skupin a projednávány návrhy na změny cílů a opatření.

PŘÍLOHA P I: VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ – RESPONDENTI OBČANÉ

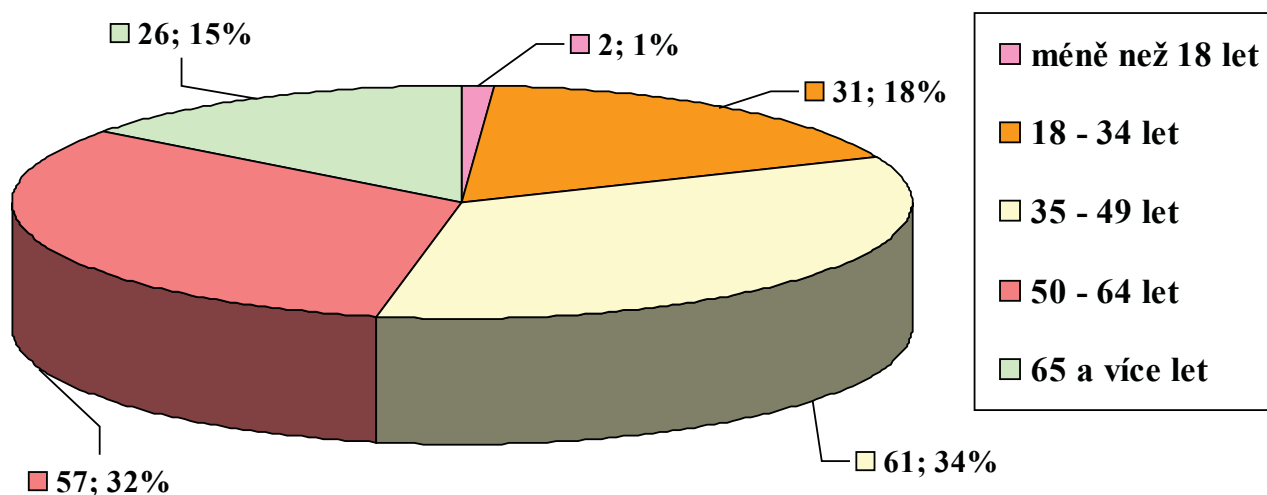
Charakteristika respondentů

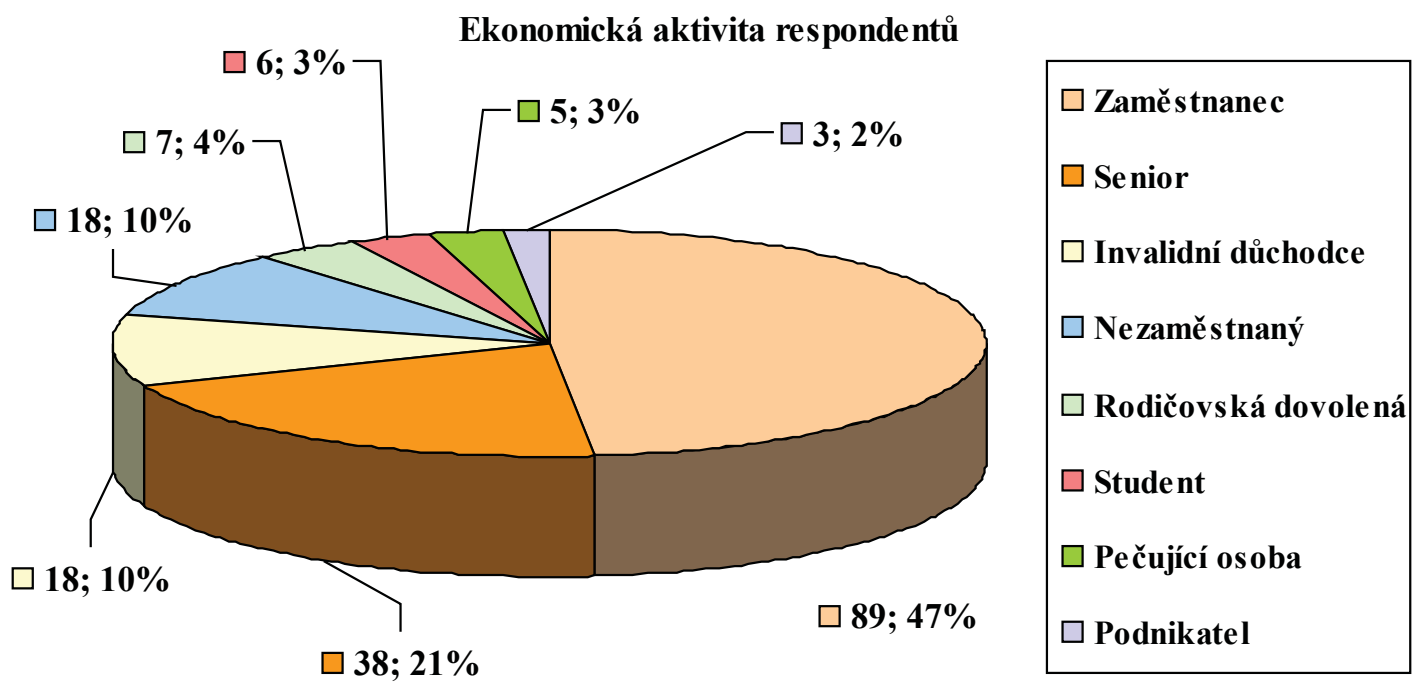
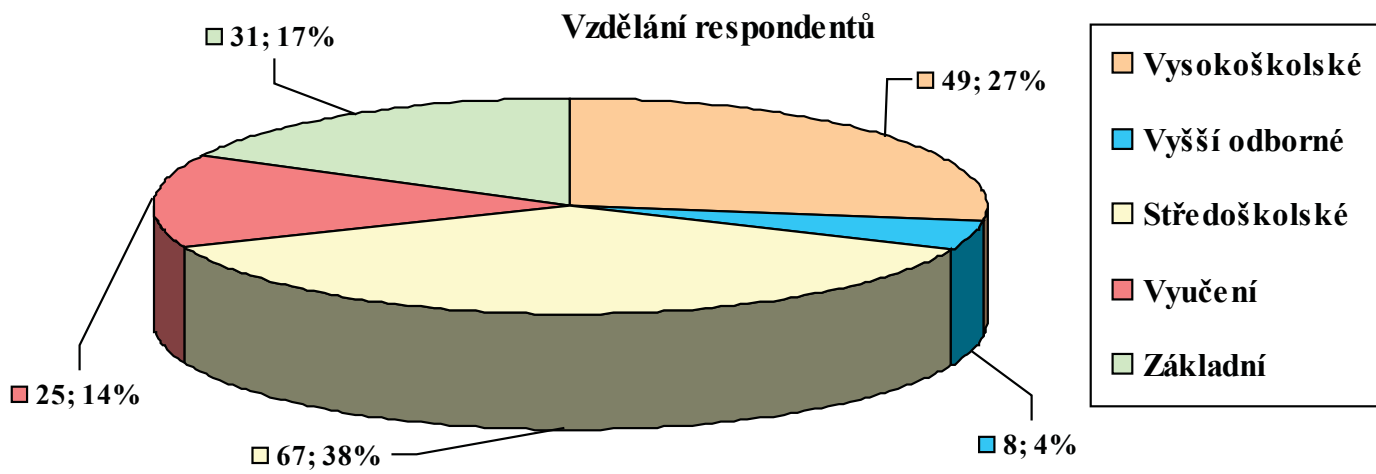
Celkový počet respondentů byl 180. Z níže uvedeného vyplývá, že ochotněji odpovídaly ženy. Jejich zastoupení je 65 %. Věk respondentů odpovídá skutečnosti, že sociální služby užívají častěji lidé v období dospělosti. Vzdělání respondentů je různorodé, jsou zastoupeny všechny běžné stupně vzdělávání. Mezi nejčastější ekonomické aktivity respondentů patří zejména klasické zaměstnání, hojně zastoupen je i statut seniora.

Počet a pohlaví respondentů



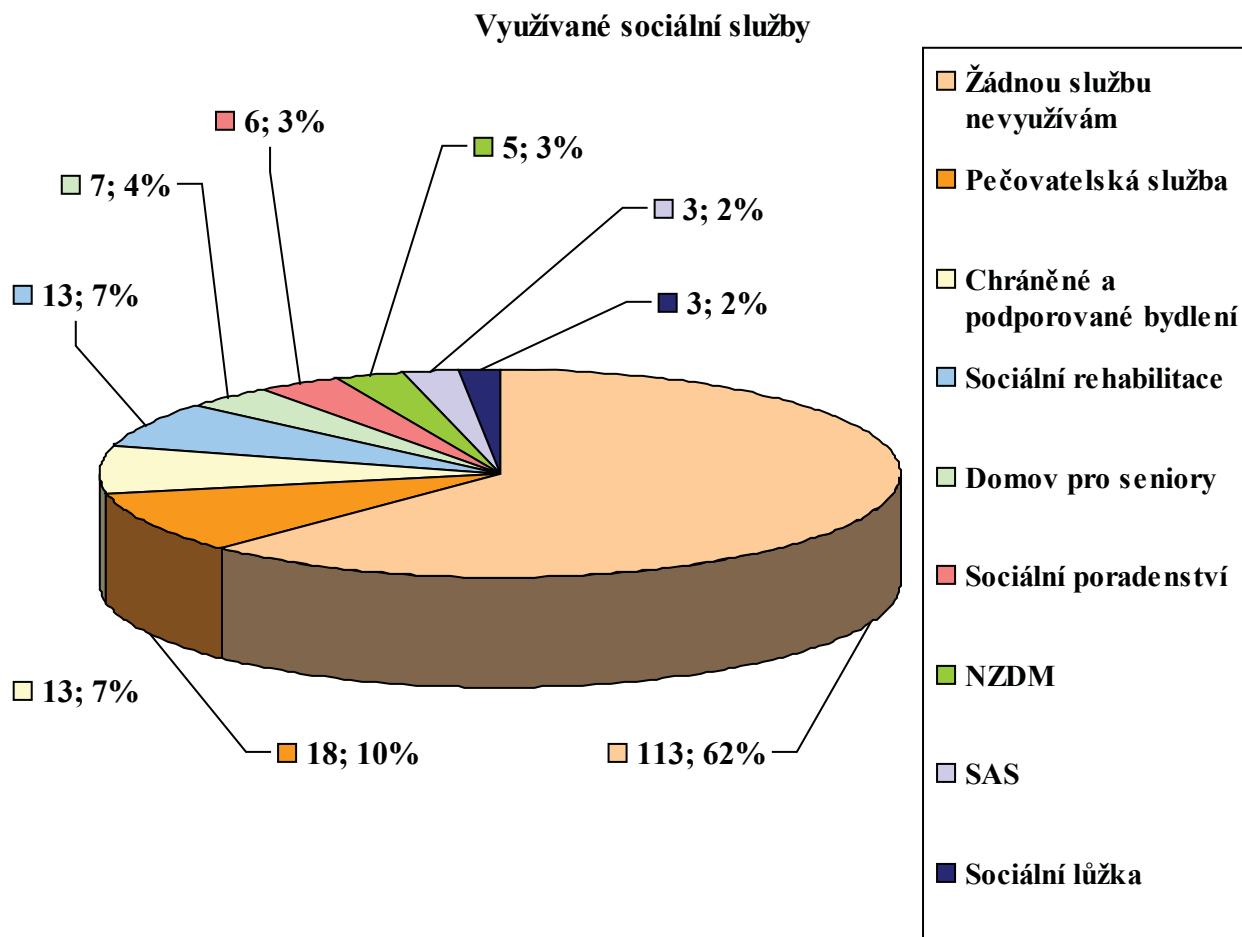
Věkové složení respondentů





Která zařízení sociálních služeb respondenti nejčastěji využívají?

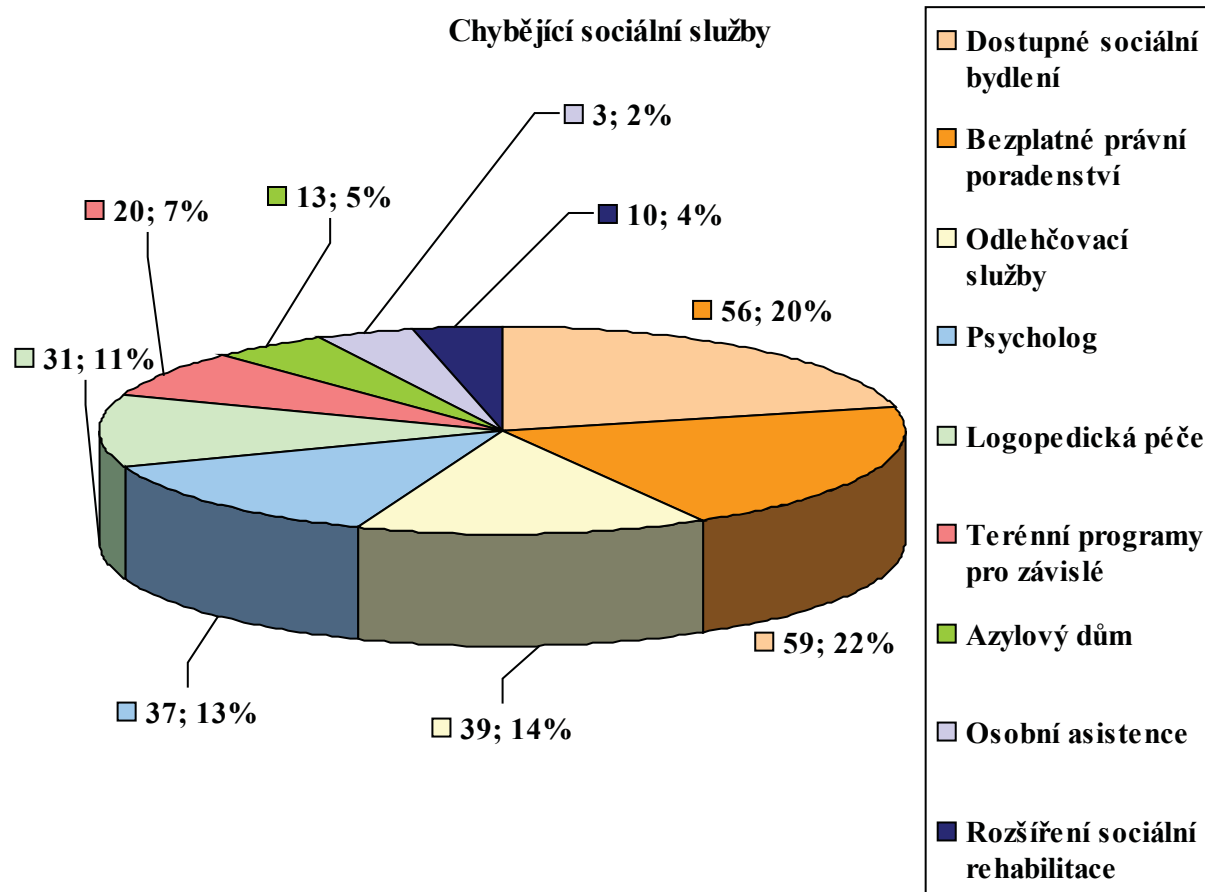
Z níže uvedeného grafu vyplývá, že značná část respondentů nevyužívá žádnou sociální službu. Ostatní respondenti využívají pečovatelskou službu, chráněné i podporované bydlení či sociální rehabilitaci.



Které sociální služby ve Vítkově respondentům chybí?

Respondenti se především vyjadřovali k absenci dostupného bydlení. Těživá je především otázka bydlení rodin s dětmi, a to především těch s nízkými příjmy či pobírajících pouze sociální dávky. Poptávka je také po bezplatném právním a dluhovém poradenství, které dosud poskytuje odbor sociálních věcí Městského úřadu Vítkov. Případy vyžadující složitější právní rady jsou odkazovány na spolupracující organizaci Eurotopia Opava. Zájem o odlehčovací služby je ve Vítkově také. Občané jsou zatím odkazováni do větších měst, kde je tato služba dostupná, případně využívají sociálních lůžek v LDN Klokočov.

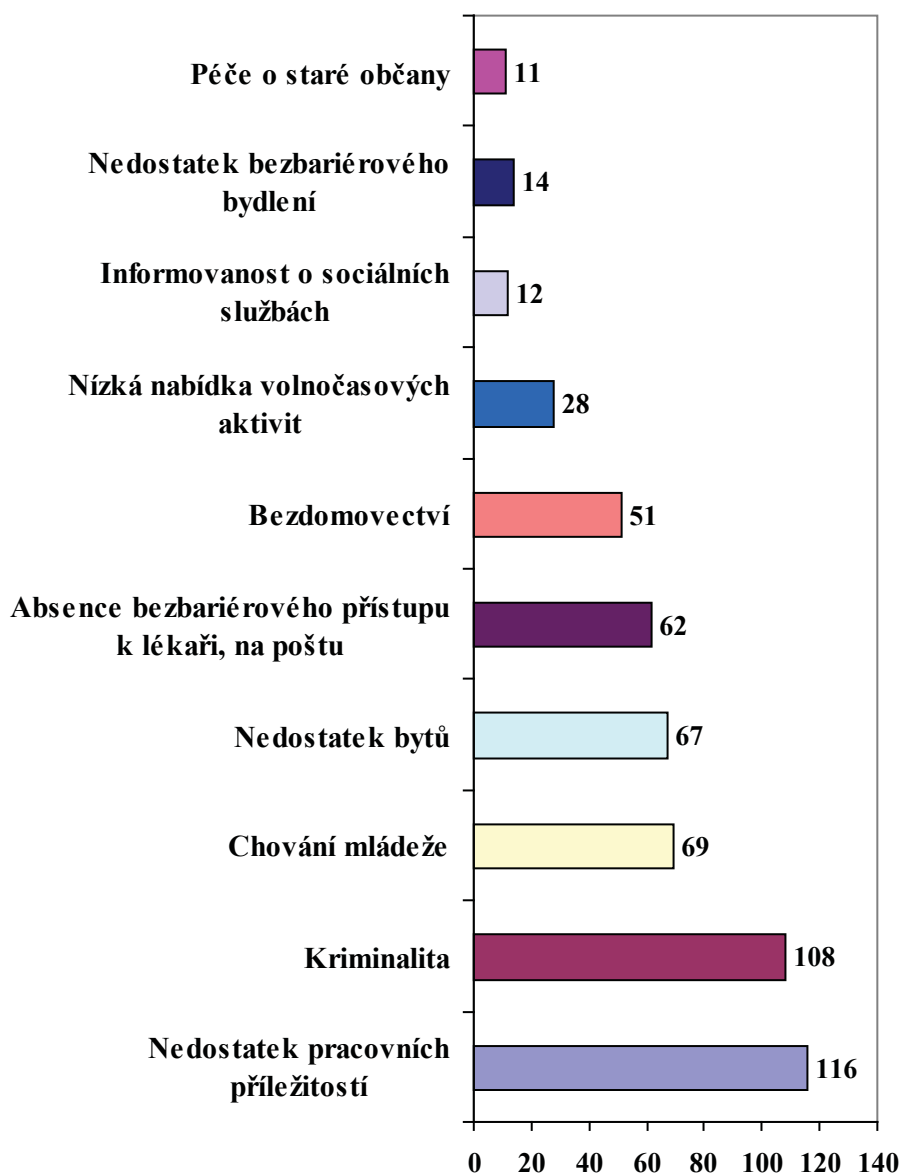
Na sociální služby úzce navazuje péče psychologická a logopedická, které je ve Vítkově nedostatek.



Největší sociální problém města Vítkova

Z provedeného výzkumu je zřejmé, že občany trápí hlavně vysoká nezaměstnanost a nedostatek pracovních příležitostí. Setkávají se také s častou kriminalitou ve městě, znepokojeni jsou také problematickým chováním mládeže. Opět se nám objevuje problém nedostatečného dostupného bydlení a s tím spojeného bezdomovectví. Jako velmi znepokojující se jeví přístup do budov lékařů a pošty, který není bezbariérový.

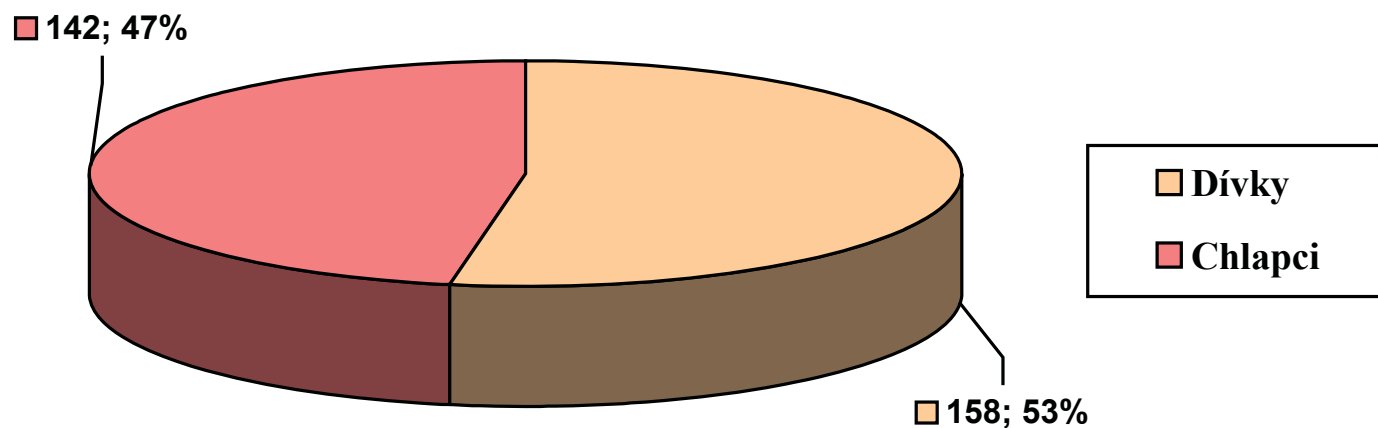
Sociální problémy města



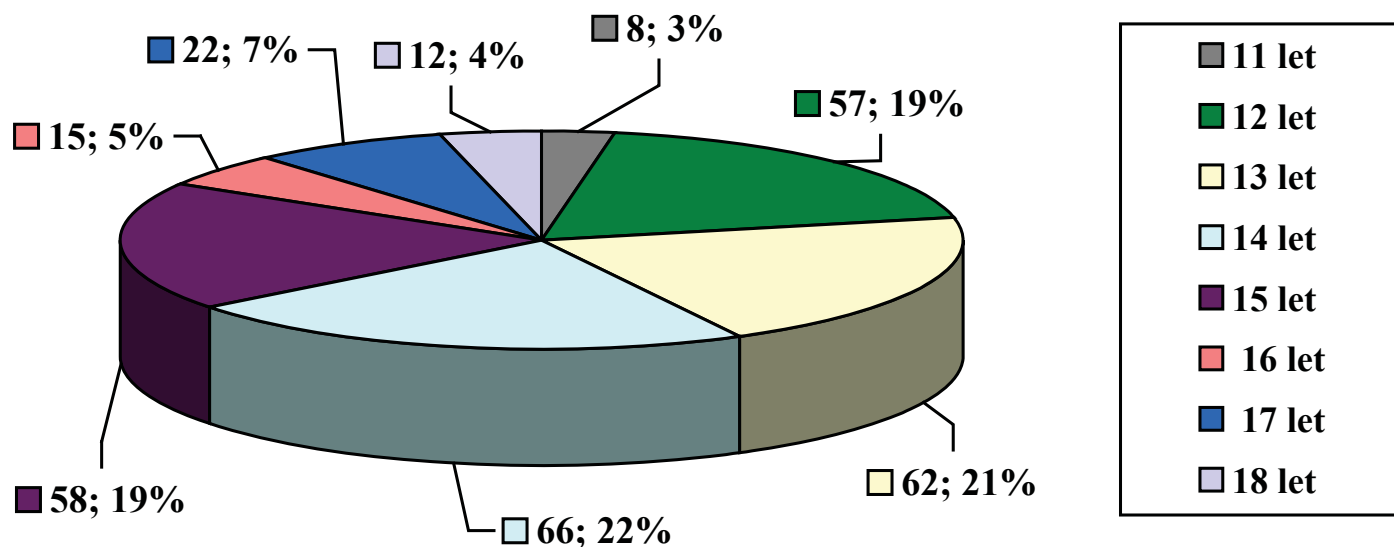
PŘÍLOHA P I: VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ – DOTAZNÍK PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Celkový počet respondentů mezi žáky Základní školy a Gymnázia Vítkov a Základní školy náměstí Jana Zajíce byl 300. Poměr dívek a chlapců byl vcelku vyrovnaný. Do výzkumu byly zahrnuty děti v rozmezí od 11 do 18 let. Průměrný věk všech respondentů byl 14 let.

Počet a pohlaví respondentů



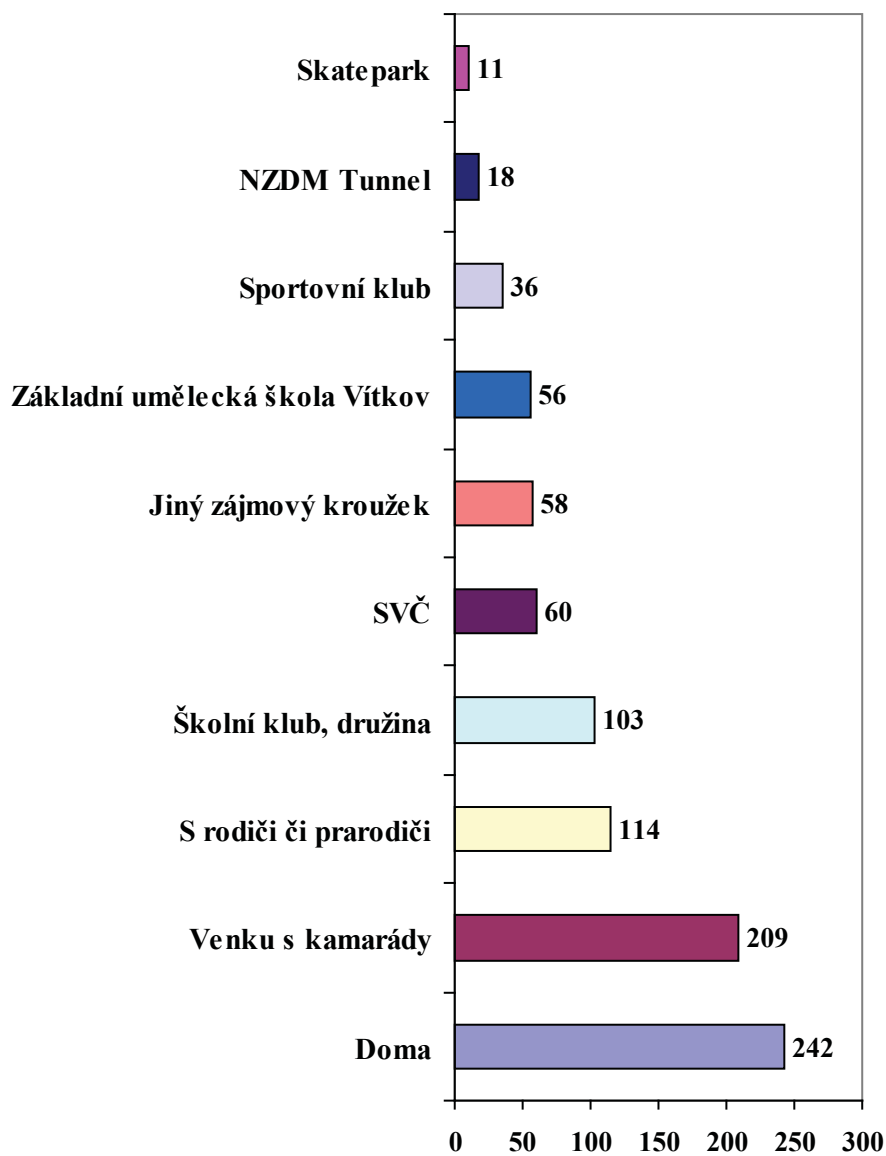
Věk respondentů



Kde trávíš volný čas?

Nejčastěji tráví respondenti volný čas doma či venku s kamarády. Organizované trávení volného času, ať už ve školní družině, klubu či v různých zájmových kroužcích je až na druhém místě.

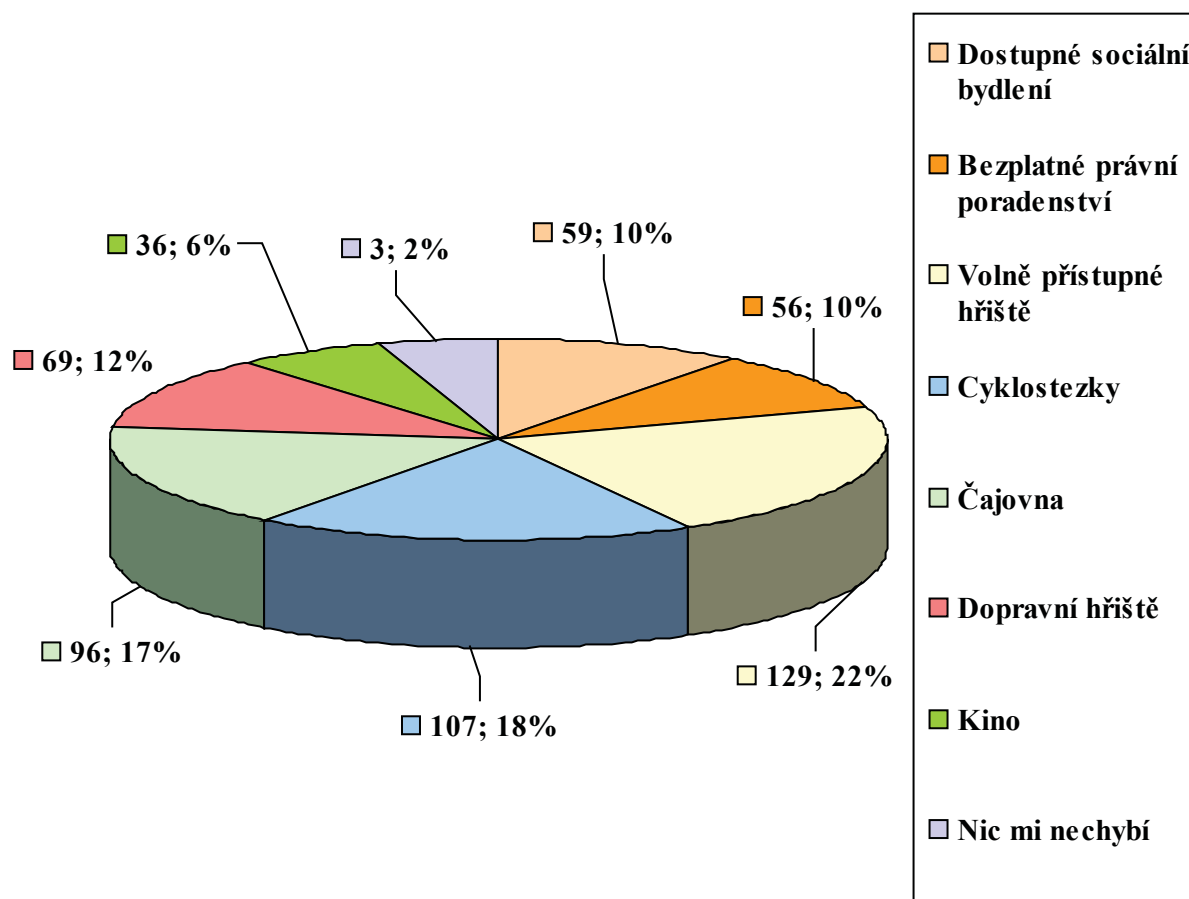
Způsoby trávení volného času



Co ti ve městě nejvíce chybí?

Velmi často v dotaznících děti zmiňovaly uzavírání hřišť, která tak nejsou přístupná nonstop. Problém by mohlo vyřešit rozšíření a zkvalitnění kamerového systému. Děti by také uvítaly nové víceúčelové hřiště. Chybí jim větší možnost neorganizovaného sportovního vyžití. Fenoménem dnešní doby je výstavba tzv. „workout hřišť“, které dětem a mládeži slouží jako cvičební konstrukce neboli posilovna. Tato hřiště mají výrazný preventivní charakter a ze strany mládeže ve Vítkově je o ně velký zájem.

Chybějící sociální služby



SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1	5
Obrázek 2	6
Obrázek 3	8
Obrázek 4	11

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1	7
Tabulka 2	7
Tabulka 3	7
Tabulka 4	9
Tabulka 5	9
Tabulka 6	11
Tabulka 7	12
Tabulka 8	12
Tabulka 9	13

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha P I:	Výsledky dotazníkového šetření – respondenti občané
Příloha P II:	Výsledky dotazníkového šetření – dotazník pro děti a mládež

**STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA VÍTKOVA
NA OBDOBÍ 2015 - 2020**



VYDALO MĚSTO VÍTKOV

2015