

**Střednědobý plán rozvoje
sociálních a návazných služeb
města Vítkova na období
2021 - 2023**

Úvodní slovo místostarosty města

Již od roku 2007, od doby účinnosti zákona o sociálních službách, je myšlenka rozvoje dostupných služeb pro občany aplikována z pohledu skutečných potřeb. Sociální služby se nenastavují centralizovaně, ale vychází z místních znalostí komunit a ze sběru dat pracovních skupin v našem regionu.

Během minulého období 2015 - 2020 některé sociální či návazné služby svou činnost omezily, některé vstoupily do základní sítě sociálních služeb a další (návazné) služby podpořily činnost služeb základní sítě.

Tento střednědobý plán rozvoje sociálních služeb 2021-2023 plynule navazuje na předchozí období, do nějž se navíc zahrnuly aktualizace jak potřeb občanů, tak možnosti zadavatele (města Vítkova) a samozřejmě nabídky organizací poskytujících sociální a další návazné služby.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb si pro nadcházející období 2021-2023 klade za cíl udržet stávající síť sociálních služeb ve Vítkově v dosažené kvalitě a zajistit dostatečné finanční prostředky na jejich provoz, a to nejen prostřednictvím dotačních titulů, ale také prostřednictvím vzájemné spolupráce poskytovatelů a zadavatelů.

VIZE: Město Vítkov má k dispozici sociální a návazné služby, které reagují na potřeby občanů a přispívají ke zlepšení kvality jejich života.

1 Úvodní informace ke komunitnímu plánování ve městě Vítkov

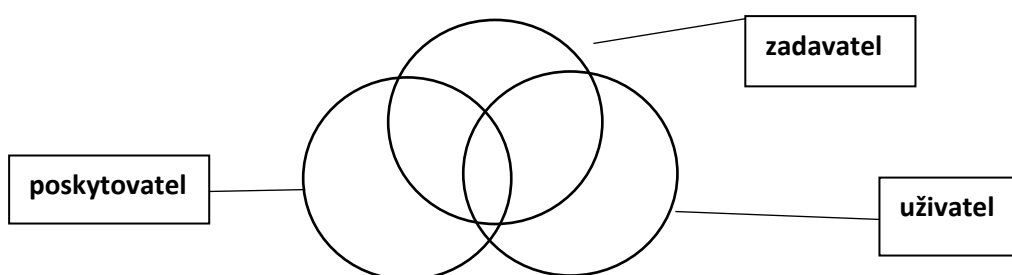
Před sebou máte aktualizovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Vítkova na období 2021 – 2023, který byl vytvořen v rámci procesu komunitního plánování města Vítkova. Tento plán byl schválen usnesením zastupitelstva města Vítkova č. 1077/20 ze dne 16. 6. 2021.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je zpracován pro území města Vítkov a jeho místní části.

V návaznosti na střednědobý plán rozvoje sociálních služeb došlo k aktualizaci katalogu sociálních služeb, který poslouží nejen občanům ke zvýšené informovanosti o místních sociálních službách. Katalog, stejně jako střednědobý plán a další materiály týkající se komunitního plánování, je občanům k dispozici na webových stránkách města Vítkova, ale také u poskytovatelů sociálních služeb, na Městském úřadě ve Vítkově nebo v informačním centru. Občané si mohou katalog zakoupit pro svou osobní potřebu v Informačním centru města Vítkova za 20 Kč včetně DPH.

Komunitní plánování rozvoje sociálních služeb ve Vítkově bylo oficiálně zahájeno schválením zastupitelstvem města Vítkova svým usnesením č. 408/8 ze dne 31. 10. 2007. Základní listina pro komunitní plánování sociálních služeb na území města Vítkova je součástí tohoto plánu v přílohách.

Střednědobý plán je pro obec důležitým zdrojem, ze kterého může obec při plánování na obecní úrovni vycházet. Realizací procesu komunitního plánování jsou vytvářeny podmínky pro efektivní a účelný rozvoj a poskytování sociálních služeb v souladu s uspokojováním potřeb občanů. Struktura komunitního plánování se skládá ze zadavatele, poskytovatelů služeb a uživatelů služeb, jedná se o tzv. **triádu**.



Zadavatel – Zadavatelem je Město Vítkov, které je zodpovědným subjektem pro zajišťování dostupnosti sociálních a návazných služeb pro občany města. Město je dle zákona o obcích č. 128/2000 Sb. povinno pečovat o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů, zároveň je povinno vytvářet podmínky pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. Obec je v procesu reprezentována skrze zastupitelstvo a radu města. Usnesením č. 408/8 v roce 2007 byl deklarován rozvoj a podpora sociálních služeb, čímž se potvrdila legitimita komunitního plánování.

Poskytovatel – Poskytovatelem je ten, kdo poskytuje službu, a to bez ohledu na zřizovatele. Je odborníkem pro jednotlivé cílové skupiny, realizuje konkrétní sociální a návazné služby. Ve vztahu k zadavateli má poskytovatel rovné postavení.

Uživatel – Uživatelem je občan města, který aktivně využívá dostupné služby nebo je zájemcem o službu. Jedná se o občana v nepříznivé, tíživé situaci, kterou není schopen zvládnout vlastními silami. Je označován za nejdůležitějšího aktéra celého procesu, jelikož se od jeho potřeb proces plánování odvíjí.

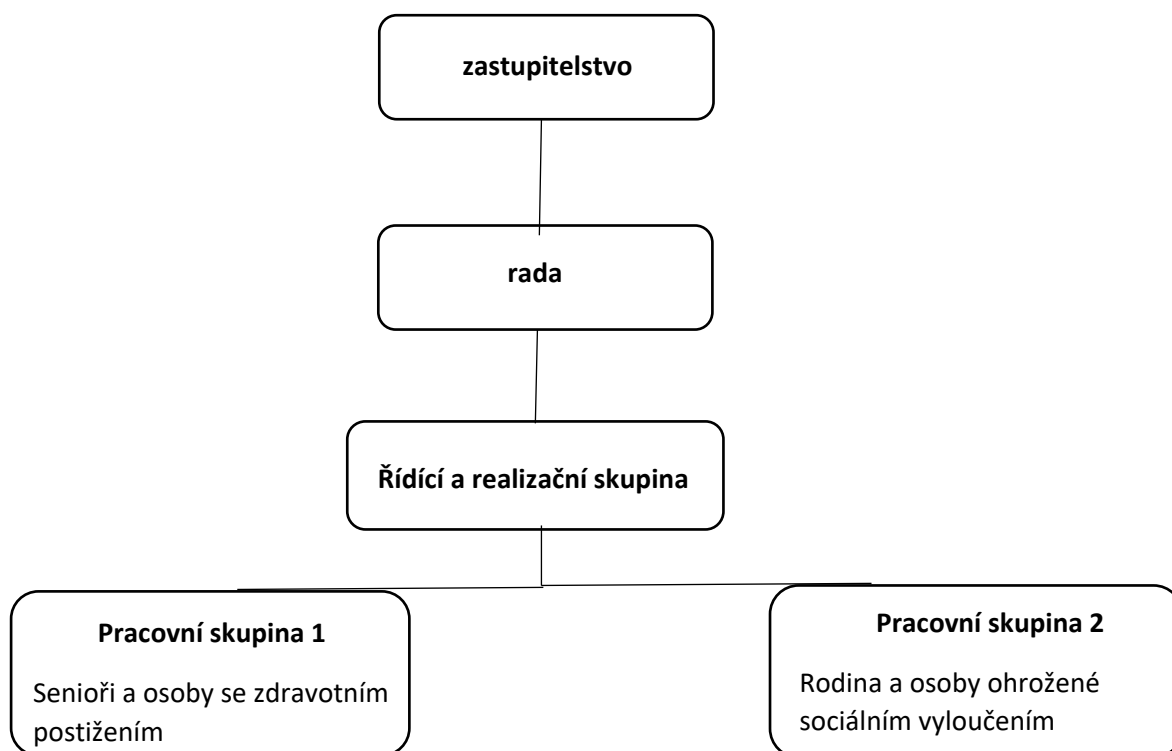
Všichni tito tři aktéři mají možnost se vyjadřovat k vzniklým problémům, situacím, každý má právo vyjádřit své potřeby a navrhnout možná řešení.

Kromě těchto hlavních aktérů procesu plánování se nezapomíná ani na další, kteří se mohou v procesu vyskytnout a mají právo vznášet své připomínky, náměty, potřeby. Jedná se především o ostatní veřejnost, od které lze získat další významné informace, potřeby a náměty pro efektivní fungování procesu komunitního plánování a fungování dostupných služeb. Kromě veřejnosti mohou být do procesu plánování přizývány také další organizace a zájmové skupiny, kterých se poskytování sociálních služeb týká (např. veřejné instituce, nemocnice, ostatní zdravotnická zařízení, policie, úřad práce a jiné).

Garantem komunitního plánování města Vítkova je místostarosta města Vítkova. Realizátory jsou ostatní členové řídicí a realizační skupiny ve spolupráci s ostatními členy pracovních skupiny komunitního plánování. Většina členů pracovních skupin jsou poskytovateli sociálních služeb. Garant by měl zajistit, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám a reagovaly na lokální odlišnosti.

Cílem je poskytovat informace o službách, podporovat sociální začleňování, předcházet vzniku sociálního vyloučení, zvyšovat kvalitu a dostupnost sociálních služeb ve městě Vítkov s ohledem na specifické a individuální potřeby občanů. Realizací komunitního plánování dochází k poskytování základních i rozšířených informací o službách, díky kterým mají občané o službách přehled, vědí, na koho se obrátit, a kdo jim kdy a jak může pomoci.

1.1. Organizační struktura komunitního plánování města Vítkova



Zastupitelstvo města Vítkova schvaluje **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb**.

Rada města Vítkova rozhoduje o jmenování a odvolání členů řídicí a realizační skupiny. Bere na vědomí Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb.

Odbor sociálních věcí Městského úřadu ve Vítkově předkládá výstupy pracovních skupin komunitního plánování a má celý proces komunitního plánování na starost. Na odboru působí koordinátor komunitního plánování.

Řídicí a realizační skupina zastřešuje činnosti obou pracovních skupin, schvaluje vznik nových pracovních skupin, přijetí nových členů a sleduje naplňování cílů procesu plánování. Řídicí skupina je tvořena garantem procesu (místostarosta), koordinátorem komunitního plánování, vedoucím odboru sociálních věcí a vedoucími obou pracovních skupin.

Pracovní skupina Senioři a osoby se zdravotním postižením se zabývá sociálními službami, jejichž cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením. Skupinu tvoří vedoucí pracovní skupiny, poskytovatelé sociálních služeb, zastupitelé, pracovníci Městského úřadu ve Vítkově a další.

Pracovní skupina Rodina a osoby ohrožené sociálním vyloučením se zabývá sociálními službami určenými pro rodiny a osoby ohrožené sociálním vyloučením. Skupina je složena z vedoucí pracovní skupiny, poskytovatelů sociálních služeb, pracovníků Městského úřadu ve Vítkově, zástupců školských zařízení a státních orgánů.

Obě pracovní skupiny spolupracují při sestavování opatření a cílů jednotlivých cílových skupin občanů, navrhuje postupy, podávají návrhy, propagují komunitní plánování, poskytují prostor pro vyjádření názoru veřejnosti, jsou spoluzodpovědní za realizaci cílů a opatření, podílejí se na přípravě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Aktuálně platný seznam členů řídicí a realizační skupiny a obou pracovních skupin je zveřejněn na webových stránkách města Vítkova.

2 Územní působnost plánu a popis regionu

Město Vítkov se nachází v členitém terénu Moravskoslezského kraje. Své záležitosti spravuje v samostatné působnosti, přenesené působnosti a Městský úřad ve Vítkově je pověřeným úřadem a úřadem obce s rozšířenou působností. Do této rozšířené působnosti spadají obce Březová, Radkov, Nové Lublice, Budišov nad Budišovkou, Čermná ve Slezsku, Staré Těchanovice, Kružberk, Svatoňovice, Moravice, Melč, Větrkovice, Vítkov.

Součástí města Vítkova je **7 místních částí** – Jelenice, Lhotka, Nové Těchanovice, Prostřední Dvůr, Podhradí, Klokočov, Zálužné.

2.1 Počet a struktura obyvatel

Stejně jako u většiny měst v České republice dochází ve Vítkově ke zvyšování věkového průměru a nárůstu podílu starší generace. Kromě toho patří Vítkov a jeho okolí do lokalit spadajících do sociálního vyloučení, což ovlivňuje celkovou migraci občanů. Ať už se jedná o mladé lidi odcházející do větších měst za prací, tak o lidi migrující z ubytovny na ubytovnu.

Sociálně vyloučené lokality se potýkají s nedostatečným vzděláním a gramotností, s čímž souvisí následná nezaměstnanost, dluhy, rizikový způsob života, výskyt sociálně patologických jevů, zvýšená kriminalita a závislost na sociálních dávkách.

Údaje o počtu obyvatel (ke dni 31. 5. 2021):

Počet obyvatel (Vítkov + místní části):	5 663
Vítkov	4 755
Klokočov	464
Nové Těchanovice	65
Podhradí	62
Prostřední Dvůr	104
Lhotka	67
Zálužné	58
Jelenice	88

2.2 Nezaměstnanost

Nedostatek pracovních míst a vysoká míra nezaměstnanosti je jedním ze zásadních problémů města Vítkova a jeho blízkého okolí. Kontaktní pracoviště Úřadu práce ve Vítkově má ve své evidenci velkou většinu občanů, kteří jsou trvale dlouhodobě nezaměstnaní a pobírají sociální dávky.

Ze zjištěných údajů krajské pobočky Úřadu práce ve Vítkově vyplývá, že podíl nezaměstnaných osob se většinou rok od roku snižuje, ale není to jednoznačné a závisí to také na počtu obyvatel. Obyvatelé se mimo jiné často stěhují z místa na místo, což celkové hodnoty zkresluje. Podrobněji v tabulce níže:

Podíl nezaměstnaných - Město Vítkov

Obec	Rok	Dosažitelní uchazeči 15-64	Obyvatelstvo 15-64	Podíl nezaměstnaných osob	Volná místa
Vítkov	2018	243	3 725	6,5%	56
Vítkov	2019	224	3 645	6,1%	61
Vítkov	2020	254	3 581	7,1%	34

Podíl nezaměstnaných - ORP Vítkov

Rok	Počet obyvatel ORP 15-64	Počet uchazečů o zaměstnání	Podíl nezaměstnaných osob
2018	8 690	611	7,03%
2019	8 569	552	6,44%
2020	8 448	625	7,39%

2.3 Bytová situace

Bytový fond

Správa bytového fondu města Vítkova je příspěvkovou organizací, která spravuje obecní domy, byty a nebytové prostory ve městě Vítkově a jeho přilehlém okolí. Spravuje a udržuje cca 348 bytů, které jsou majetkem města. Přidělování bytů probíhá na základě podání žádosti o přidělení bytu za podmínek stanovených pravidly pro přidělování bytu, které byly schválené Zastupitelstvem města Vítkov. Přidělení bytů občanům je vázáno nájemní smlouvou. Kromě bytů pod Správou bytového fondu jsou ve městě byty v soukromém vlastnictví nebo bytová družstva.

Ubytovny

Město Vítkov disponuje azylovou ubytovnou pro přechodné ubytování osob v krizi, kterou spravuje odbor sociálních věcí Městského úřadu ve Vítkově. Smlouva se uzavírá zpravidla na 1 měsíc jako období pro překlenutí nepříznivé krizové situace. Nelze tedy ubytování v této ubytovně chápat jako dlouhodobé. Kapacita ubytovny je maximálně 4 osoby. Kromě ubytování mohou být tyto prostory využívány pro případné zajištění hygieny osob bez přístřeší.

Dalšími možnostmi bydlení jsou soukromé ubytovny provozované soukromými fyzickými osobami. Město nemůže soukromým osobám zakázat provozovat soukromé ubytování. Z tohoto důvodu se snažilo zamezit šíření těchto ubytoven, boji s chudobou a zneužívání sociálních dávek vydáním opatření obecné povahy. Jedná o neumožnění poskytování sociálních dávek na bydlení z Úřadu práce. Zavedením tohoto opatření dochází k omezení počtu nových nájemců přijímaných do soukromých ubytoven, jelikož nově příchozí žadatelé o ubytování pobírající sociální dávky nemají nárok na doplatek na bydlení. Opatření se nevztahuje na již ubytované. Ve Vítkově se opatření obecné povahy vztahuje na soukromou ubytovnu na ulici Opavská 25 a 24.

Domy s pečovatelskou službou

Jedná se o byty ve vlastnictví města Vítkova. Tyto bytové domy jsou postaveny mimo standardní bytový pořadník a jsou přidělovány zdravotně postiženým občanům, poživatelům starobního nebo invalidního důchodu, kteří potřebují pomoc pečovatelské služby. Domy jsou označeny jako domy s pečovatelskou službou, ale pečovatelskou službu si nájemníci zajišťují sami.

Sociální byty

Jedná se o bydlení poskytované osobám v bytové nouzi nebo bytovou nouzí bezprostředně ohroženým, včetně lidí, kteří vynakládají na bydlení nepřiměřenou výši svých příjmů. Sociální bydlení je poskytováno za specifických smluvních podmínek nájmu a v souladu s určitými principy. Součástí poskytování sociálního bytu

je spolupráce nájemníků se sociálním pracovníkem, který osobám pomáhá řešit jejich nepříznivou bytovou situaci a zajistit si klasické bydlení. Nájemníci jsou vázáni nájemní smlouvou uzavřenou se Správou bytového fondu města Vítkov.

Město Vítkov ze získané dotace EU zrekonstruovalo celkem 9 bytů v domech na ulici Švermova 220 (4 byty) a Komenského 146 (5 bytů), které jsou určeny pro sociální bydlení. K tomuto účelu budou byty dle podmínek dotace sloužit 20 let.

2.4 Příspěvek na péči

Příspěvek na péči (dále jen PnP) je určen osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb. Z poskytnutého příspěvku pak tyto osoby hradí pomoc, kterou jim může dle jejich rozhodnutí poskytovat osoba blízká, asistent sociální péče, registrovaný poskytovatel sociálních služeb, dětský domov nebo speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu. Z počtu PnP lze identifikovat, kolik osob je závislých na péči druhé osoby, a nepřímo odhadnout potřebnost sociálních služeb pro zajištění kompletní péče.

Dle evidence kontaktní pobočky Úřadu práce ve Vítkově bylo v květnu 2021 evidováno 628 klientů s příspěvkem na péči v celém ORP, ve Vítkově a jeho místních částech to bylo 284.

3 Síť sociálních služeb a jejich financování

Síť sociálních služeb (dále jen Síť) ve Vítkově lze definovat jako soubor poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytují vymezený, řízený a financovaný soubor činností na území města, na jejichž existenci, rozvoji a vzniku má město Vítkov zájem a finančně tyto poskytovatele podporuje. Účelem stanovení sítě je udržení stability a jistoty sociálních služeb, které do sítě spadají. Síť je plně v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Vítkova.

Základní síť sociálních služeb

Základní síť sociálních služeb města Vítkova tvoří všechny registrované sociální služby, které působí na území města Vítkova a poskytují občanům své služby. Ve chvíli, kdy bude služba přijata do sítě sociálních služeb ve Vítkově, musí plnit všechny podmínky registrace.

Optimální síť sociálních služeb

Optimální síť sociálních služeb města Vítkova tvoří primárně projektové aktivity, které jsou v první fázi financovány ze zdrojů EU či jiných zdrojů s následnou možností vyjednávání o dalším financování s Moravskoslezským krajem o vstupu do základní sítě kraje.

Návazná síť

Návaznou síť tvoří aktivity zahrnující nabídku podpůrných činností, které nejsou sociální službou dle zákona, ale síť sociálních služeb vhodně doplňují. Mají zejména preventivní charakter. Pomoc a podpora osobám v nepříznivé sociální situaci se stává realizací těchto aktivit komplexnější a úplnou. Tyto aktivity a činnosti mají status návazné sítě.

Podrobnější popis vstupu a výstupu do sítě sociálních a návazných služeb je zpracován jako samostatný dokument v přílohách tohoto plánu.

4 Sociální služby města Vítkova

Sociální služby se zaměřují na osoby, které dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. mají právo tyto služby využívat. Tyto osoby, ať už z důvodu řešení své krizové životní situace, svého postižení, hrozby sociálního vyloučení mají možnost vybrat si z širokého spektra služeb, které jim pomohou hledat řešení situace.

Sociální službou se dle paragrafu 3 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, rozumí činnost nebo soubor činností zajišťující pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Účelem sociálních služeb je pomoc občanům.

Sociální služby mohou mít dle své funkce několik podob:

- 1) **funkce ochranná** – pomoc poskytnutá ohroženým skupinám obyvatel
- 2) **funkce preventivní** – zabraňování, zmírňování negativních jevů ve společnosti

Sociální služby se podle svého charakteru dělí na:

- 1) **služby sociální prevence** – služby sociální prevence napomáhají lidem překonat jejich nepříznivou životní situaci tak, aby se podařilo zabránit vzniku sociálního vyloučení. Tyto osoby jsou ohrožené krizovou sociální situací, špatnými návyky a způsobem života, který může na osobu negativně působit, zhoršovat její situaci vedoucí ke konfliktu se společností.
- 2) **sociální poradenství** – je poskytováno osobám v poradnách dle jejich potřeb. Povinností všech poskytovatelů sociálních služeb je poskytovat základní poradenství osobám v nepříznivé životní situaci. Služby odborného poradenství pak poskytují sociální služby zaměřené na určitou konkrétní oblast a problémy.
- 3) **služby sociální péče** – napomáhají osobám zajistit fyzickou a psychickou soběstačnost s cílem umožnit v co nejvyšší míře zapojení do běžného života a podpořit žití v přirozeném sociálním prostředí.

Podle formy poskytování dělíme sociální služby na ambulantní, pobytové, terénní.

- 1) **Ambulantní** – Ambulantní služby mají své zázemí, kam osoba pro poskytnutí, zajištění služeb dochází. Jedná se především o různé poradny, stacionáře. Osoba tráví ve službě pouze určitý čas, následně se vrací do svého přirozeného prostředí či pobytové služby.
- 2) **Pobytové** – Pobytové služby jsou určeny pro osoby, které potřebují trvalý, nepřetržitý provoz služby, kde budou umístěny 24 hodin denně a budou mít zajištěné potřebné služby a uspokojení svých základních životních potřeb.
- 3) **Terénní** – Tyto služby jsou osobám poskytovány v terénu, v jejich přirozeném prostředí. Osoba nemusí nikam chodit, pracovník za nimi přijede.

Na území města Vítkova působí celkem 18 služeb, v různé formě poskytování pomoci.

ambulantní

- 1) Dluhová poradna Charity Odry – sociální poradenství
- 2) EUROTOPIA (Asistenční, mediační a terapeutické centrum, Odborné sociální poradenství) – sociální poradenství
- 3) Středisko rané péče Ostrava – sociální poradenství
- 4) Slezská diakonie MATANA (Poradna rané péče) – sociální poradenství
- 5) Renarkon (terénní program) – sociální prevence

- 6) Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tunnel – sociální prevence
- 7) Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Tunnel - sociální prevence
- 8) Fokus – Opava, z. s. – sociální péče
- 9) Elim Opava (dobrovolnické centrum)
- 10) Centrum inkluze (Předškolní klub Vítkov, Centrum pro rodinu - FAJTA) – sociální prevence, sociální poradenství

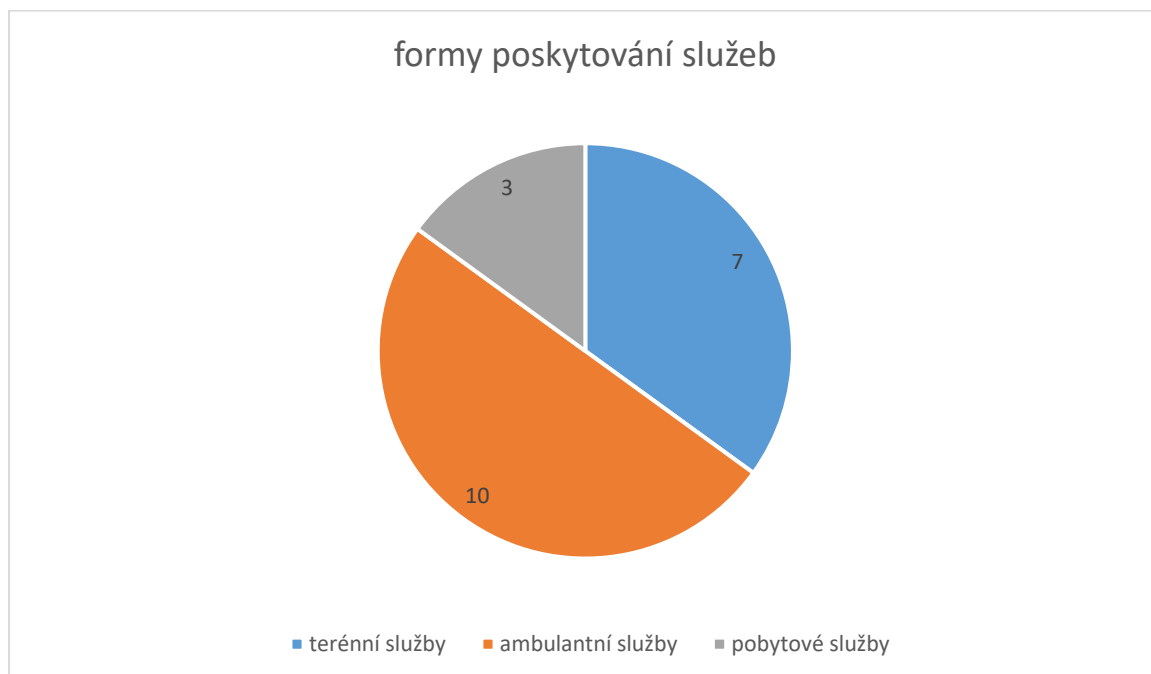
terénní

- 1) Renarkon (terénní program)
- 2) Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Tunnel
- 3) Děcko o. p. s. (svozová doprava)
- 4) Centrum inkluze (Předškolní klub Vítkov, Centrum pro rodinu - FAJTA)
- 5) Charita Odry (pečovatelská služba, Senior taxi)
- 6) Středisko rané péče Ostrava
- 7) Slezská diakonie MATANA (Poradna rané péče)

pobytové

- 1) Domov Vítkov (domov pro seniory)
- 2) Domov Vítkov (domov se zvláštním režimem)
- 3) Domov Vítkov (chráněné bydlení)

Následující graf znázorňuje míru poskytování služeb dle jejich formy poskytování.



Přehled služeb působících ve Vítkově s podrobnějšími informacemi viz dokument Síť sociálních služeb v příloze.

Přehled financování sociálních služeb

Finanční prostředky jsou poskytovány městem Vítkov, jakožto zadavatelem, poskytovatelům sociálních služeb v souladu s dokumentem „Zásady a metodika poskytování individuálních dotací z rozpočtu města Vítkova v sociální oblasti“, které byly schváleny Radou města Vítkova dne 31. 3. 2020 usnesením č. 1062/30.

Financování sociálních služeb je založeno na principu vícezdrojového financování. Mezi hlavní zdroje patří:

- 1) veřejné rozpočty
- 2) úhrady uživatelů služeb
- 3) úhrady zdravotních pojišťoven
- 4) prostředky strukturálních fondů EU
- 5) fondy, nadace, sbírky, dary

Z rozpočtu města Vítkova bylo na sociální a navazující služby působící ve Vítkově vyčleněno pro rok 2020 celkem 1 049 000 Kč a pro rok 2021 celkem 1 240 130 Kč. Více viz tabulka níže.

Název poskytovatele	Druh sociální služby	Poskytnuté prostředky 2020 v Kč	Poskytnuté prostředky 2021 v Kč
Renarkon, o.p.s.	Terénní služby	0 financování z dotace EU (projekt)	45 000
Charita Odry	Pečovatelská služba	600 000	600 000
Charita Odry	Dluhová poradna	0 financování z dotace EU (projekt)	74 000
Domov Vítkov, p.o.	Domov pro seniory, domov se zvl. režimem	100 000	50 000
Domov Vítkov, p.o.	Chráněné bydlení	40 000	11 000
Středisko volného času Vítkov, p.o.	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	254 000	400 130
Elim Opava, o.p.s.	Dobrovolnické centrum	25 000	15 000
EUROTOPIA, Opava, o.p.s.	Asistenční, mediační a terapeutické centrum	15 000	15 000
EUROTOPIA, Opava, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	5 000	5 000

Děcko o.p.s.	Svozová doprava	10 000	10 000
Centrum inkluze	Inkluzivní vzdělávání	0 financování z dotace EU (projekt)	0
Slezská diakonie - MATANA	Poradna rané péče	0 nepodali žádost	5 000

Zdroj: Městský úřad Vítkov, odbor sociálních věcí

5 Analýza potřeb občanů města Vítkova

Základním kamenem pro tvorbu komunitního plánu a efektivního procesu komunitního plánování je zjišťování potřeb občanů za pomoci dotazníků, rozhovorů či dalších nástrojů. Zjištěné potřeby byly následně zpracovány a připraveny pro aktualizaci a tvorbu nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Byly vytvořeny tři seznamy potřeb (1. seznam vyplynul z provedených rozhovorů, 2. seznam vzešel z diskuze členů pracovních skupin, 3. seznam z odpovědí v dotaznících). Zjištěné potřeby byly probrány na schůzce pracovních skupin a byl vytvořen seznam potřeb, které budou do plánu zahrnuty. Z výsledků vyplynuly i potřeby, které nejsou předmětem střednědobého plánu. Přesto však i tyto potřeby nezůstaly opomenuty a byly postoupeny příslušným orgánům.

Zdroje informací:

Dotazník

Dotazník byl zveřejněn ve Vítkovském zpravodaji a vyvěšen na webových stránkách města Vítkova pod aplikací mobilního rozhlasu, kde ho občané mohli online vyplnit a zaslat zpět. Sběr dotazníků probíhal v období květen-červen 2020. Celkem bylo elektronicky vyplněno a odevzdáno 119 dotazníků (z toho 35 mužů, 80 žen, 4 neudali pohlaví). Písemně byl odevzdán 1 dotazník. Potřeby, které se netýkaly sociální oblasti nelze zařadit do opatření tohoto dokumentu, byly předány příslušným orgánům, které se danou problematikou zabývají.

Z dotazníků vyplynulo, že 94 respondentů by v problémové situaci hledali pomoc u svých blízkých a přátel. Občané využívají všechny dostupné služby ve městě. **Nejčastější překážky, které brání využít službu**, jsou plná kapacita, nedostupnost služby, zpoplatnění služby. **Občané získávají nejvíce informací o sociálních službách z webových stránek města**, od blízkých a rodiny, ze zpravodaje.

Rozhovory s poskytovateli sociálních služeb a spolupracujícími organizacemi

Koordinátor uskutečnil rozhovory s poskytovateli sociálních služeb, řediteli místních základních a mateřských škol, pracovníky krajské pobočky Úřadu práce ve Vítkově, veřejným opatrovníkem, pracovníkem odboru kultury, členy Klubu důchodců, obvodními lékaři. Osloveni byli také zástupci místních částí města Vítkova (tj. Nové Těchanovice, Lhotka, Zálužné, Podhradí, Prostřední Dvůr, Jelenice, Klokočov).

Spolupráce se sociálními pracovníky Městského úřadu ve Vítkově

Pracovníci odboru sociálních věcí Městského úřadu ve Vítkově jsou důležitými partnery v procesu plánování a mapování potřeb, neboť mají znalosti o potřebách komunity a řeší různé nepříznivé životní situace občanů města všech cílových skupin. Při své práci spolupracují i s dalšími subjekty (např. úřad práce, městská a státní

police, pracovníci sociálně-právní ochrany dětí, sociální služby a instituce ve městě a okolí, soudy, kurátoři, školská zařízení, dětské domovy, věznice, ...). Cílem a účelem sociální práce je naplňování zájmů, práv a potřeb klientů směřující k dosažení požadovaného cíle, souladu, kompromisu, náhradního řešení.

6 Stanovování cílů a opatření plánu

Před koncem období platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 2015 - 2020 byly provedeny v součinnosti se členy pracovních skupin komunitního plánování kroky k evaluaci cílů, zda došlo k jejich naplnění, a zda budou v naplňování pokračovat i v novém plánu na další období 2021 – 2023, ke zjišťování potřeb a nastavení nových opatření dle změny aktuálních potřeb města a jeho občanů.

7 Návrhová část

Z evaluace naplňovaných cílů a opatření ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Vítkova na období 2015 – 2020 a zmapovaných potřeb občanů města Vítkova byly nastaveny následující cíle a opatření:

1. Zvýšit informovanost veřejnosti o sociálních službách

Tohoto cíle bude dosaženo následujícími opatřeními:

1.1.	Pravidelně informovat veřejnost o sociálních službách
Popis opatření	Občanům města Vítkova budou poskytovány komplexní informace o sociálních službách, o aktuálním dění poskytovatelů sociálních služeb a sociální oblasti.
Aktivity	<ol style="list-style-type: none"> 1. Propagace sociálních služeb prostřednictvím poskytovatelů služeb a spoluprací s odborem sociálních věcí Městského úřadu ve Vítkově – alespoň 1x za 2-3 roky (vzhledem k zájmu občanů) uspořádat společnou akci. 2. Zveřejňování informací na webových stránkách města a na sociálních sítích (Facebook, atd.). 3. Propagace sociálních služeb uveřejňováním článků o službách ve Vítkovském zpravodaji (alespoň 2x ročně). 4. Minimálně 2x ročně se sejdou členové pracovních skupin komunitního plánování města Vítkova. 5. Informovat občany města, že odbor sociálních věcí ve Vítkově poskytuje základní poradenství a zprostředkování kontaktu na další odborníky v sociální oblasti.
Realizátor	Odbor sociálních věcí Městského úřadu ve Vítkově, poskytovatelé služeb
Náklady	Společná akce poskytovatelů – 20 000 Kč Zveřejnění článků – 0 Kč Celkem: 20 000 Kč
Zdroje financování	Město Vítkov

1.2.	Zveřejnění, aktualizace a prodej katalogu sociálních služeb
Popis opatření	V průběhu roku 2020 proběhla aktualizace nového katalogu sociálních, návazných a zdravotnických služeb města Vítkova. Cílem opatření je

	poskytnout občanům komplexní informace o sociálních, návazných i zdravotnických službách města Vítkova, které budou dle potřeby aktualizovány.
Aktivity	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zveřejnění katalogu a jeho průběžná aktualizace dle potřeby na webových stránkách města Vítkova, na sociálních sítích a ve zpravodaji. 2. Prodej katalogu v Informačním centru města Vítkova za 20 Kč, včetně DPH. 3. Při aktualizaci údajů zapojit členy PS a poskytovatele služeb (kontrola údajů a změn). 4. Vydání nového katalogu a jeho propagace.
Realizátor	Odbor sociálních věcí Městského úřadu ve Vítkově, koordinátor komunitního plánování, členové PS
Náklady	5 000 Kč
Zdroje financování	Město Vítkov

2 Podpora procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb města Vítkova

2.1.	Podpora a zachování procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb města Vítkova
Popis opatření	Město Vítkov plánuje sociální a návazné služby metodou komunitního plánování. Služby tak mají možnost reagovat na potřeby občanů, být kvalitní a současně efektivní. Aktivity uvedené v opatření vedou k zachování funkčního a osvědčeného procesu plánování sociálních služeb. Spolupráce poskytovatelů služeb a dalších zainteresovaných subjektů umožňuje nastavit celkovou spolupráci.
Aktivity	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zachovat stávající podobu procesu komunitního plánování města Vítkova, tzn., že pracovní skupiny a řídicí realizační skupina se schází v souladu s jednacím řádem a základní listinou. 2. Zachovat podporu koordinátora komunitního plánování krajským metodikem. 3. Koordinovat poskytování sociálních a návazných služeb. 4. Naplňovat opatření stanovená střednědobým plánem rozvoje sociálních a návazných služeb. 5. Informovat občany města o sociálních službách. 6. Vytvořit podmínky pro efektivní nastavení spolupráce jednotlivých poskytovatelů a dalších zainteresovaných subjektů.
Realizátor	Odbor sociálních věcí Městského úřadu ve Vítkově, řídicí a realizační skupina a ostatní členové pracovních skupin komunitního plánování města Vítkova
Náklady	10 000 Kč
Zdroje financování	Město Vítkov

3 Podpora a udržení stávající sítě sociálních a návazných služeb

Cílem je podpořit a udržet služby, které jsou v základní síti města a zajistit udržení jejich stávající kapacity. Zastupitelstvo města Vítkova schválilo usnesením č. 1076/20 dne 16. 6. 2021 Síť sociálních a návazných aktivit města Vítkova (viz dokument v příloze).

3.1.	Zachování stávající sítě sociálních a návazných služeb
Popis opatření	Sít sociálních a návazných služeb rozděluje služby dle stanovených kritérií a zajišťuje přehled služeb působících na území města. Tyto služby jsou občanům k dispozici a reagují na jejich individuální potřeby. Zachováním služeb, které jsou zařazeny v síti, budou mít občané možnost řešit své problémy a životní situace.
Aktivity	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zachovat stávající podobu sítě sociálních a návazných služeb města Vítkova. 2. Naplňovat opatření stanovená střednědobým plánem rozvoje sociálních a návazných služeb. 3. Každoroční stanovení dotačních prostředků v rozpočtu města Vítkov (návrh částky na financování sociálních a návazných služeb do rozpočtu města Vítkova na následující rok). 4. Realizace dotačního řízení dle stanovených pravidel. 5. Zmapovat další možnosti na zřízení či zajištění dostupných služeb pro efektivní reakci na konkrétní potřeby občanů. 6. Průběžně zjišťovat, zda je dostatečná kapacita služeb v síti. 7. Zapojovat všechny zainteresované subjekty do pravidelné spolupráce a předávání informací.
Realizátor	Odbor sociálních věcí Městského úřadu ve Vítkově, řídicí a realizační skupina a ostatní členové pracovních skupin komunitního plánování města Vítkova, poskytovatelé služeb
Náklady	0 Kč
Zdroje financování	Město Vítkov, kraj, poskytovatelé služeb, dotační tituly

3.2.	Zvýšit propagaci a rozvoj dobrovolnické činnosti
Popis opatření	Zajištěním dostatku dobrovolníků povede k aktivnějšímu životu občanů, zkvalitnění mezilidských vztahů a uspokojení jejich potřeb.
Aktivity	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ve spolupráci s dobrovolnickým centrem propagovat dobrovolnickou činnost a snažit se získat nové dobrovolníky (dávat informace a články o dobrovolnické činnosti do zpravodaje, na webové stránky a sociální sítě města Vítkova, vydávat letáčky). 2. Při náboru nových dobrovolníků spolupracovat se školami v rámci zapojování studentů. Pokračovat ve spolupráci s ZŠG Vítkov.
Realizátor	Poskytovatel služby
Náklady	Dle potřeby.
Zdroje financování	Město Vítkov, dotační tituly

3.3.	Rozvoj volnočasových aktivit pro děti, mládež, seniory
Popis opatření	Zajistit sociální rozvoj každého jedince, aby mohl smysluplně trávit svůj volný čas a měl pro to dostatek možností, čímž se minimalizuje výskyt patologického chování a zajistí rozvoj dovedností.
Aktivity	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizovat a podporovat aktivity pro děti, mládež, seniory. 2. Uskutečnit alespoň 1x ročně setkání všech zainteresovaných subjektů ke vzájemné informovanosti a nastavení konkrétních aktivit.

	3. Uskutečňovat besedy, přednášky, preventivní programy, tematické workshopy, výlety, pobyty. 4. Podpora Senior pointu.
Realizátor	Poskytovatelé služeb
Náklady	100 000 Kč
Zdroje financování	Město Vítkov, dotační tituly

4 Podpora rozvoje sítě sociálních služeb a souvisejících služeb

Cílem je rozvíjet služby, které reagují na zajištění potřeb občanů města Vítkova, ale nejsou v základní síti služeb města Vítkova.

4.1.	Podrobně zmapovat další možnosti rozvoje služeb pro zajištění potřeb občanů města Vítkova
Popis opatření	Podrobně zmapovat kapacitu všech služeb působících na území města, aby byla zajištěna pomoc a péče všem občanům města.
Aktivity	1. Zmapovat aktuální potřeby a počet osob, které by měly zájem o vybudování nových služeb. 2. Vyjednávání o potřebnosti služby a navýšení kapacit se zástupci MSK a Městem Vítkov a s poskytovateli služeb.
Realizátor	Koordinátor komunitního plánování, poskytovatelé služeb, zástupci kraje a města Vítkova
Náklady	50 000 Kč
Zdroje financování	Město Vítkov, dotační tituly, kraj

8 Aktualizace plánu

Vzhledem ke střednědobé platnosti tohoto plánu je v případě zásadních nově vzniklých cílů a opatření možné provést aktualizaci plánu, kdy bude vytvořen dodatek, který bude předložen ke schválení.

O změnách v dokumentu se rozhoduje na více úrovních.

Zastupitelstvo a rada města Vítkova schvalují v dokumentu takové změny, které se týkají financování. Změny financování do 50 000 Kč projednává Rada města Vítkova a nad 50 000 Kč je vždy schvaluje Zastupitelstvo města Vítkova. Orgány obce schvalují také změny či doplnění cílů, opatření a personální změny ve složení Řídící a realizační skupiny komunitního plánování.

Na úrovni Řídící a realizační skupiny se schvalují změny ve struktuře plánu, návrhy změn cílů a opatření, organizační změny v pracovních skupinách komunitního plánování města Vítkova.

V úrovni pracovních skupin jsou projednávány návrhy na změny v organizační struktuře pracovních skupin (odsouhlasení nových členů či odstoupení členů stávajících) a návrhy na změny cílů a opatření.

Závěr

Cílem střednědobého plánu je zajistit dostupnost sociálních služeb reagujících na potřeby občanů včetně zajištění finančních prostředků.

Předložený plán obsahuje popis a analýzu existující nabídky sociálních a navazujících služeb, statistické, demografické a sociologické údaje města Vítkova. Představené cíle a opatření vycházejí ze zjištěných potřeb občanů města Vítkova a dalších zapojených aktérů, především aktérů z procesu komunitního plánování, poskytovatelů služeb. Ke konci trvání nového plánu bude docházet k postupnému vyhodnocení.

V případě zásadních změn plánovaných cílů a opatření v plánu může dojít k předběžné aktualizaci plánu. Celý proces změn je detailněji popsán v kapitole Aktualizace plánu.

Přílohy

1. Základní listina komunitního plánování města Vítkova
2. Síť sociálních a návazných služeb města Vítkova
3. Kritéria pro vstup/výstup do sítě sociálních a návazných služeb
4. Zásady a metodika poskytování individuálních dotací z rozpočtu města Vítkova v sociální oblasti
5. Dotazník pro zjištění potřeb občanů města Vítkova