

# STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY

## STANDARD č. 3

Informovanost o výkonu  
sociálně-právní  
ochrany dětí



MĚSTO VÍTKOV



Název dokumentu:

**Standard kvality sociálně-právní ochrany č. 3  
– Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí**

Název zařízení: **Orgán sociálně-právní ochrany**

Identifikační číslo: **00300870**

Zřizovatel: **Město Vítkov**

Sídlo: **náměstí Jana Zajíce 7**

Typ dokumentu: **Standard kvality**

Datum platnosti **od: 1. 7. 2024**

Určeno pro: **Sociální pracovníky, poskytovatele sociálních služeb,  
orgány činné v trestním řízení, pracovníky školských  
a zdravotnických zařízení, osoby využívajících služeb OSPOD**

Schvaluje: **Tajemník Městského úřadu Vítkov**



**MĚSTO VÍTKOV**



Tento standard kvality a jeho přílohy jsou součástí vnitřního organizačního a kontrolního systému OSPOD Městského úřadu Vítkov.

Standard kvality podléhá pravidelné aktualizaci podle daných potřeb, změn kompetencí a odpovědností vyplývajících z legislativních změn. Revize tohoto standardu je prováděna podle potřeby, minimálně vždy v měsíci lednu daného roku.

Ustanoveními tohoto standardu jsou povinni řídit se všichni pracovníci OSPOD Vítkov.

Doplňování a případné změny uvedených ustanovení standardu se provádí po projednání a schválení tajemníka Městského úřadu Vítkov.



**MĚSTO VÍTKOV**



### **Kritérium 3a**

Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jim vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

#### **Cíle kritéria:**

- zajištění základní orientace zaměstnanců i klientů v systému písemně zpracovaných vnitřních pravidel a postupů pracoviště
- dostupnost informace o provázanosti dílčích pravidel a postupů s jednotlivými kritérii standardů kvality prostřednictvím internetu či v tištěné podobě přímo na pracovišti



Orgán sociálně-právní ochrany (dále jen OSPOD) má zpracován Průvodce standardy kvality sociálně-právní ochrany při Městském úřadě Vítkov (dále jen průvodce) viz příloha č. 1 tohoto standardu. V průvodci jsou stručně popsány základní postupy OSPOD. Průvodce je dostupný v elektronické podobě na webových stránkách města Vítkova a v tištěné podobě v každé kanceláři pracovníka OSPOD a na nástěnce umístěné na chodbě odboru. Úplné znění všech zpracovaných standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí je k dispozici u vedoucího odboru sociálních věcí (dále jen vedoucí odboru), kde je možné do nich nahlédnout. Součástí standardů kvality jsou vnitřní pracovní postupy, které slouží pouze pro interní potřeby pracovníků OSPOD a nejsou k dispozici veřejnosti.

### **Kritérium 3b**

Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

#### **Cíle kritéria:**

- zpracovaný informační materiál se souborem základních informací o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany
- srozumitelnost a dostupnost informačního materiálu dětem, rodičům i ostatním klientům a široké veřejnosti



# **MĚSTO VÍTKOV**



Informace o výkonu sociálně-právní ochrany (dále jen SPO) jsou zveřejněny:

- na webových stránkách města Vítkova [www.vitkov.info](http://www.vitkov.info), kde je uveden Průvodce standardy kvality sociálně-právní ochrany a kontakty na jednotlivé pracovníky OSPOD
- na nástěnce OSPOD umístěné ve 2. nadzemním podlaží budovy Městského úřadu Vítkov, náměstí Jana Zajíce 4. Jsou zde rovněž vyvěšeny informace se jmény pracovníků a rozdělením správního obvodu.

Každý pracovník má k dispozici vizitky, které předává klientům a spolupracujícím organizacím.

Veřejnost je o činnosti pracovníků OSPOD informována také prostřednictvím Vítkovského zpravodaje.

Za aktualizaci všech informací o výkonu SPO je zodpovědný vedoucí odboru.



**MĚSTO VÍTKOV**



### **Seznam příloh ke standardu č. 3:**

- Příloha č. 1: Průvodce standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí při Městském úřadě Vítkov



**MĚSTO VÍTKOV**





**MĚSTO VÍTKOV**

